



NEWS LETTER

ひかりケアステーション
みるくはうす

8 月号

2023年

スタッフ紹介

佐藤奈々 (さとう なな)
あだ名 / ななちゃん

◆会社を知ったきっかけ

前の職場の時に、和佐さんに利用者様を紹介してもらって、その時ひかりの事務所に来た。いい雰囲気であいあいとしていた。

◆入社しようと思った理由。

2人目の子供を生んですぐの時、産休が取れなくて困っていた。保育園にも入れなかったし、でも働きたいし。そこで、子どもを見てもらいながら働けるという話を聞いて、入社を相談した。
※この時、事務所で事務の北村さんが子供を見てくれた。

◆実際に入社してみた時の印象は？

いい雰囲気やな。楽しい雰囲気の会社。和気あいあいとしてる。入る前と同じイメージ。



◆大変なことは？

そんなには無いです。

◆楽しい事は？

いろんな人と関われるのが楽しいし、いろんな現場に入れることもやりがいを感じる。

◆仕事の内容は？

フォローに回る仕事。
どこの現場でもはいれるようにしている。



◆仕事で困っていること

子どもが体調崩したら、仕事の調整は大変。毎日、その部分は不安。それこそ、事務所で預かってもらったり、和佐さんにかわりに現場に入ってもらったりとか、他のヘルパーさんにフォローしてもらったりとかはある。元々こちらがフォローをする側なのでそこが不安。

前職では（フォローは）無理でした。誰かが事務所にいるということが無理だったので。実家に預けに行ったりとか、現場もパンパンになっていた。今思えば、どうしていたんだろうと思う。。。それ以外では、家事と仕事の両立はいけています。

◆夏はどう過ごしていますか？

プールとか海行きます。プールは柵・美木多のプール。海は和歌山（江津良浜）。

◆今夢中になっていること

ダイエットです。朝早起きして、30分歩きながら韓国ドラマを見ています。

◆家族についての紹介

旦那と子供二人（男）です。今年3歳と6歳。



◆オフィスの楽しみ方

しゃべるのが好きです。結構フルコースでコーヒーとかアイスとかお菓子とか出るしダイエットの話、美容の話とか毎度毎度しているし、共有しています。

◆会社の良いところ・よくないところ（この際だから思い切って言える事）

よいところは人間関係。嫌な人がいない。ぎすぎすしてない。

◆最後にヘルパーさんへ一言

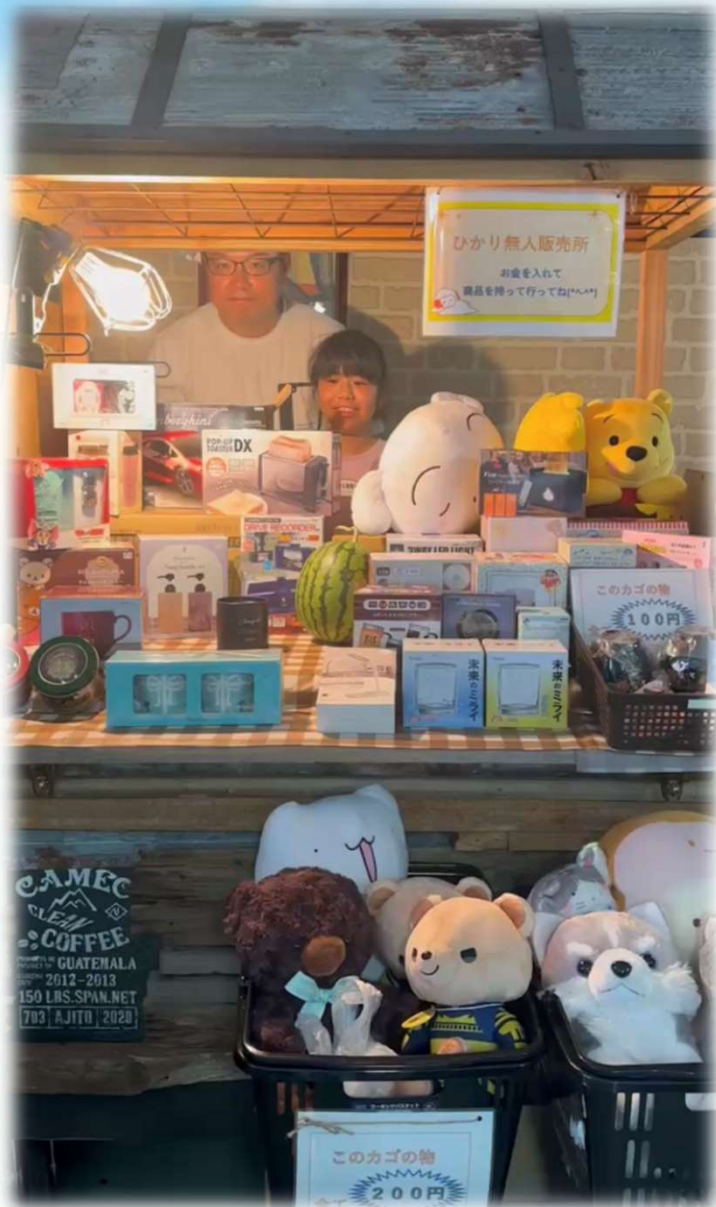
殆どのヘルパーさんと比べると、私の方が経験が浅いと思うので、逆にいろいろ教えてもらいたいと思います。



