

分類	影響度	内容	例
ひやりハット	レベル0	間違ったことが実施される前に気づいた場合。 またはギリギリで防げた場合。	転倒しそうになったが、事前に気づいて防げた。服薬を忘れかけたが、気づいて支援中に飲んで頂いた。利用者様を見失いかけた。
軽微な事故	レベル1	間違ったことが <u>実施された</u> が、利用者様には <u>変化がなかった場合</u> <u>(★変化が無くても軽微な事故扱いとする)</u>	転倒したが怪我等はなかった。服薬を忘れたが体調の変化などはなかった。利用者様は見失ったがすぐに見つけた。
	レベル2	事故により利用者様に変化が生じ、一時的な観察が必要となったり、安全確認の為に検査が必要となったが、治療の必要がなかった場合	転倒して軽い切り傷ができた。
	レベル3	a 事故の為、一時的な治療が必要となった場合 b 事故の為継続的な治療が必要となった場合	転倒して腰を痛めたので、一度通院した。 転倒して腰痛となり、複数回通院した。
重大な事故	レベル4	a 事故により長期にわたり治療が続く場合（機能障害の可能性はない） b 事故による障害が永続的に残った場合	転倒して骨折し、1か月以上にわたり通院した
	レベル5	事故が死因となった場合	
その他		自殺企画や暴力、クレーム	