

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

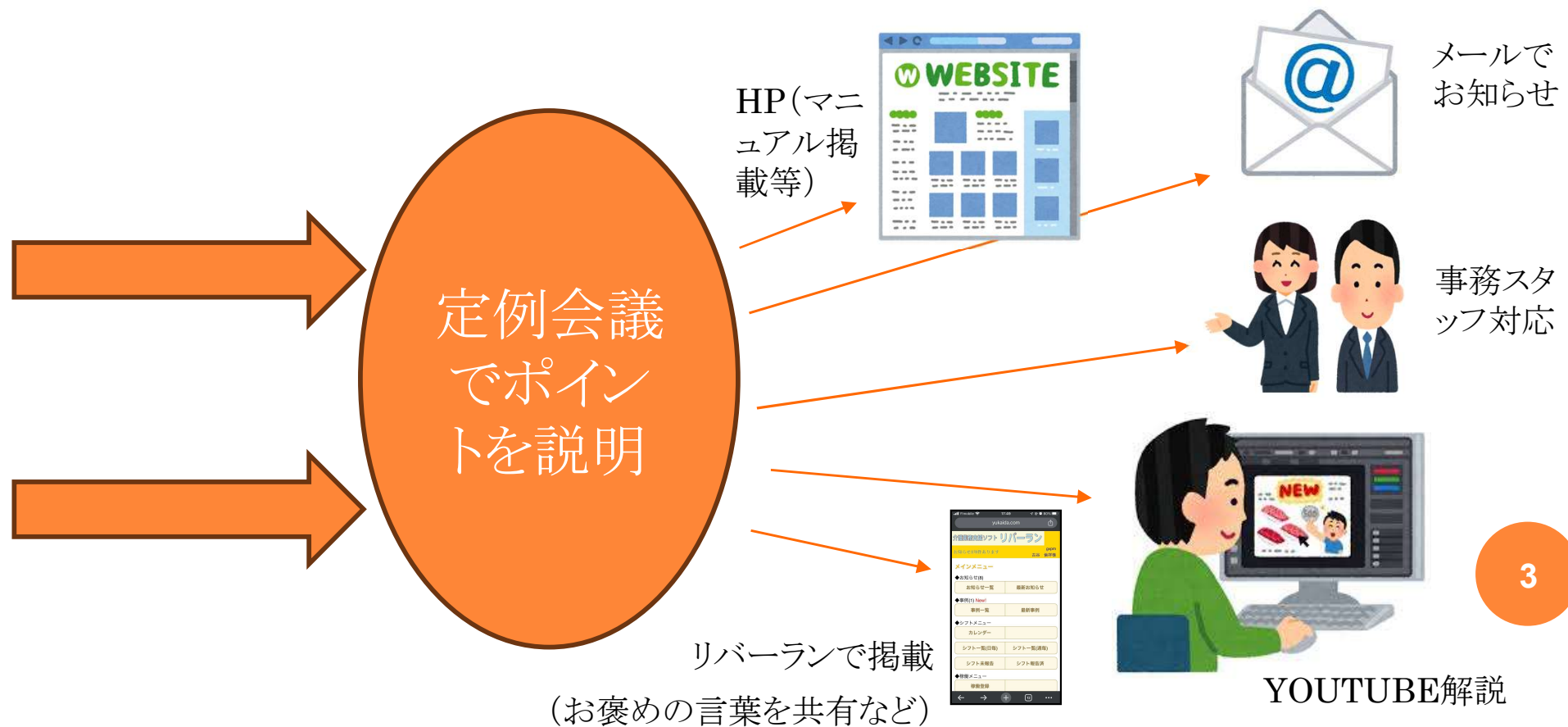
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

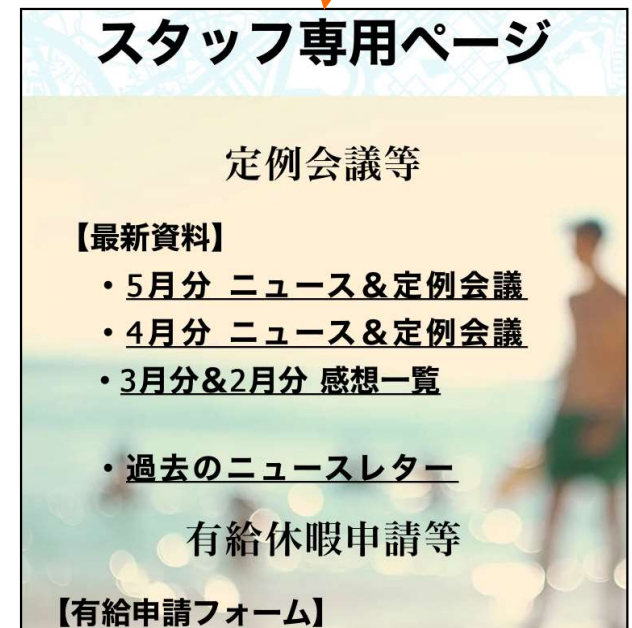
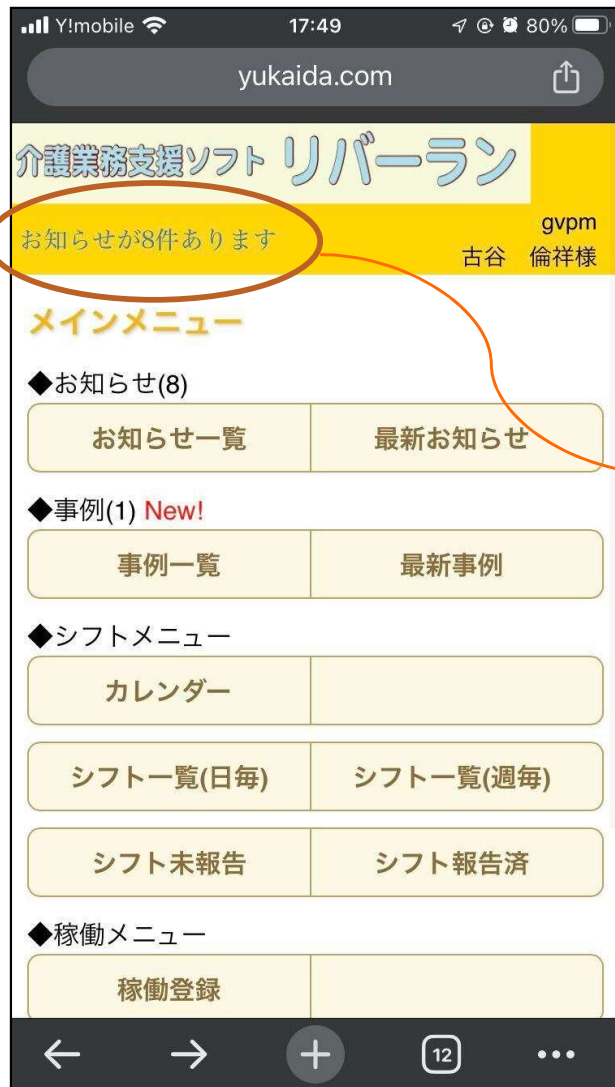
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

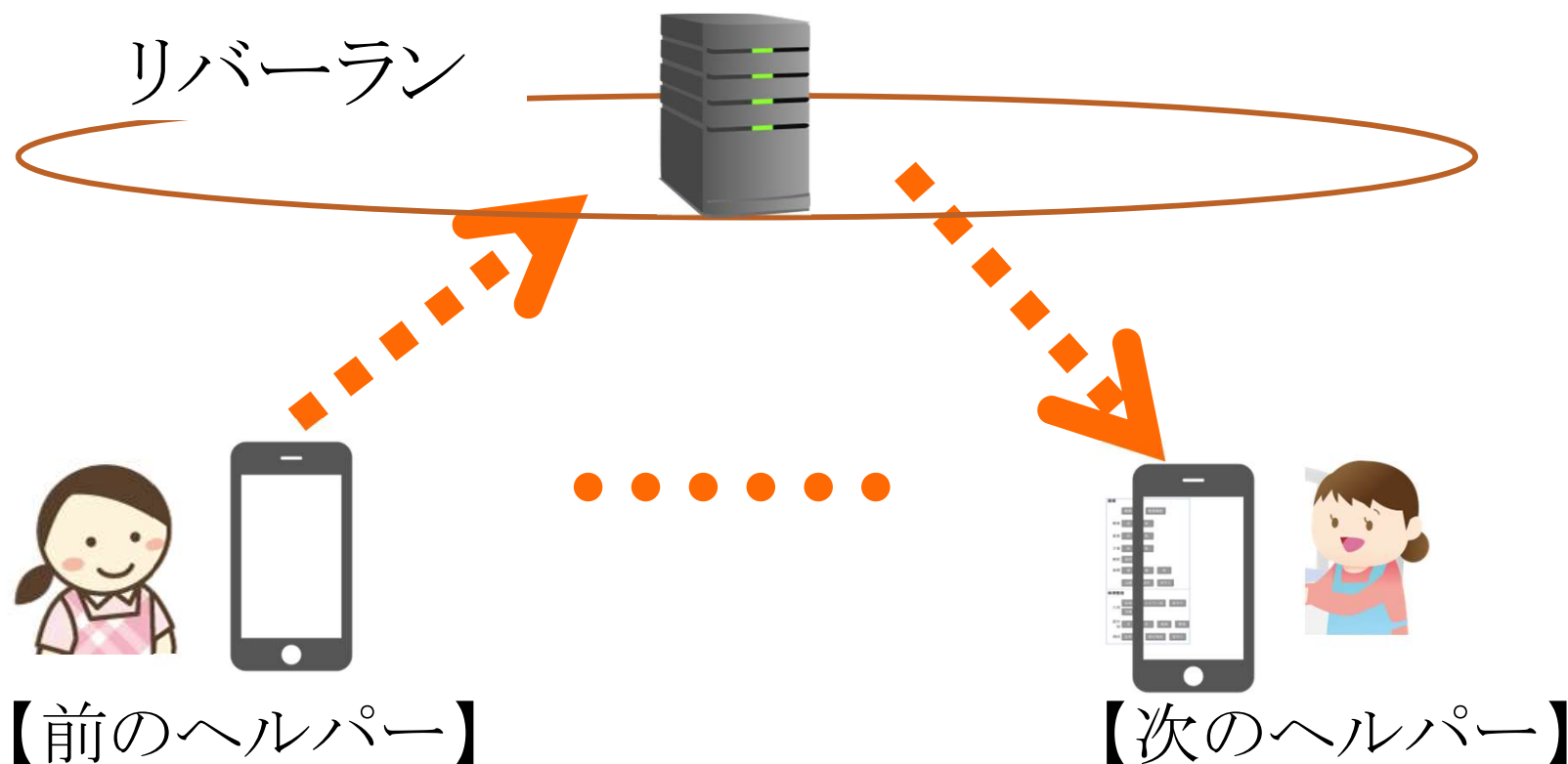
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

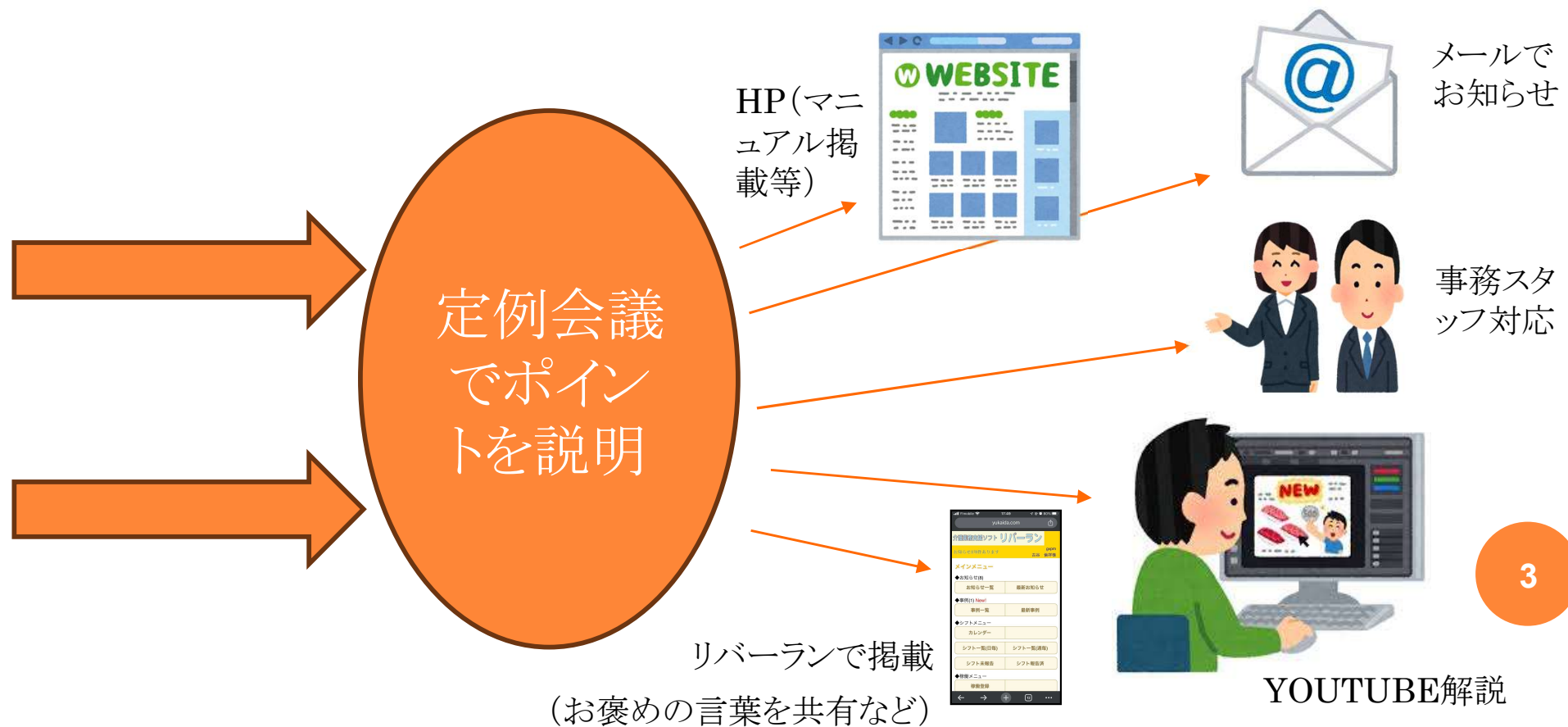
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