ひかり無人販売所

室屋サ貴がUFOキャッチャーで得た品々を定価よりもぐっとお安く販売しております。室屋さんはそのお金を、新しい趣味のカメラに充てるそうです。無人販売なので、おつりが必要な方は事務所にお声がけください。

- ◆向かって左側が500円。
- ◆向かって右側が300円。
- ◆手前の者は200円です。



販売所と法人理念との位置づけ

当社は、スタッフが持っている手の業をできる限り活用してもらいたいと願っており、様々な方法で、それを実現しています。

- ①鍼灸整体士の資格を持つスタッフによる、鍼灸・整体施術
- ②エステティシャンによる、フェイスマッサージ
- ③家庭菜園を趣味としている地域の方々の生産物を事務所で代わりに販売する。などなど。

今回のひかり販売所もその一環で行っております。スタッフ一人一人の賜物（才能）が活かされ、一人一人が輝ける社会を作るという理念を、これからも大事にしていきます。



定例会議 ～2023年8月分～

～ひやりはっとの事例を通して
ベテランが想定する注意点を共有してみる～

【今回の流れ】

- ①標準予防策、リバーランの引継ぎについて
- ②スタッフ紹介
- ③今年度の振り返りと、前回の振り返り、感想共有
- ④事務連絡、クレームや事故、お褒め言葉の共有
- ⑤ひやり事例の共有
(ベテランヘルパーが考える注意点の共有)
- ⑥会議分の『ご本人の様子および特記事項』への記載と送信

- ① オレンジボタンを押す
- ② 感想を3行追記する
- ③ 引継ぎ事項にコピーを押す をお忘れなく

○ヘルパー定例会議8月分。

感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

【いつもの連絡：標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用 (今後、変わる可能性あり。)

- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



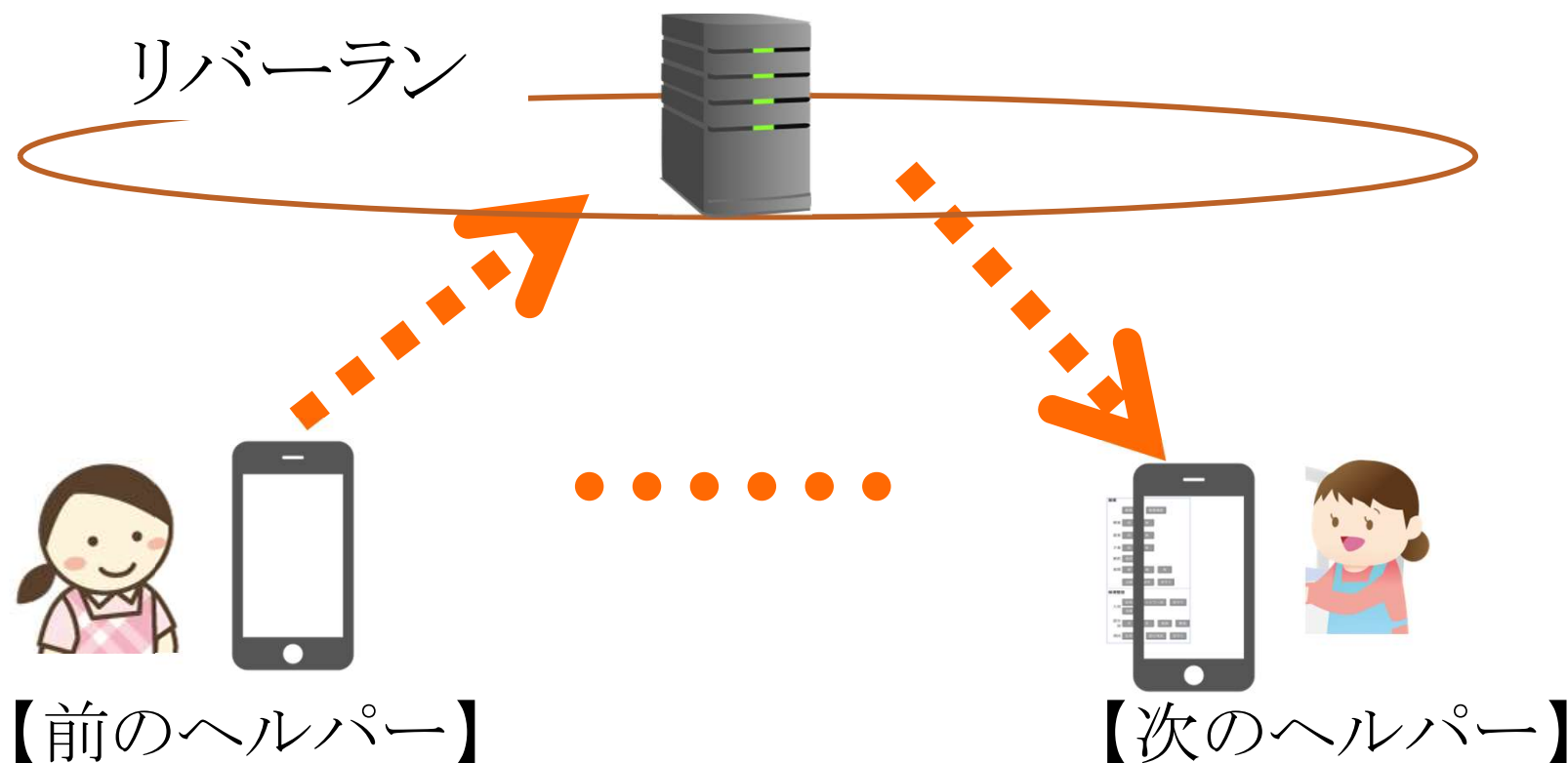
- よく寝る。



【いつもの連絡：引継ぎについて】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★1 訪問前に情報を確認

★2 支援後すぐに送信して下さい。

◆【サービス提供時の状況】 何か変更があれば。(例:①～④)

『アセスメント、介護派遣計画書通り』⇒『報告事項あり』に変更

①時間変更、支援内容の変更、ヘルパーの変更。

②事前に分かっている変更であっても書いてください。例えば1か月前でも

※ 報告事項ありの下の欄に短くていいので、内容を書いてください。

◆【ADLや意欲、調子】何か体調の変化があれば『良好』⇒『風邪症状あり』に変更

頭痛、怪我、いつもより元気ない等 は『その他の変調あり』にする

1行でいいので内容を記載して下さい。

Y!mobile 11:42 19%

yukaida.com

2.ADLや意欲、調子

良好

3.主な訴えや要望

特になし

- ✓ 特になし
- 本人の要望
- 4 家族の要望
- 普段と異なるこだわりあり

引継事項

Y!mobile 11:43 18%

yukaida.com

4.家族を含む環境

特に変化なし

- ✓ 特に変化なし
- 報告事項あり

引継事項

ご本人の様子および特記事項にコピー

備考(ひやりはっと等)

ご本人の様子および特記事項にコピー

準備・記録

健康チェック 環境整備 記録

火元 戸締

一時保存

【スタッフ紹介：佐藤 奈々（さとう なな）】



あだ名／ななちゃん

◆会社を知ったきっかけ

前の職場の時に、和佐さんに利用者様を紹介してもらって、その時のひかりの事務所に来た。いい雰囲気、和気あいあいとしていた。

◆入社しようと思った理由。

2人目の子供を生んですぐの

時、産休が取れなくて困っていた。保育園にも入れなかったし、でも働きたいし。そこで、子どもを見てもらいながら、働けるという話を聞いて、入社を相談した。

※この時、事務所で事務の北村さんが子供を見てくれた。

◆ 実際に入社してみた時の印象は？

いい雰囲気やな。楽しい雰囲気ของบริษัท。和気あいあいとしてる。入る前と同じイメージ。

◆ 仕事の内容は？

フォローに回る仕事。
どこの現場でも
は入れるようにしている。

◆ 大変なことは？

そんなには無いです。

◆ 楽しい事は？

いろんな人と関わるのが楽しいし、
いろんな現場に入れることもやりがいを感じる。



◆仕事で困っていること

子どもが体調崩したら、仕事の調整は大変。

毎日、その部分は不安。それこそ、事務所で預かってもらったり、和佐さんがかわりに現場に入ってもらったりとか、他のヘルパーさんにフォローしてもらったりとかはある。フォローをする側なので、そこが不安。