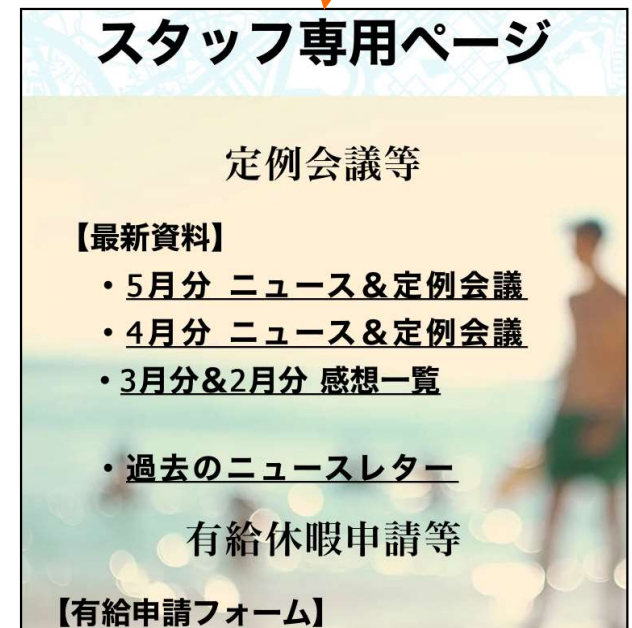
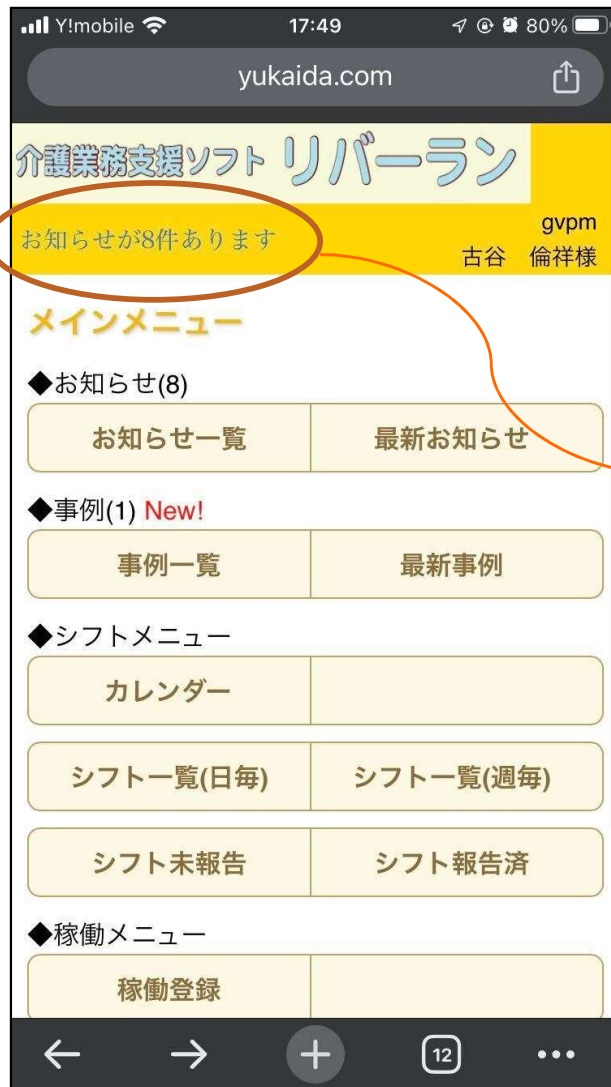
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

しょうねつじゅんか からだ へんか 暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

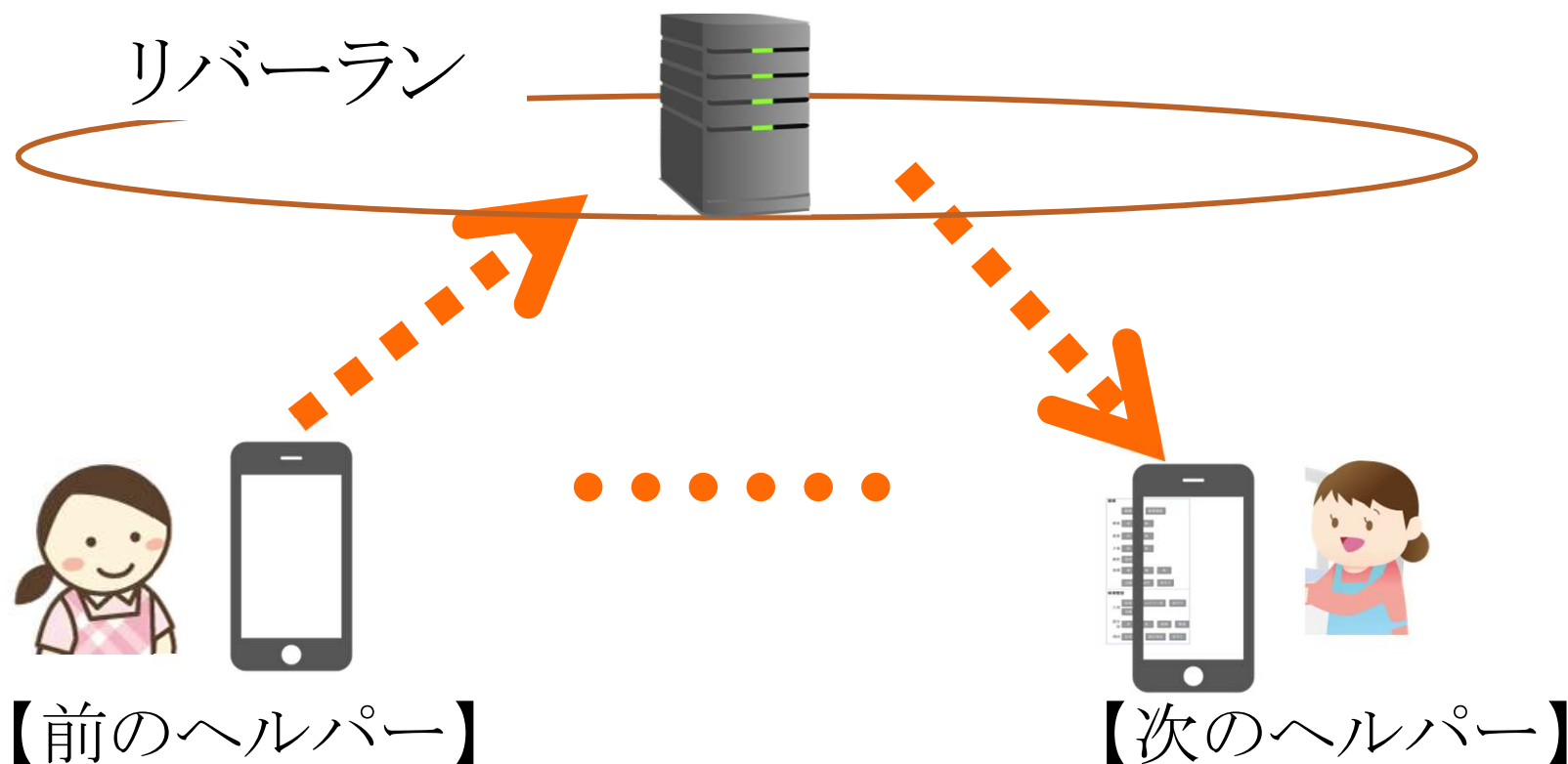
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望
特になし

- ✓ 特になし
- 本人の要望
- 4 家族の要望
- 普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

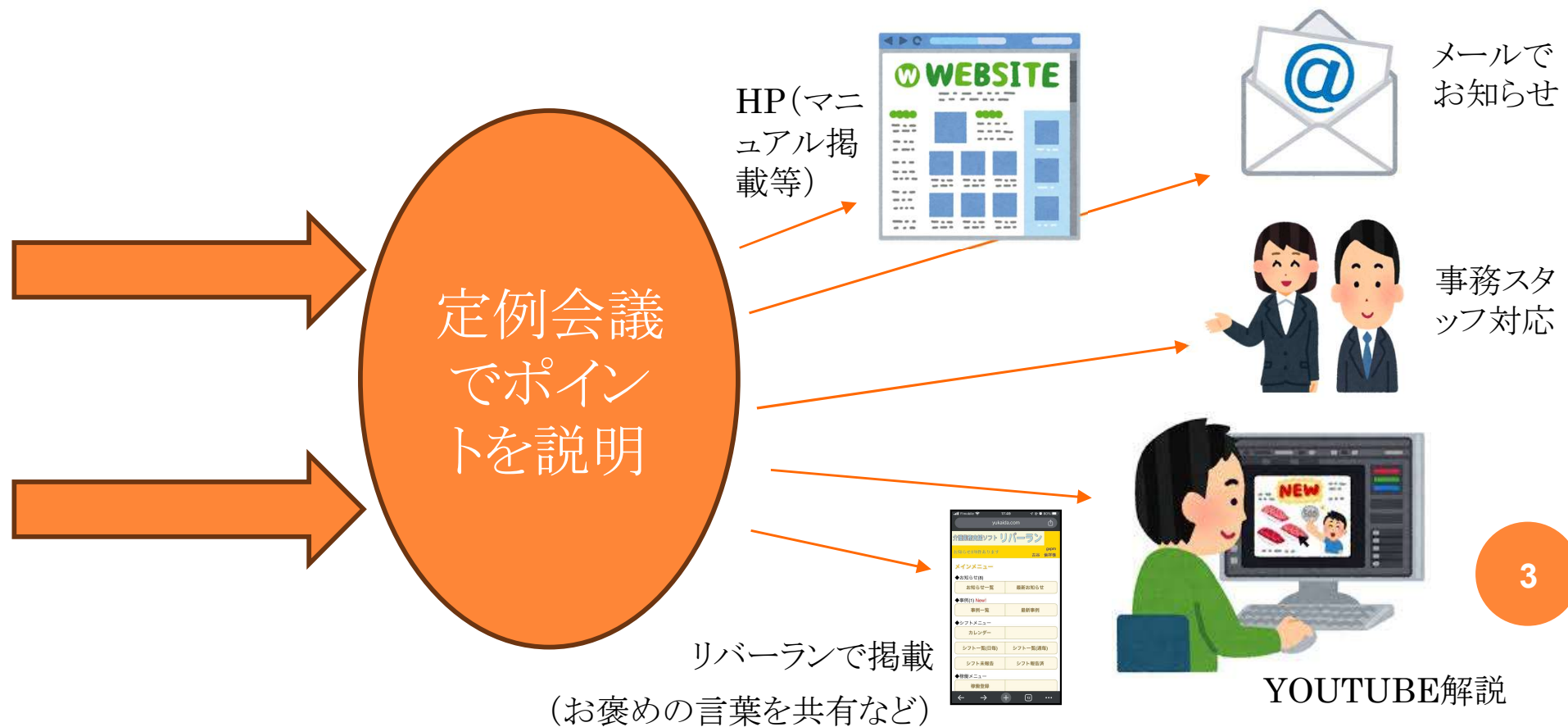
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

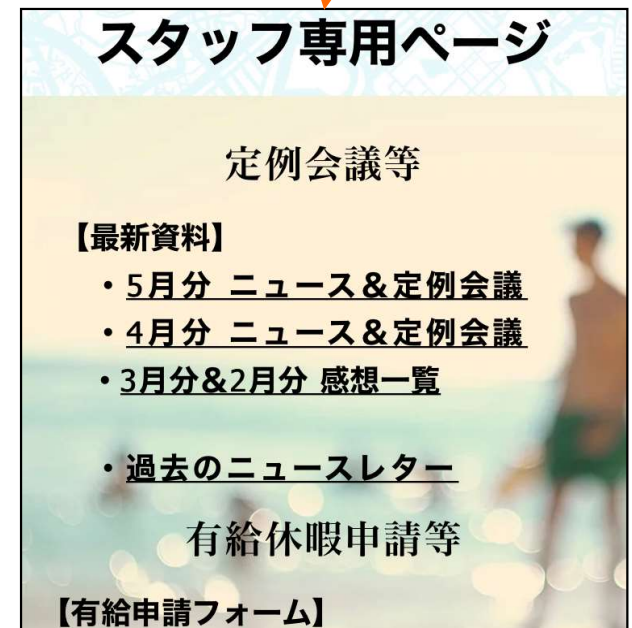
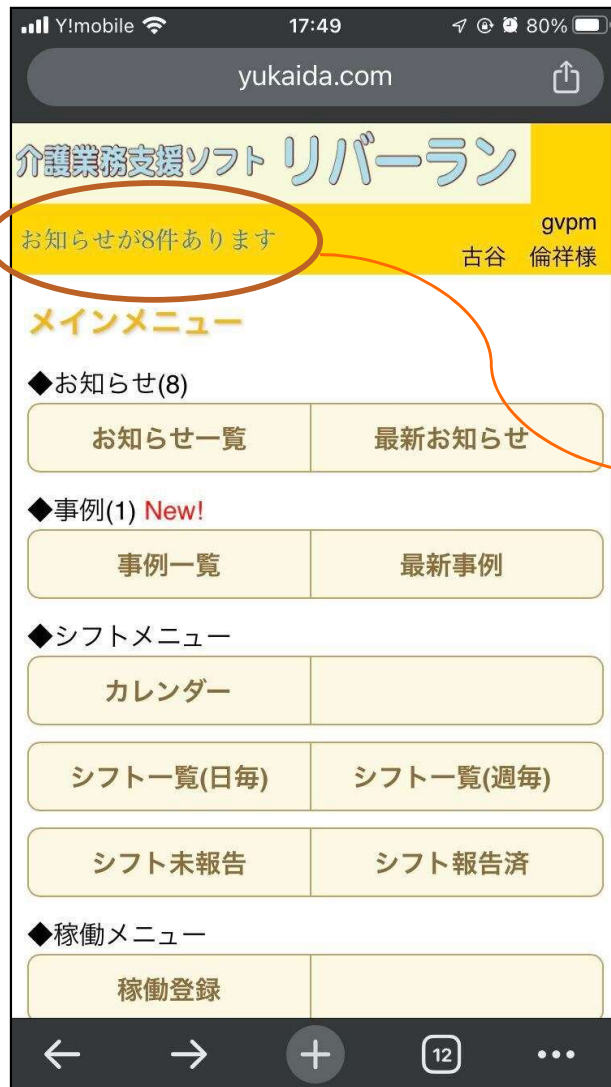
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用

- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

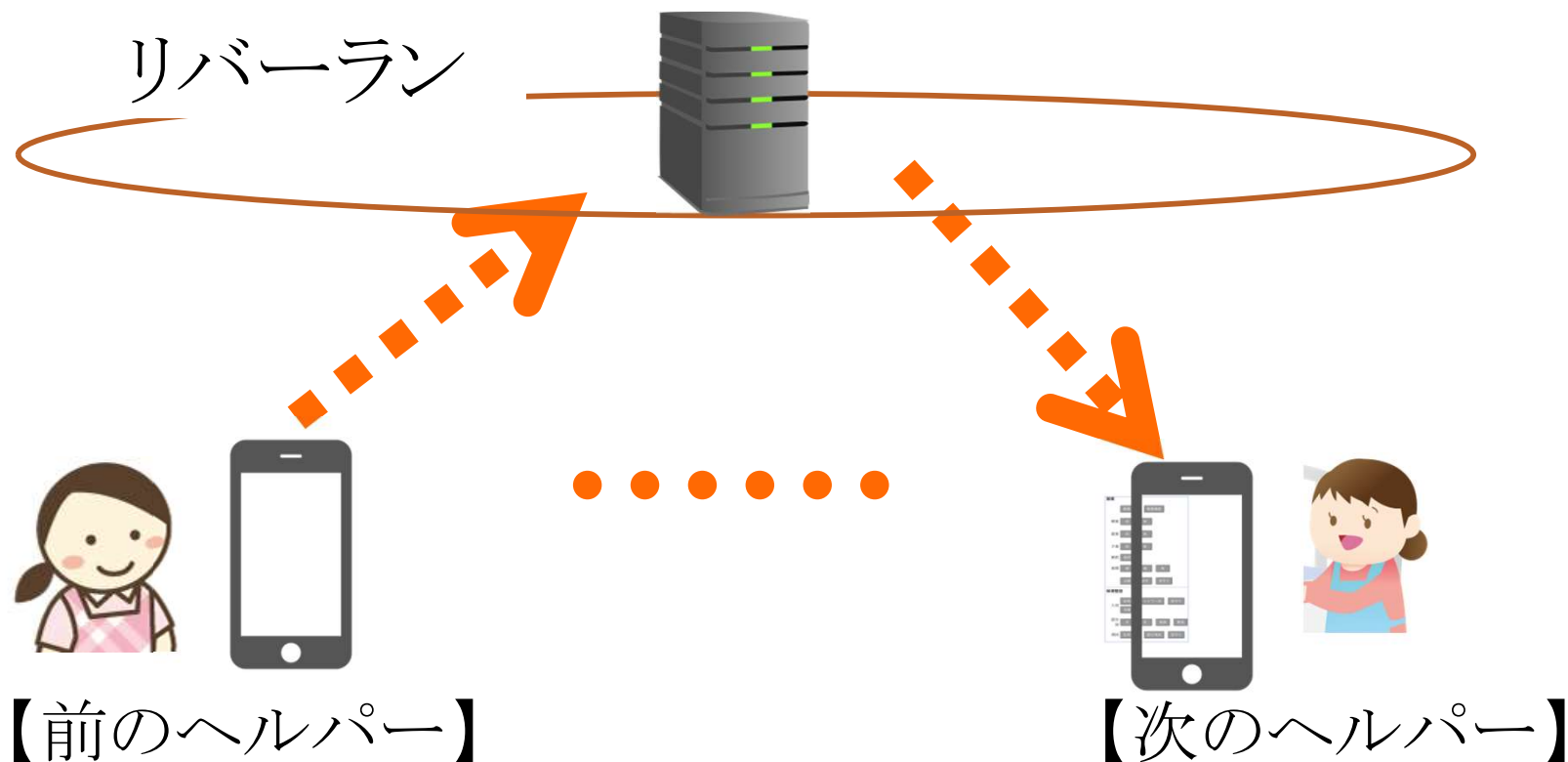
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

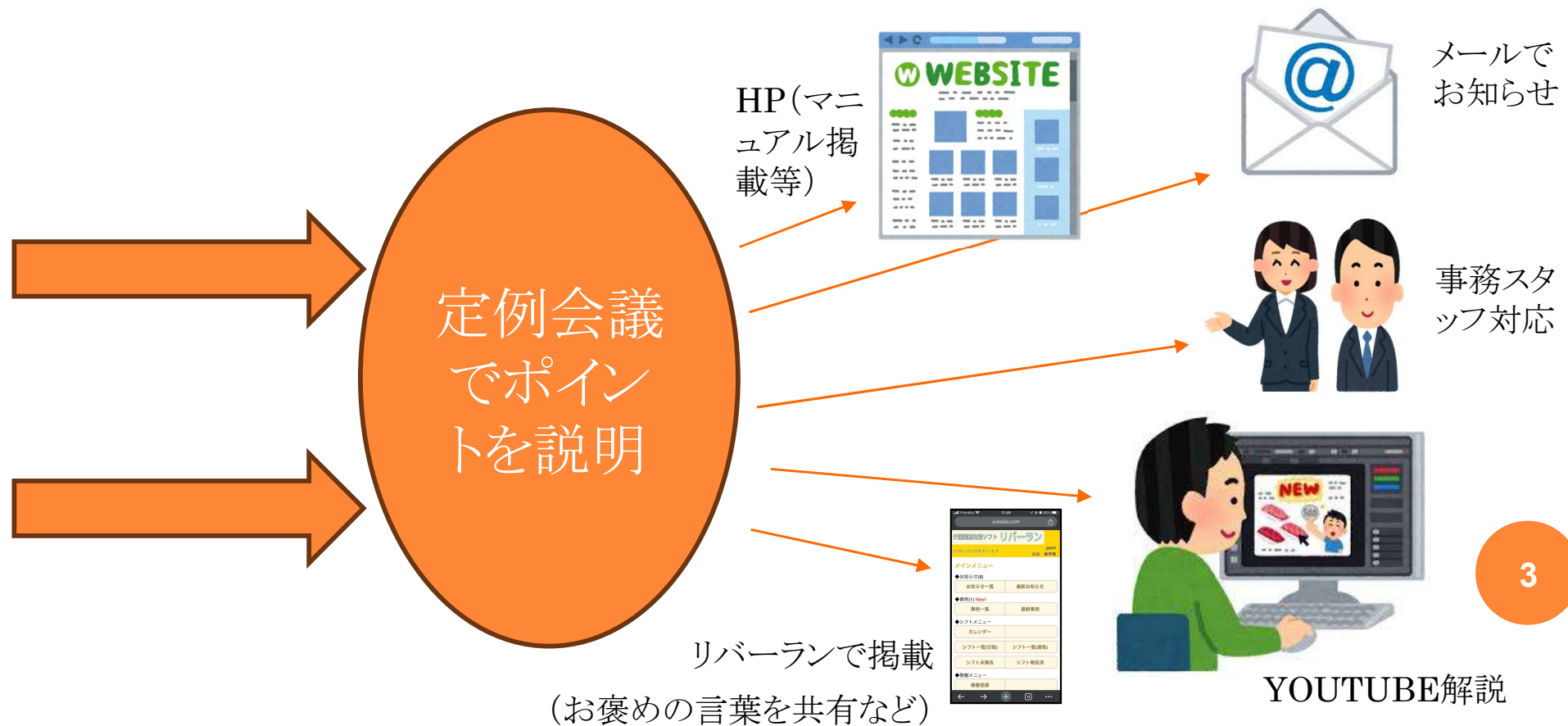
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

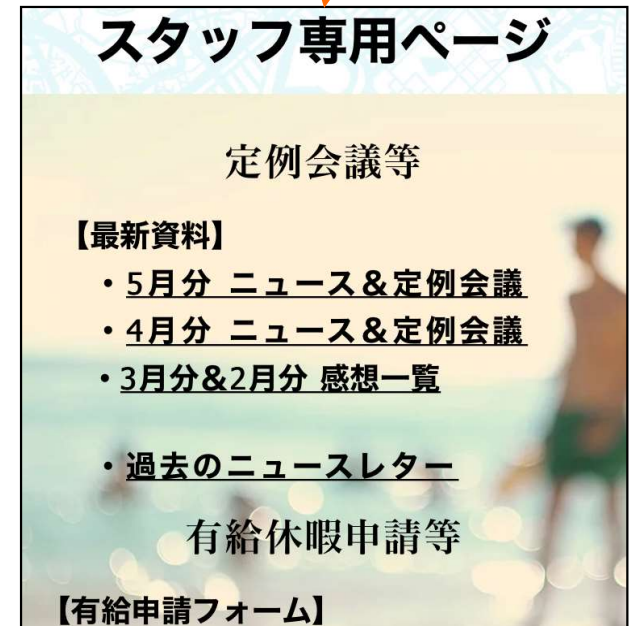
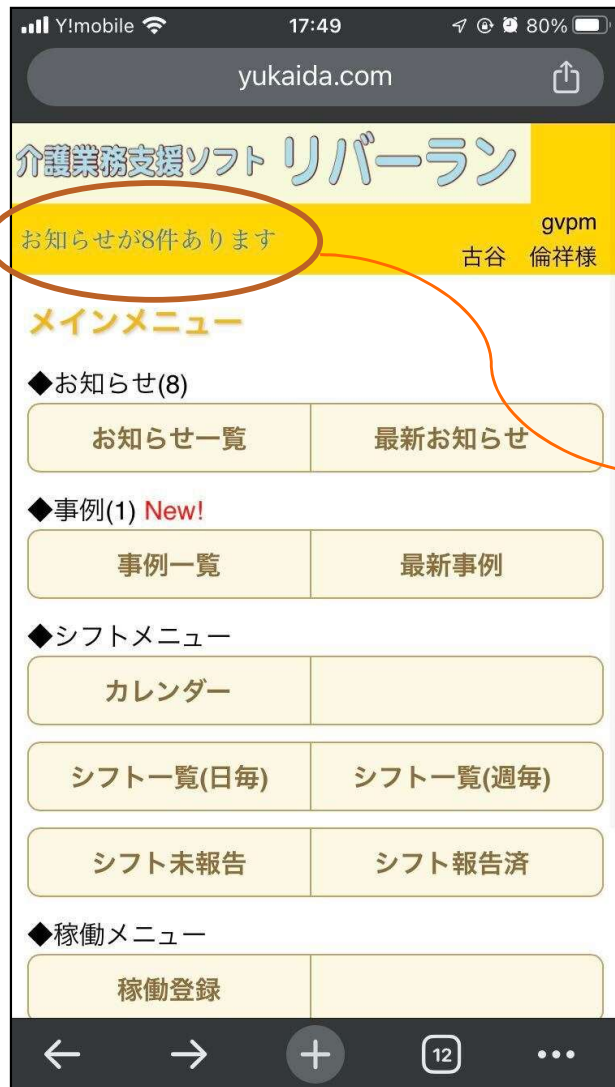
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

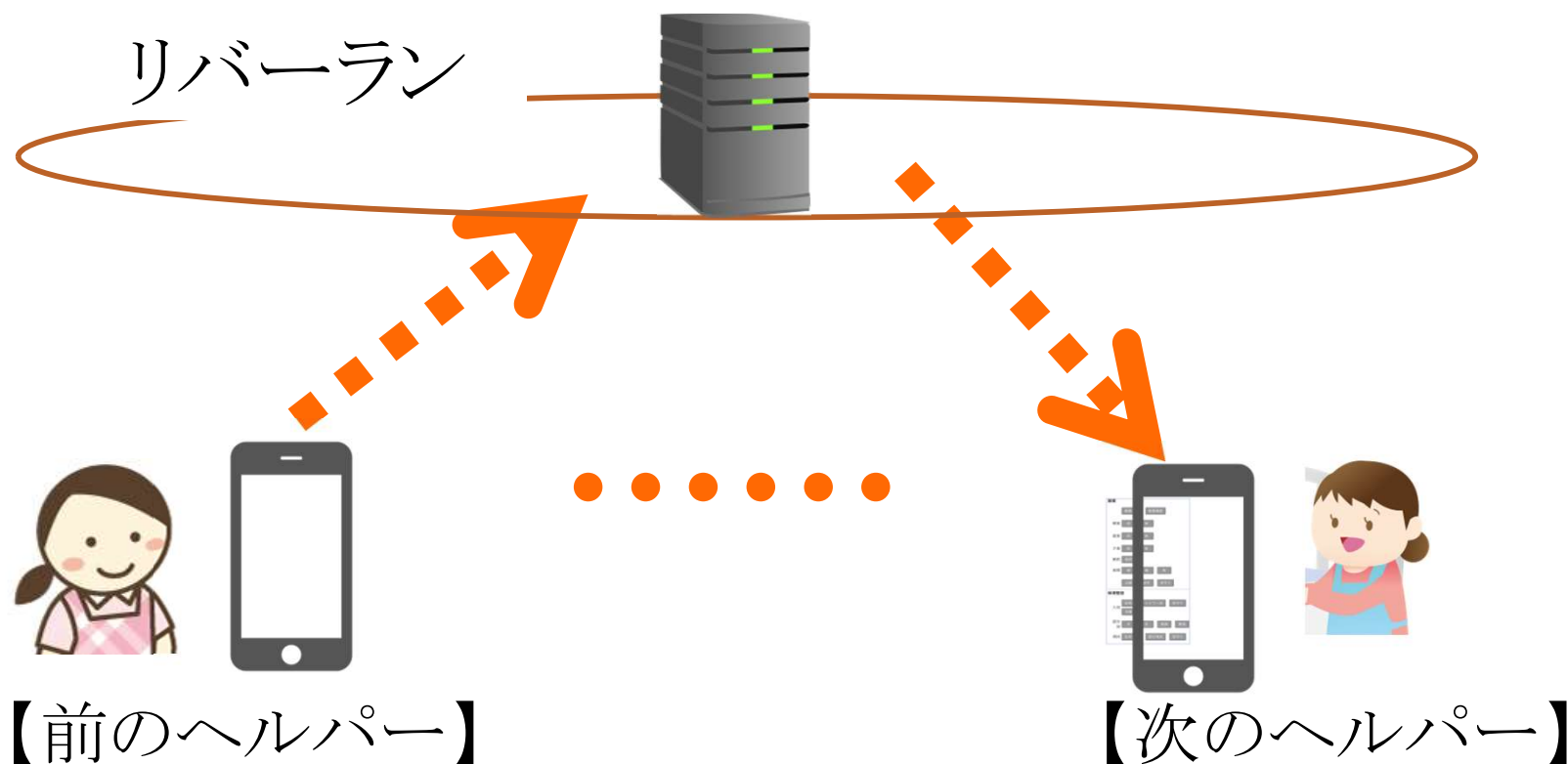
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