前職では無理でした。誰かが事務所にいるということが無理だったので。実家に預けに行ったりとか、現場もパンパンになっていた。今思えば、どうしていたんだらろうと思う

それ以外では、家事と仕事の両立はいけています。

◆夏はどう過ごしていますか？
プールとか海行きます。
プールは、柵・美木多のプール。
海は和歌山（江津良浜）。

◆今夢中になっていること
ダイエットです。朝早起きして、
30分歩きながら、韓国ドラマを
見ています。

◆家族についての紹介
旦那と子供二人（男）です。
今年3歳と6歳。



◆オフィスの楽しみ方

しゃべるのが好きです。

結構フルコースでコーヒーとかアイスとかお菓子とか出るし
ダイエットの話、美容の話とか
毎度毎度しているし、
共有しています。



◆会社の良いところ・よくないところ（この際だから思い切っ て言える事）

よいところは人間関係。嫌な人がいない。ぎすぎすしてない。

◆最後にヘルパーさんへ一言

殆どのヘルパーさんと比べると、私の方が経験が浅いと
思うので、逆にいろいろ教えてもらいたいと思います。

【～今年度の振り返り～ 今年度の方針について】

- ①情報共有の強化。ヒアリング(声を聴くこと)の強化
- ②危険予測トレーニング・緊急時対応の強化
- ③各委員会の設立と運営
BCP、防災、虐待防止、ハラスメント、医療的ケア、その他
- ④法人と事業所理念、行動指針等の啓発

【今年度の会議について】

4月	<u>2023年度の事業所方針</u>	10月	感染症対策・標準予防策
5月	報告の仕方	11月	ストレスマネジメント・体調管理
6月	熱中症の予防	12月	権利擁護・倫理・虐待防止
7月	事故の予防・ヒヤリハットの必要性	1月	ハラスメント啓発
8月	ヒヤリハット事例検討	2月	BCP対策
9月	健康診断・10月からの時給について	3月	来年度の雇用条件等

～前回の振り返り 事故の予防について～

○ひやりハットを（から）、無くしましょう。

そうすれば、骨折などの重大な事故も減らせます。
4Sや情報共有も効果的です。

○事故の予防と軽減の方法論

◆起きないように予防できる工夫をしましょう。

◆起きててもダメージを減らせる工夫をしましょう

◆起きた時の対処の方法を考えて共有しときましょう ※

この3つを、定期的に見直しましょう

感想1

事故は事前に防ぐことはできないけれども、その事故が重大ではなく軽微な事故になったり、ひやりはっとのレベルになるように、日頃からアンテナをはって こうなるかもしれない等、気づいたことは発信していかなければならないと感じました。

我々末端の者が、利用者様や周りの人の変化に程よく気づく事が、始まりかなと思います。報連相を思い出して、何でも聞いてくれるんやと安心して報告してもいいのではと思います。

スイスチーズモデルは試験と似たところがあるなと思いました。勉強不足でのミス、ケアレスミスそういうのが重なって試験に落ちる。今すごい当てはまる事例で考えたらすごく理解出来ました

重大な事故などを未然に防ぐためには、ヒヤリハットを無くすことがとても大切だということが分かりました。スイスチーズモデルと併せて仕事だけでなく、日常生活にも活かしていきたいと思いました。

感想2

ヒヤリハットの大切さもわかっているつもりではありますが、支援者側が危ないことを取り除くばかりでは、本人様の危機管理能力の低下にもつながるとも思います。ただ、本人様にどこまでの判断力などがあるかということもそれぞれでもあり…そんなことを考えていくと難しいなと感じました

ヒヤリハットがあった場合は、無くすように意識しています。熱中症の予防は本人に注意を促しますが、頑固な方で何度も言うと機嫌が悪くなる事もあり、そういう利用者を誘導する方法があれば教えてください。

最近とても暑くなってきた為熱中症の事気にしています。自分でも出かける時利用者さんの事も考えて準備も必要かなと思いました。

事例共有で、起こったところだけでなく、その背景も知りたいです。想像がつかないので。利用者様の障害特性や支援上の特徴、背景等。

～前々回の振り返り 熱中症について～

○重症度と症状

- ◆自分で水分・塩分をとれなければ、または意識がなければ
→すぐに病院へ。

○熱中症予防のポイント

- ◆居宅の場合 → 居室の環境設定、体調、水分摂取等
- ◆外出の場合 → 出発時に打合せが大事。

(体調、荷物、服装、行き先や過ごし方の変更等確認)

熱中症の応急処置等

- ◆救急車を呼ぶことや、大事になることを恐れないで。

～入浴介助を例にとつて ひやり事例を検討～

- 全身性、小学生男子、入浴介助、ヘルパー1人対応。コミュニケーションは笑顔と掛け声のみ。
四肢は脱力気味。プレーリー装着。手足は長い。

【介護手順】

- ベット上で体調確認、脱衣。
- 浴室のシャワーベットへ移動。お姫様抱っこ。徒歩8歩程度。
寝室→洗面室→浴室を通る。
- シャワーベットで体洗い。
- 身体を拭いた後、寝室へ戻る。
- ベット上で着衣。

※ベテランが想定する、ひやりはっつや
その他、注意点を共有しましょう。