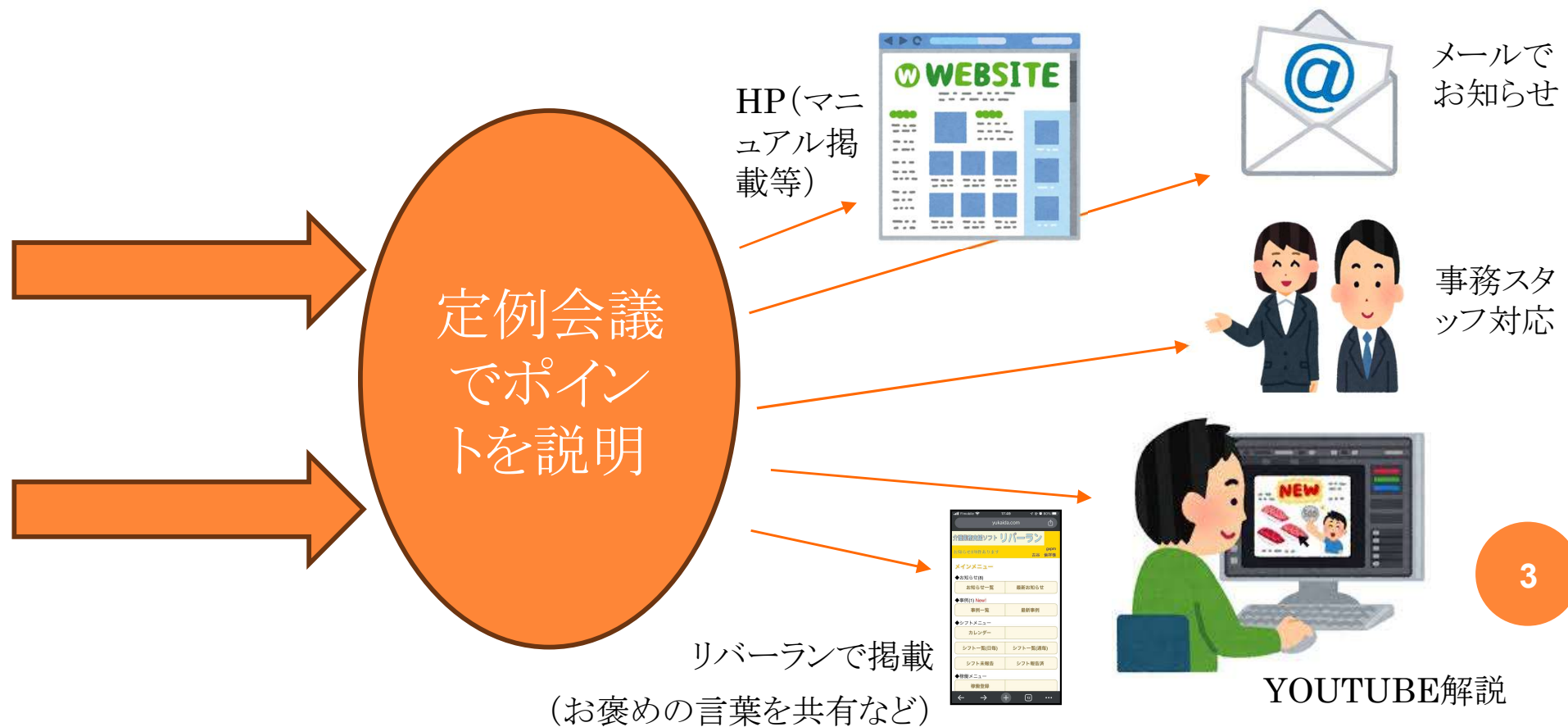
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

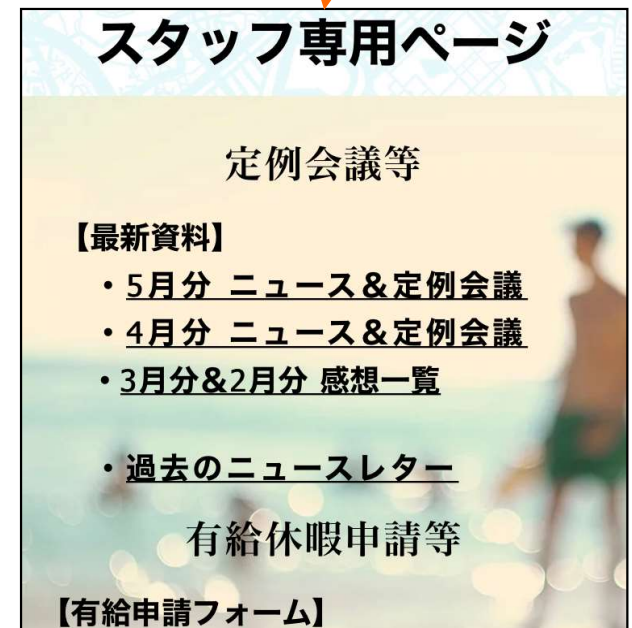
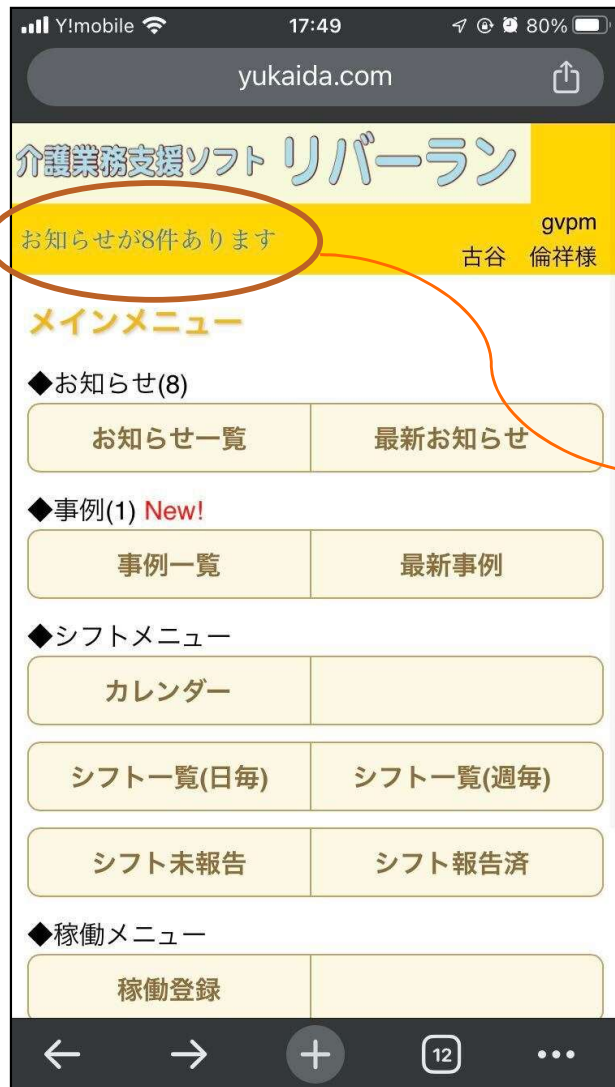
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

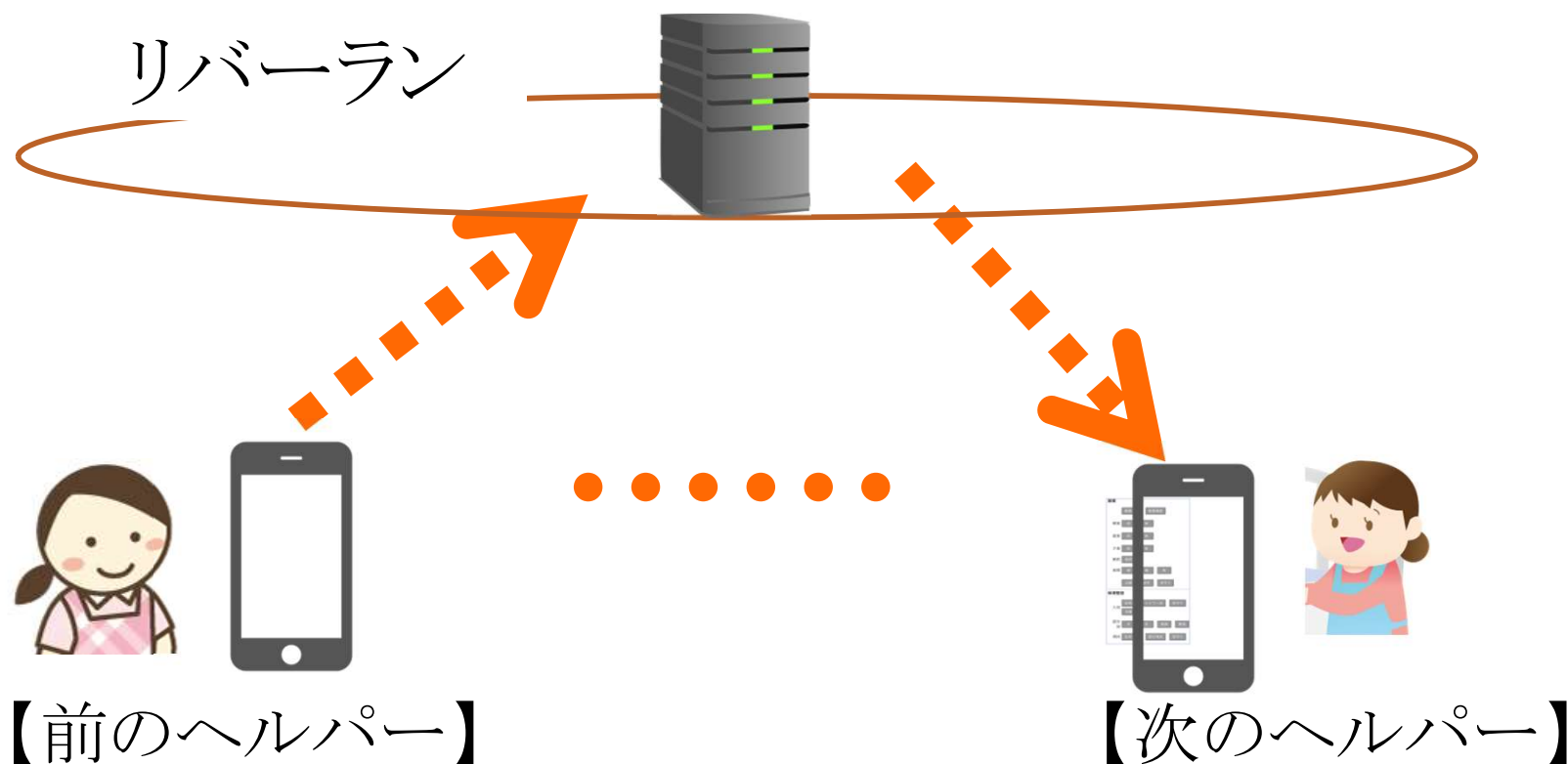
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどいご様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

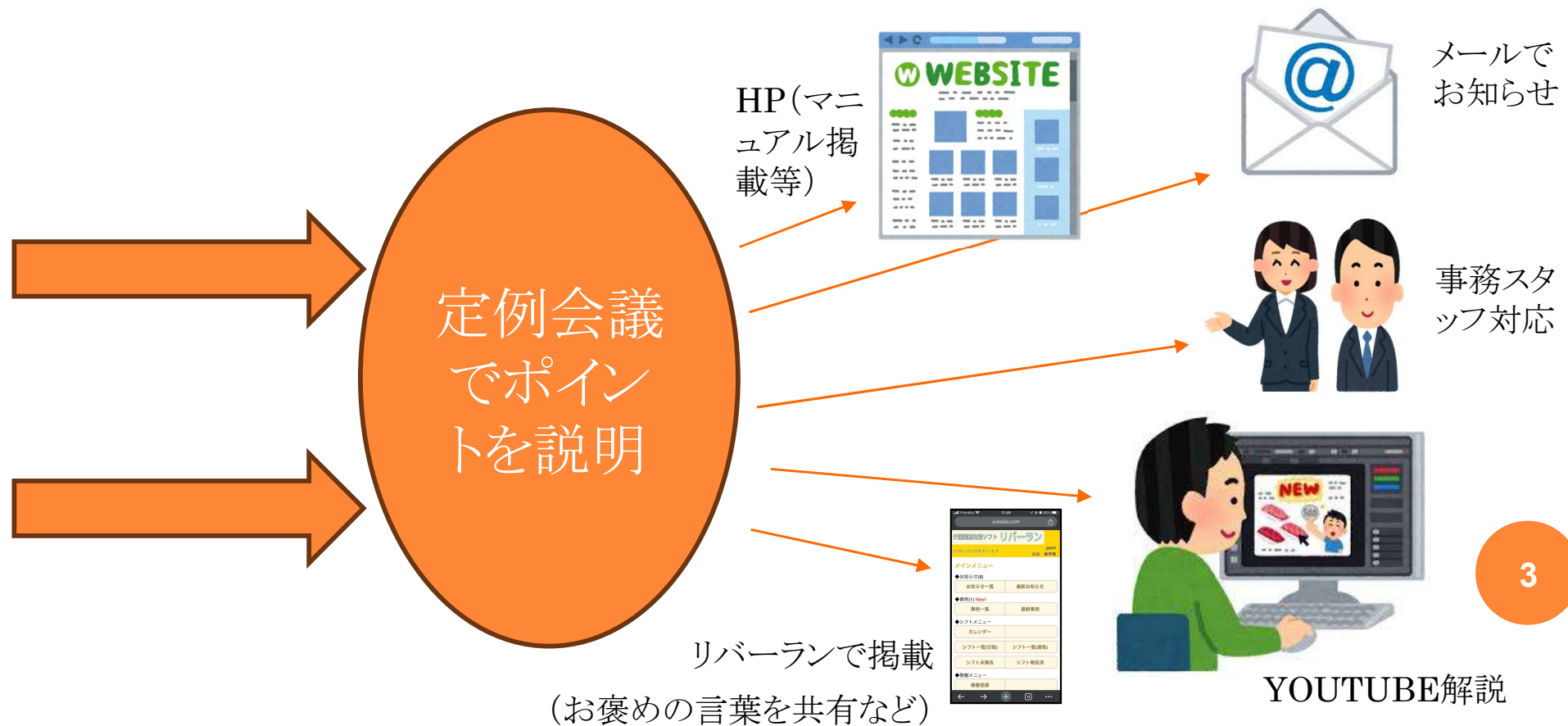
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

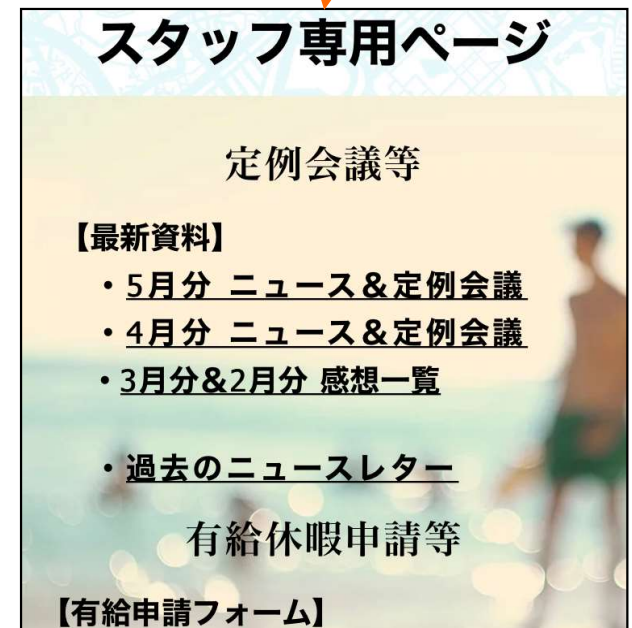
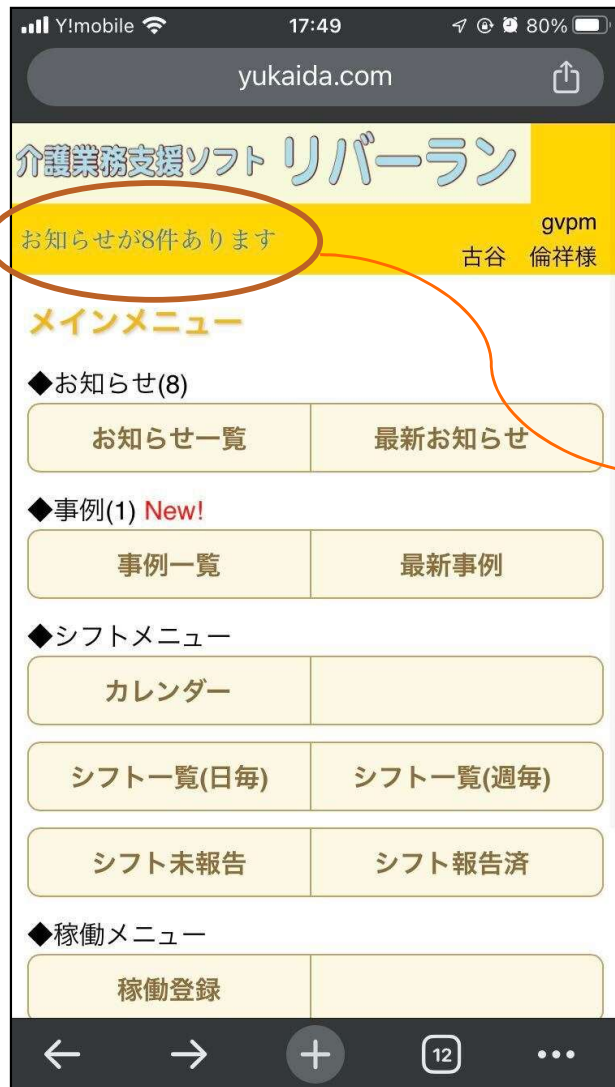
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

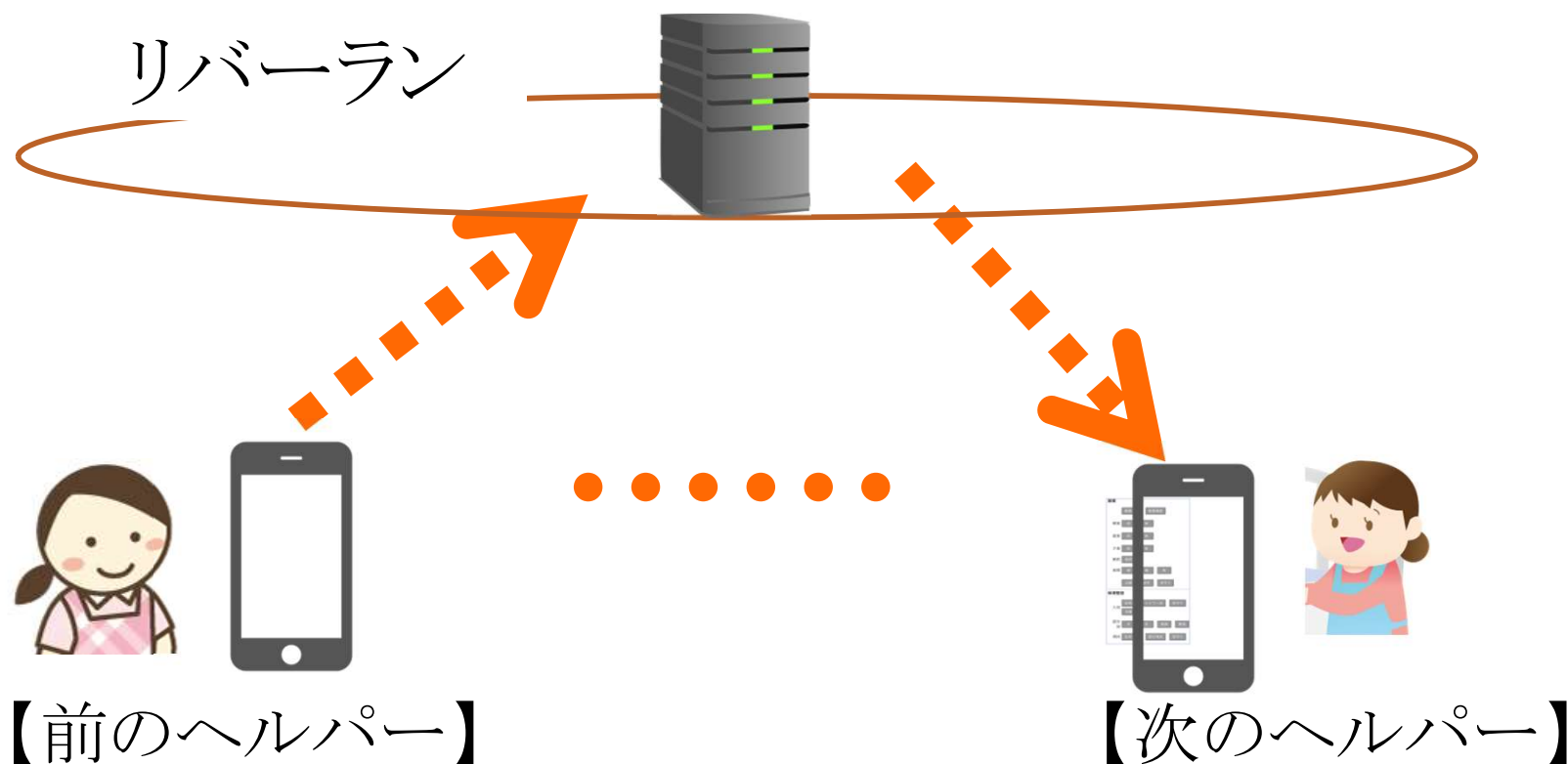
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

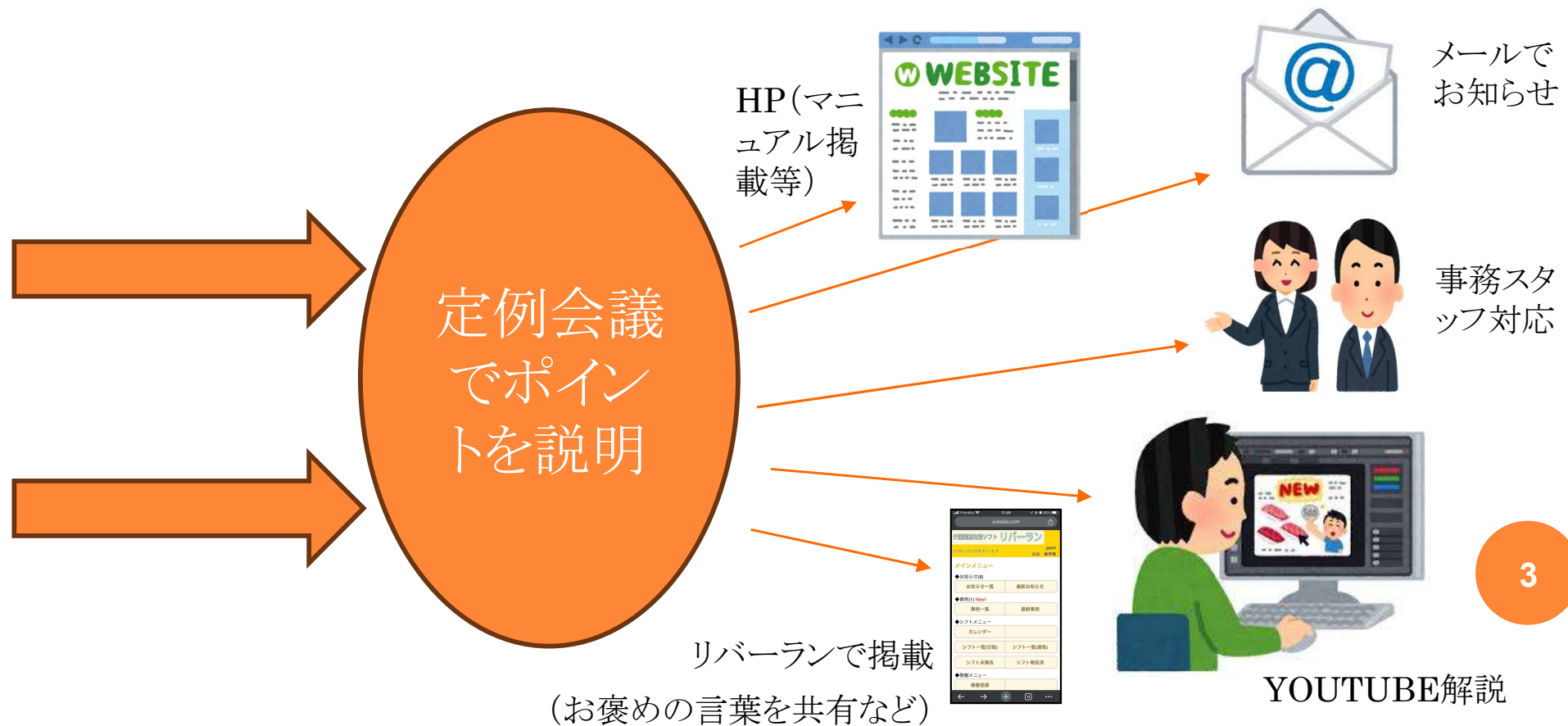
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

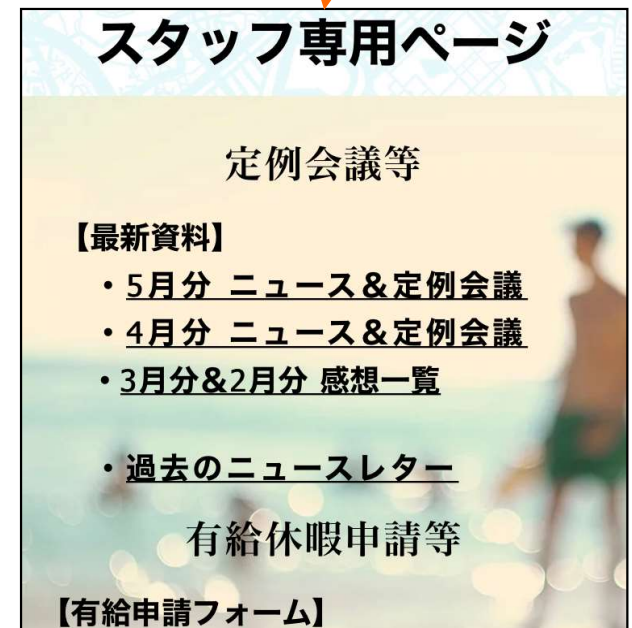
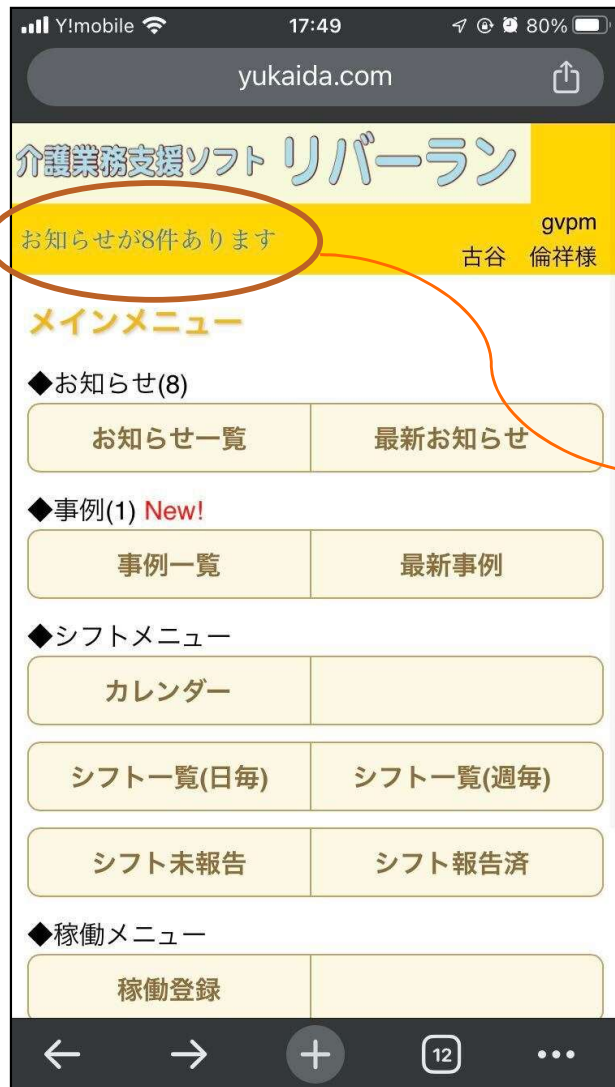
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

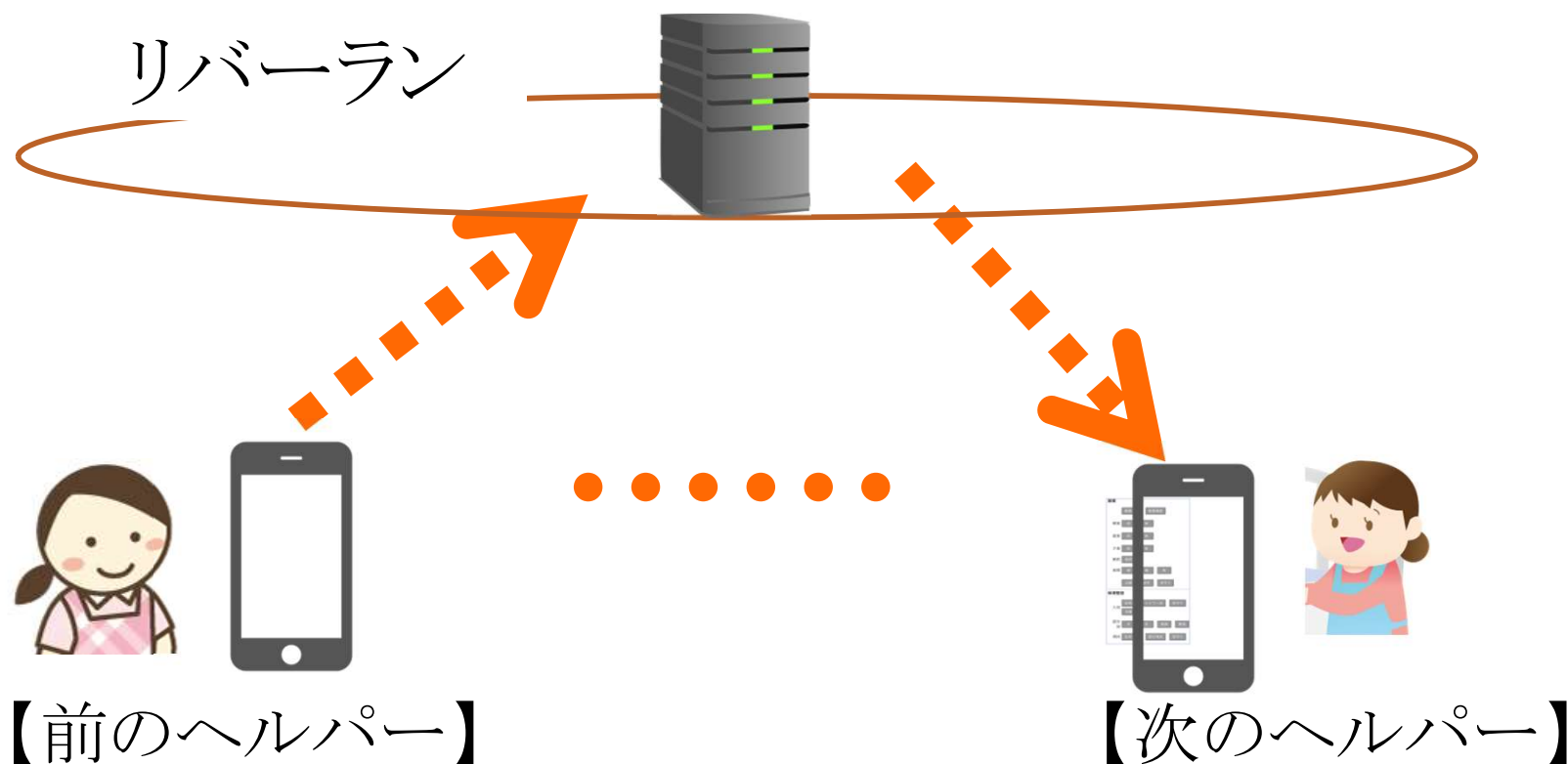
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

- ✓ 特になし
- 本人の要望
- 4 家族の要望
- 普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

**本人・家族
見ます**

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

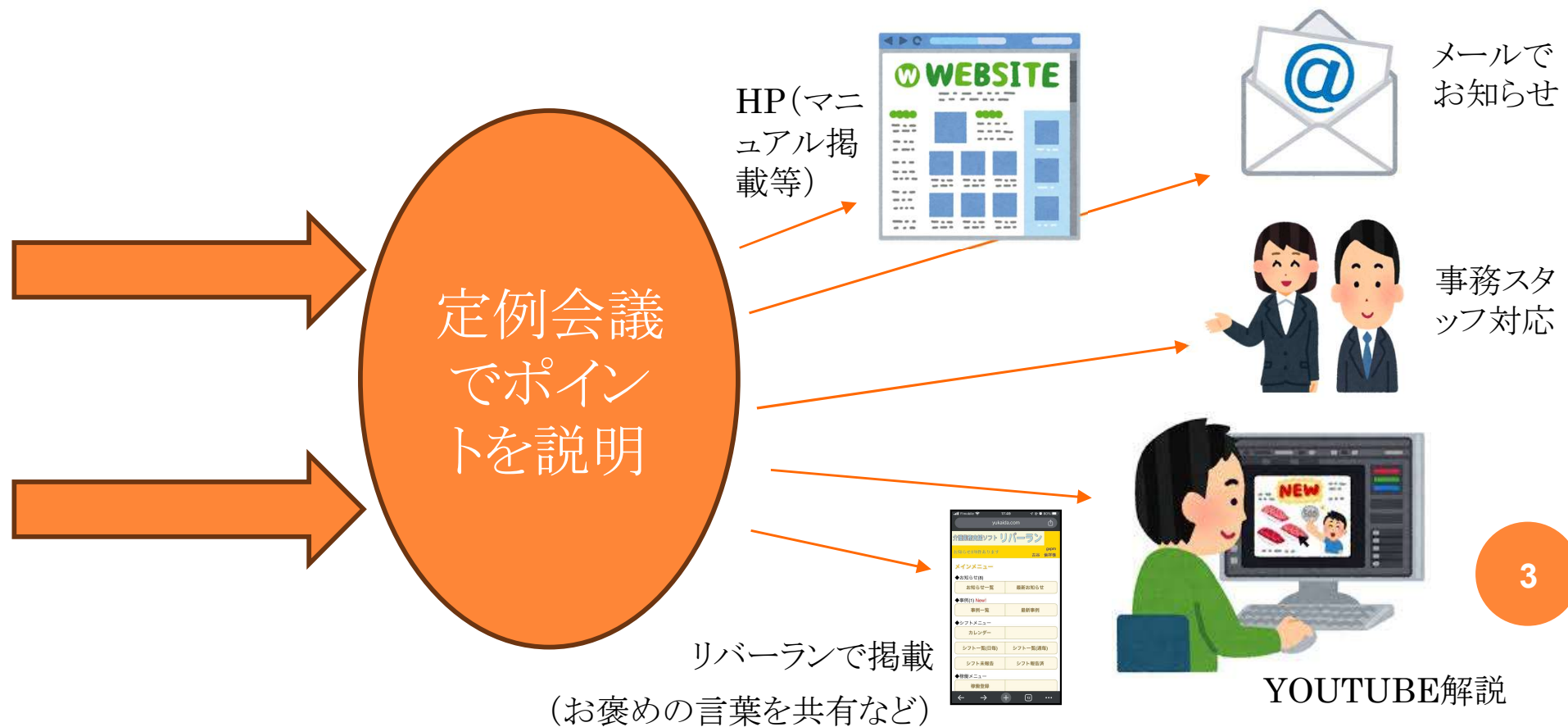
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

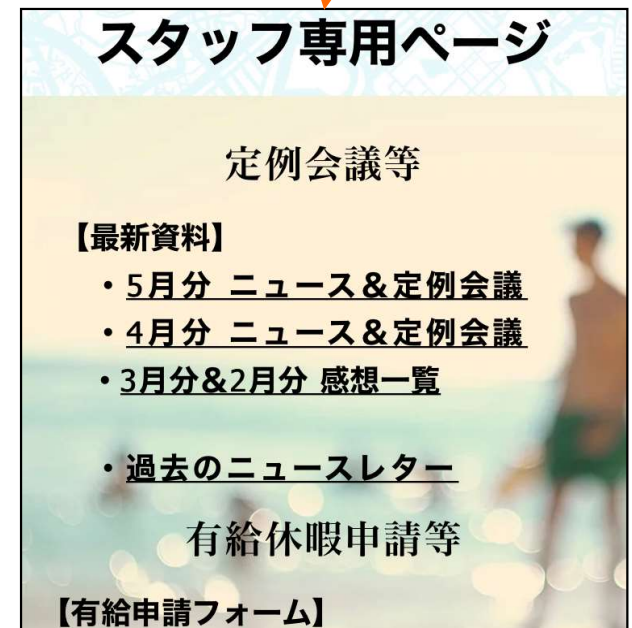
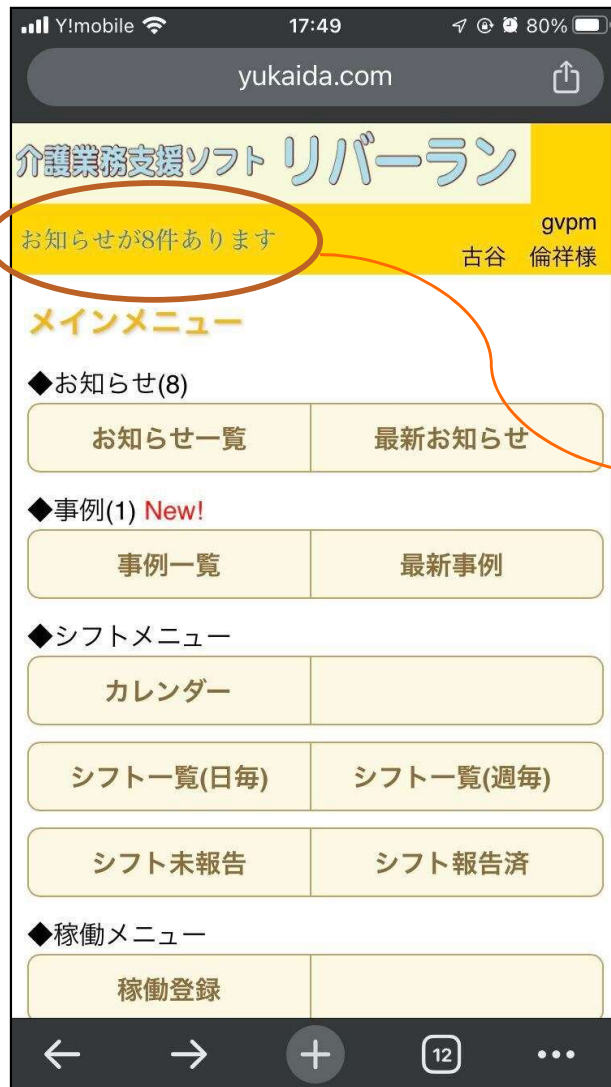
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

しょうねつじゅんか からだ へんか 暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

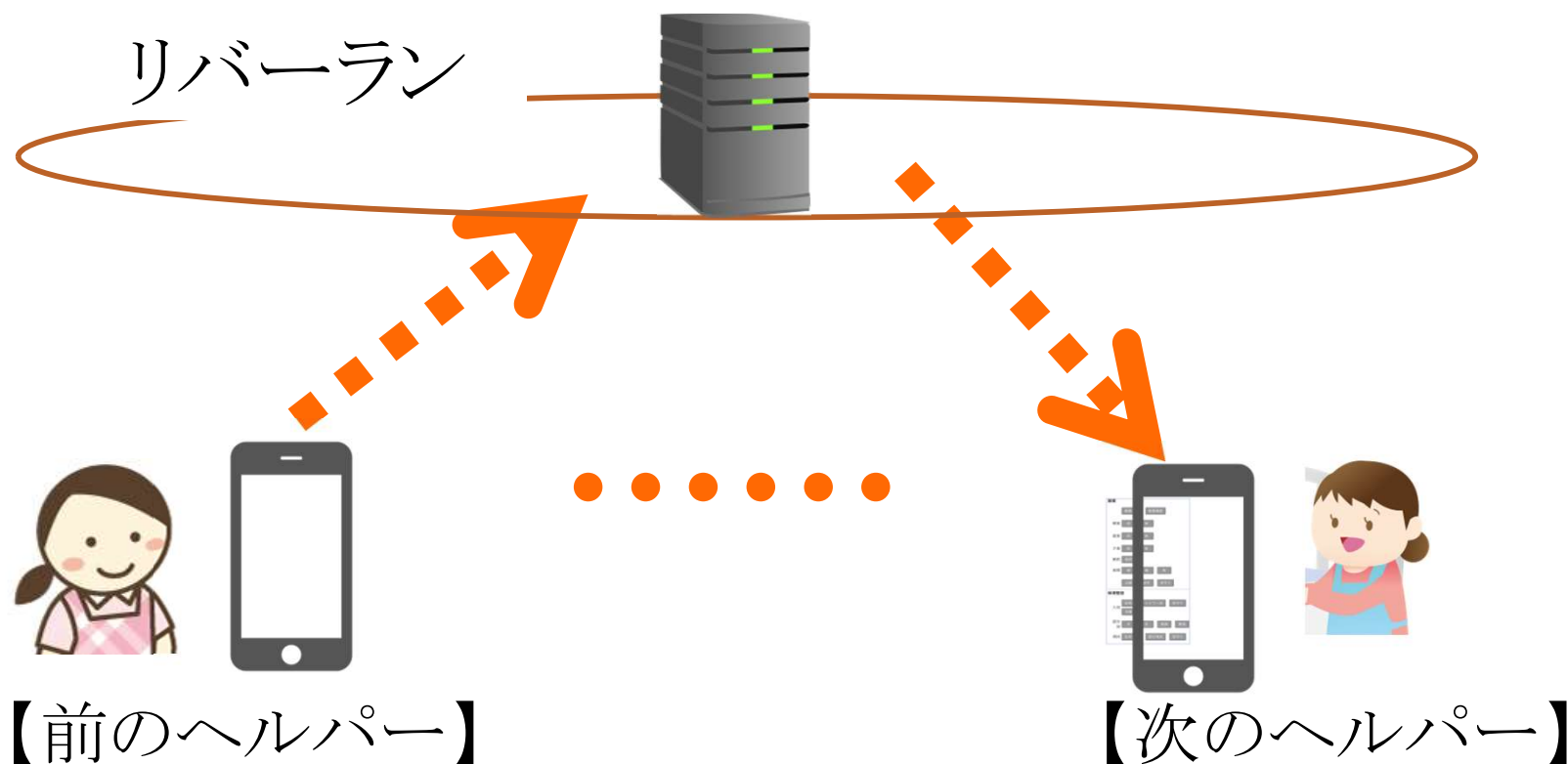
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

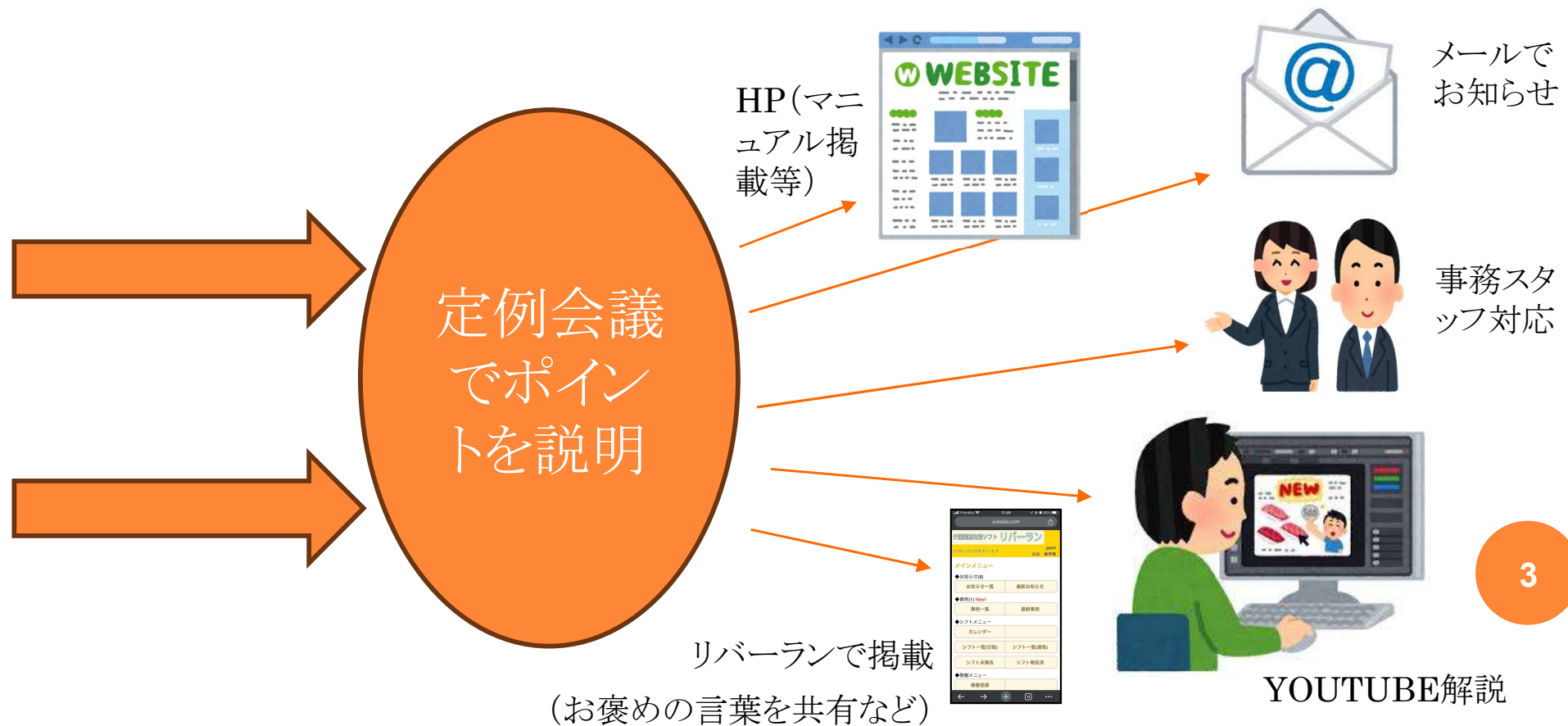
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

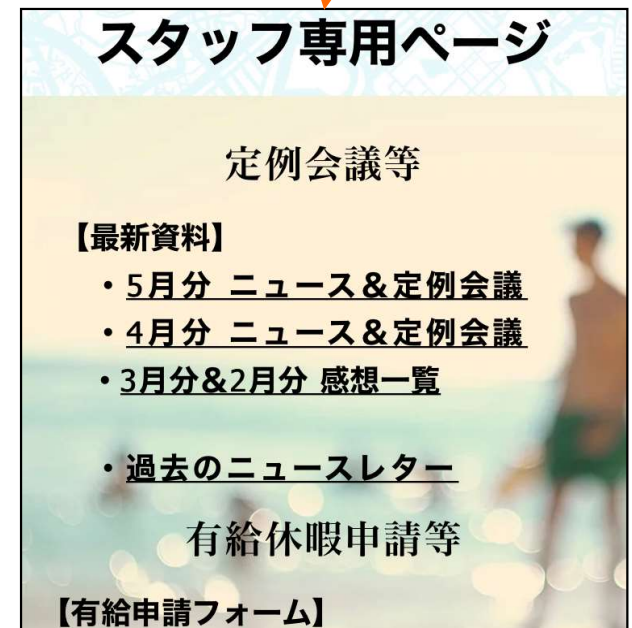
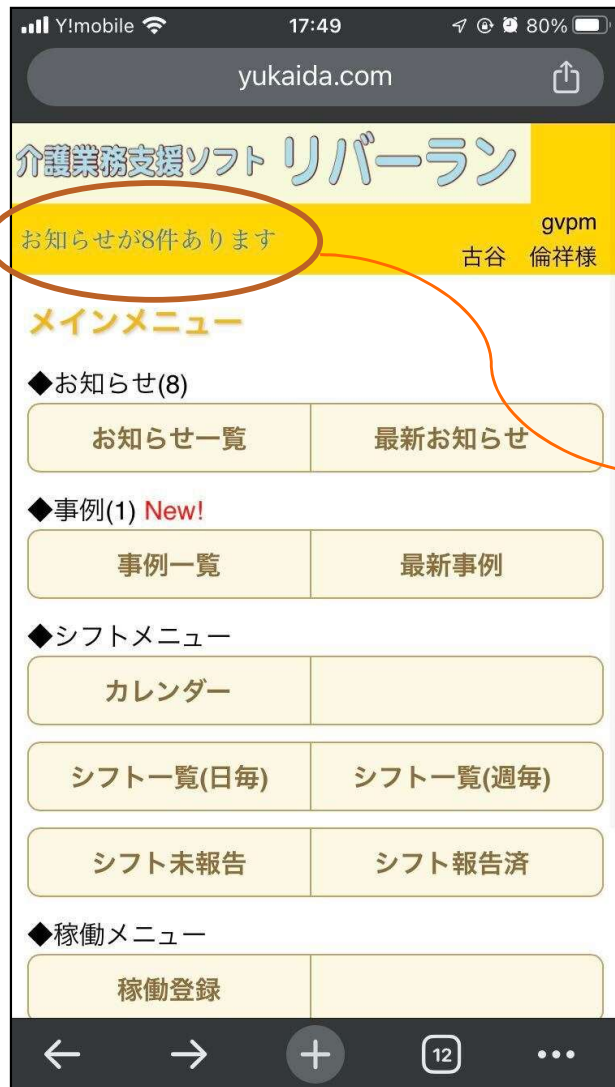
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

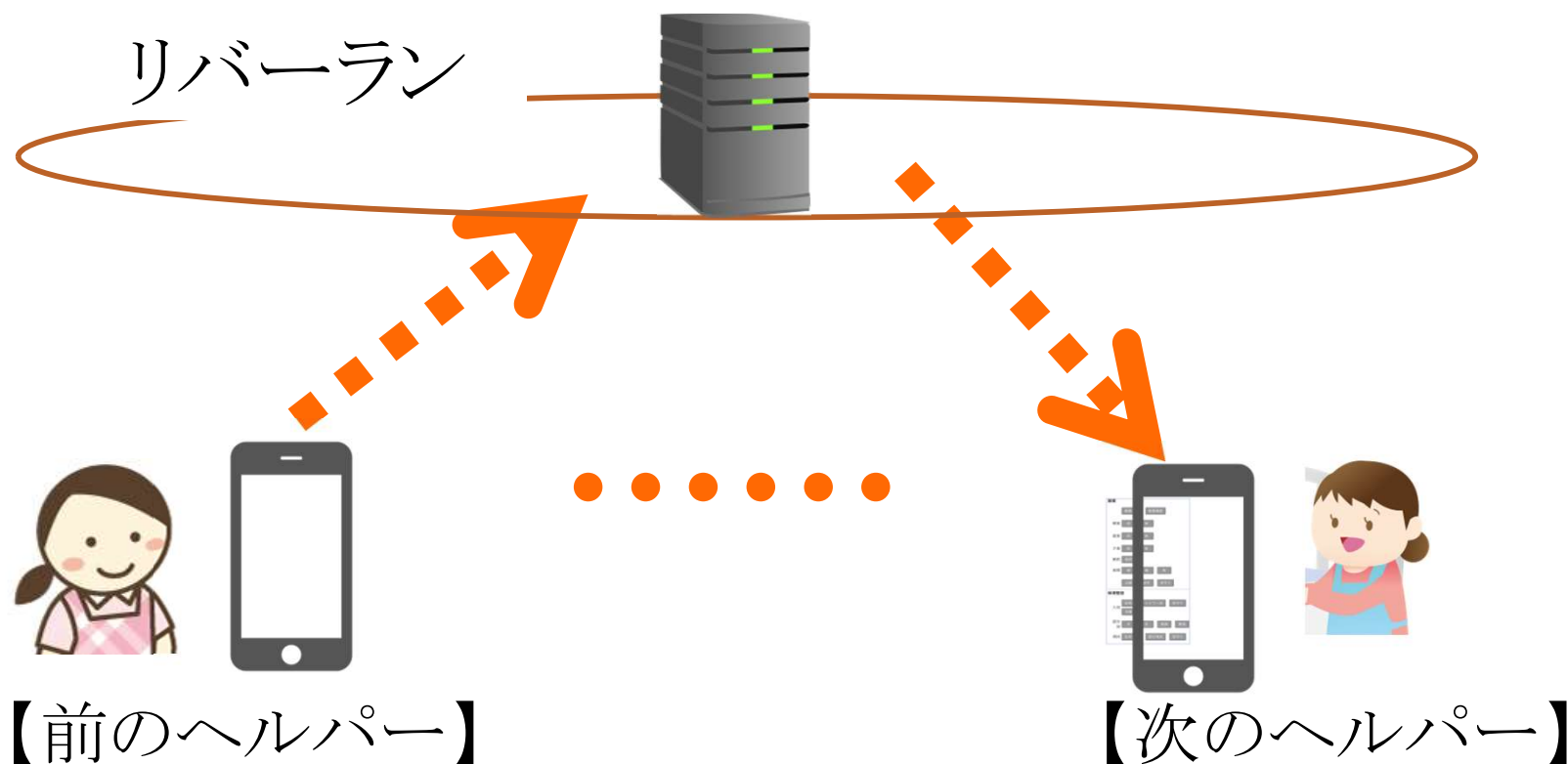
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

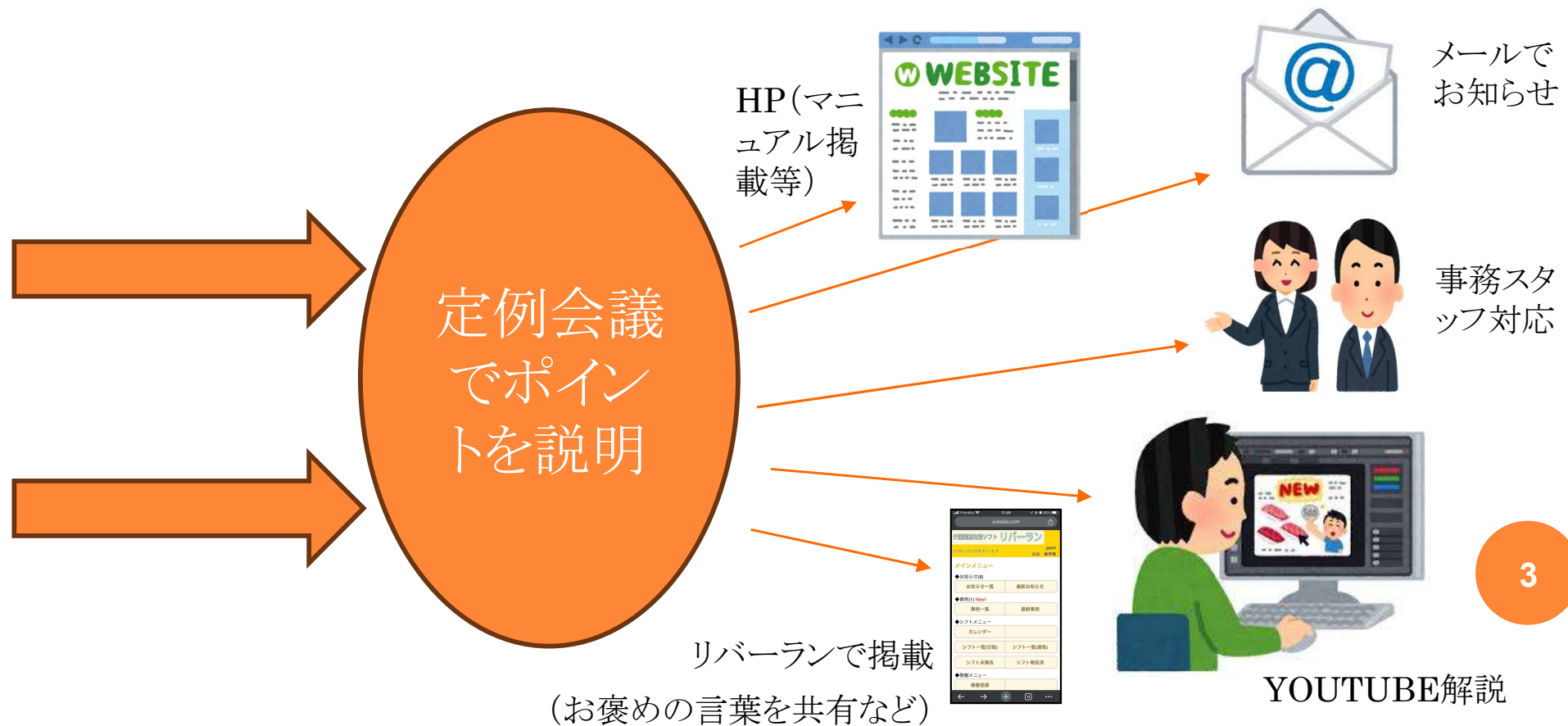
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

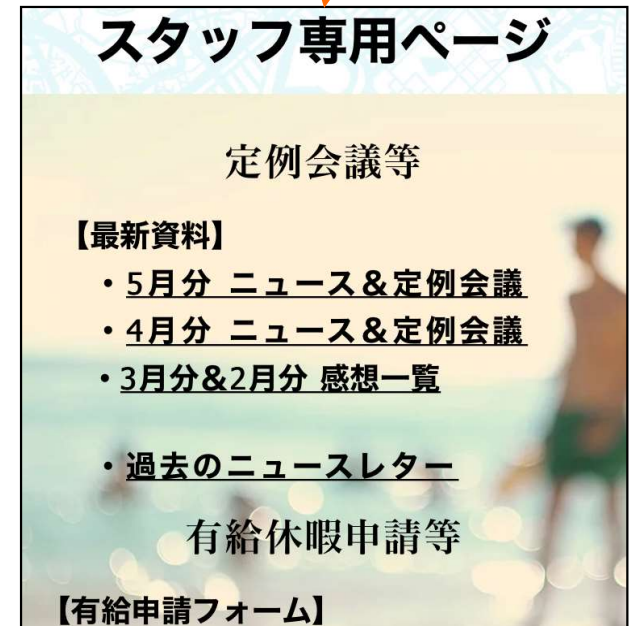
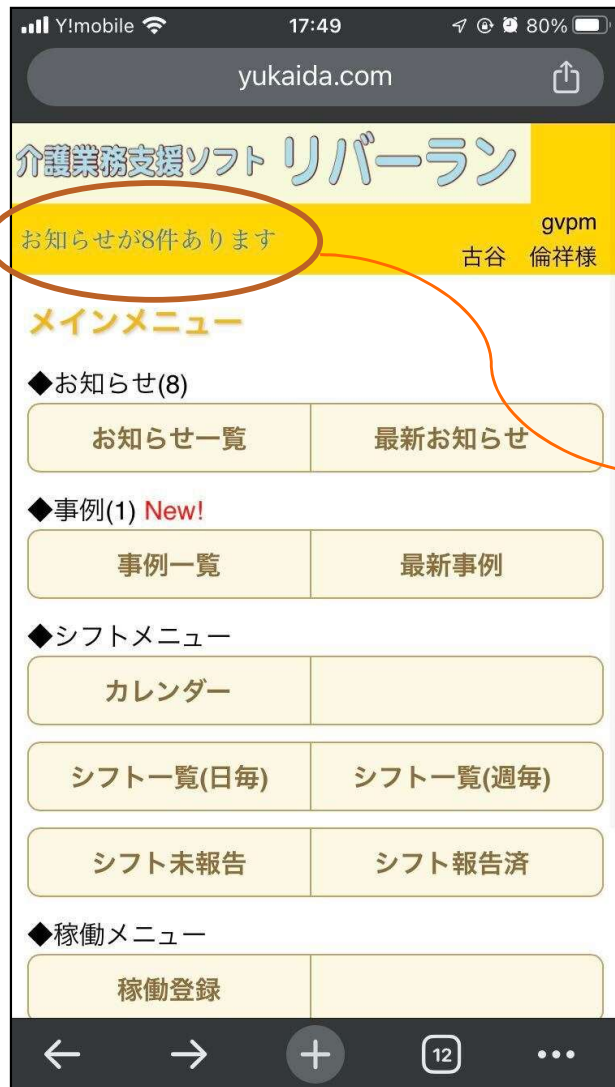
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

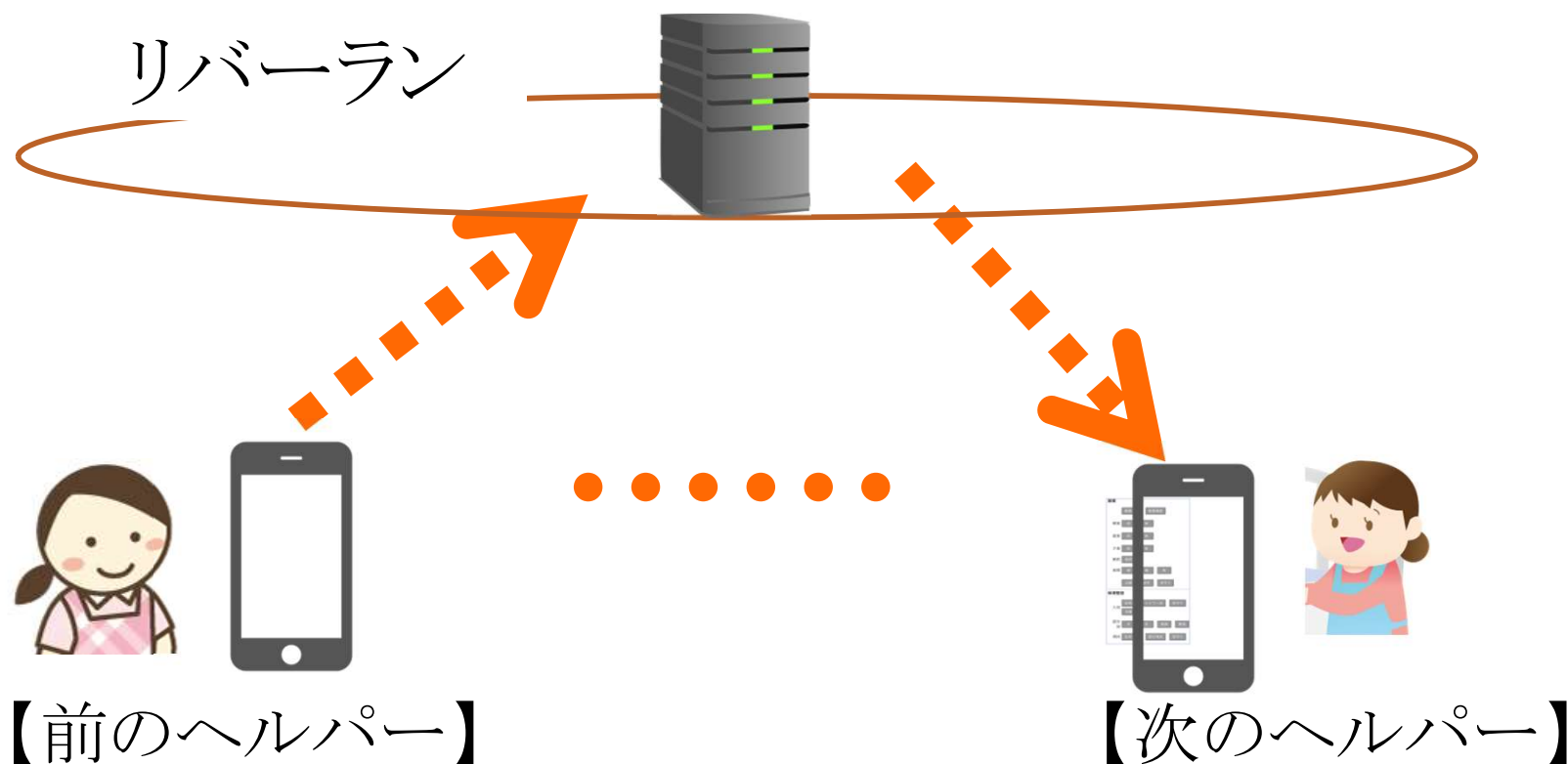
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

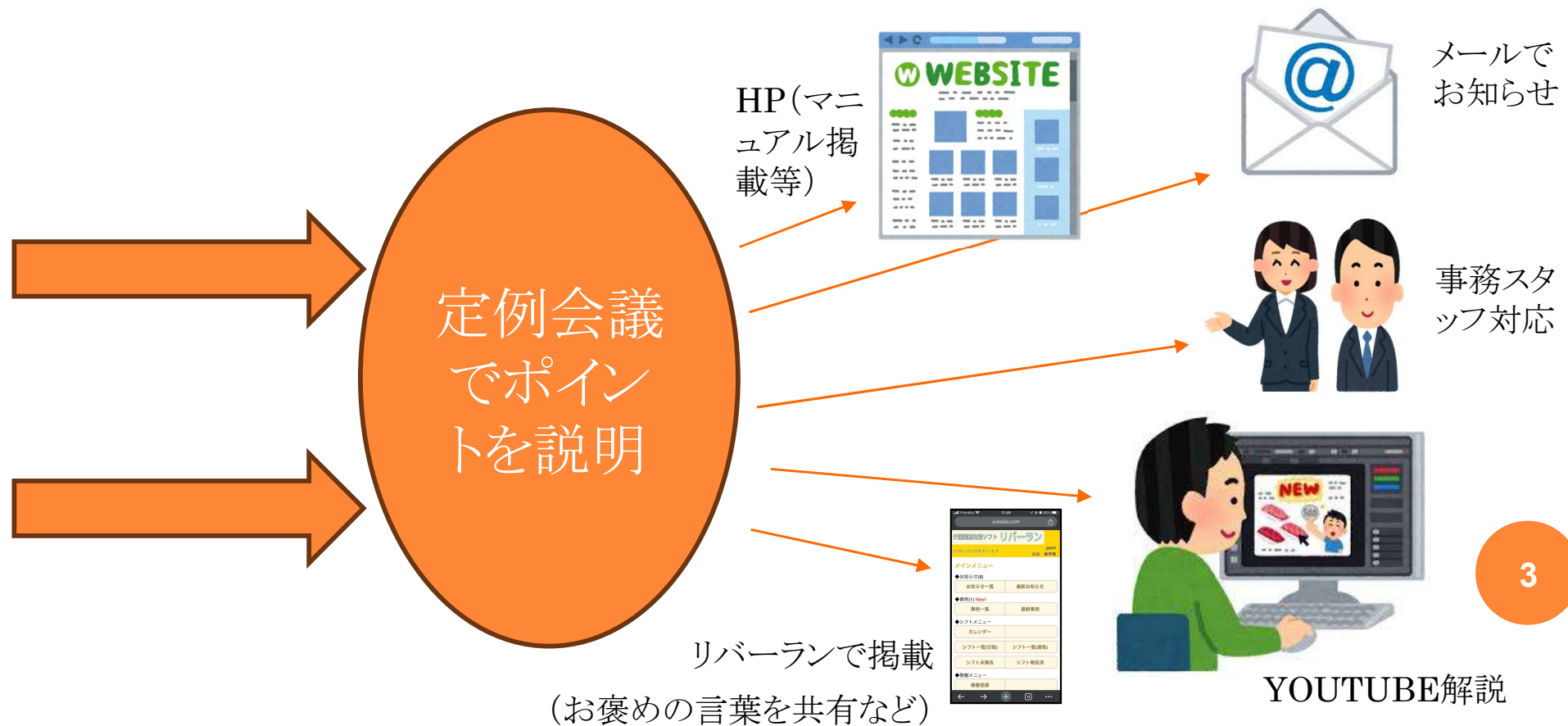
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

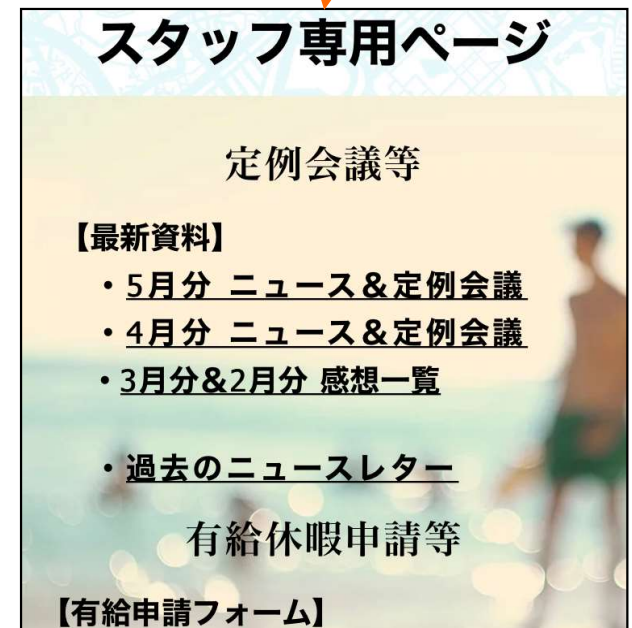
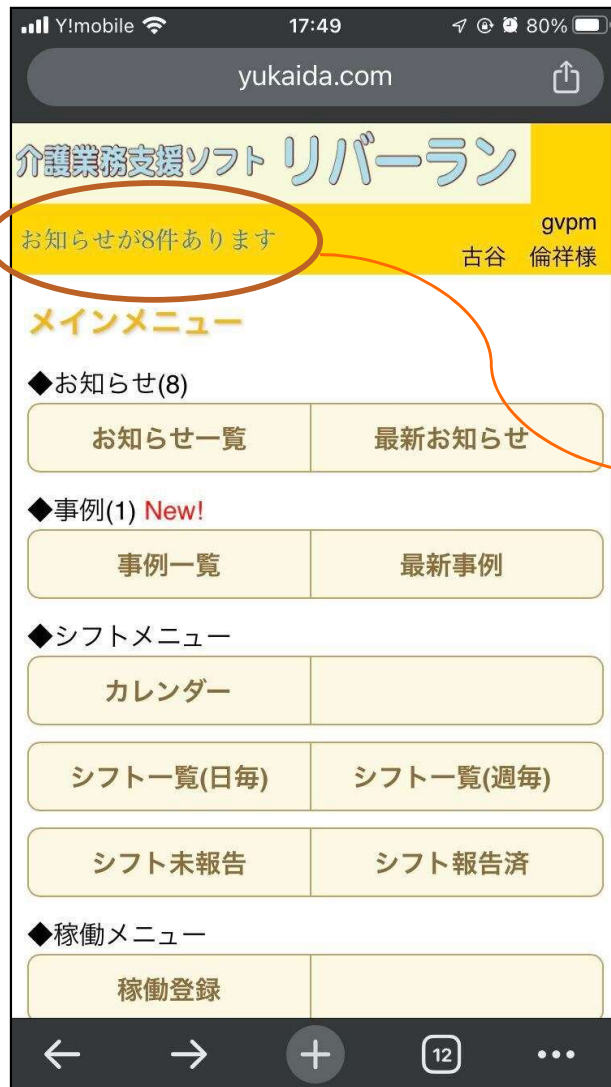
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

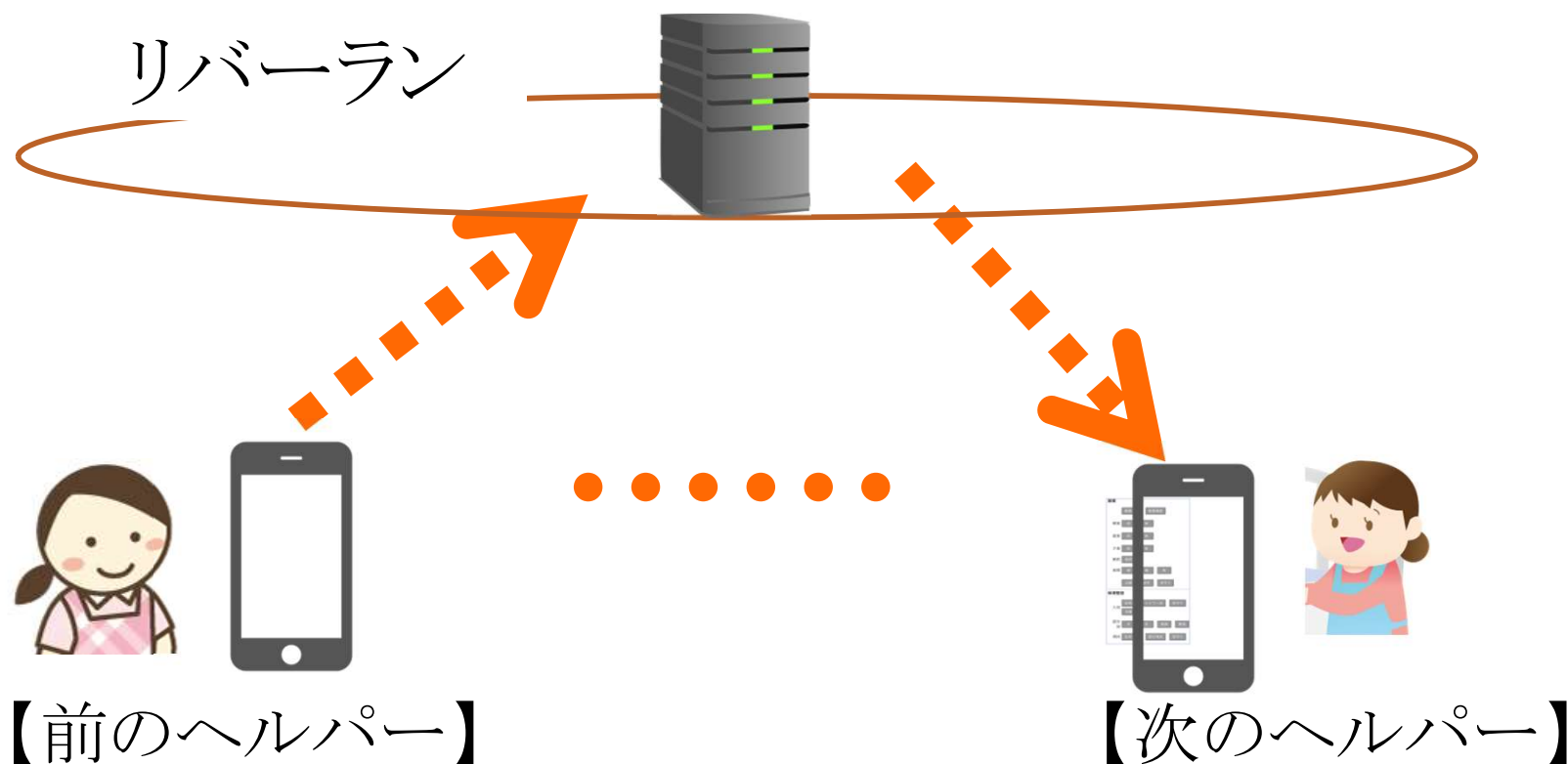
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

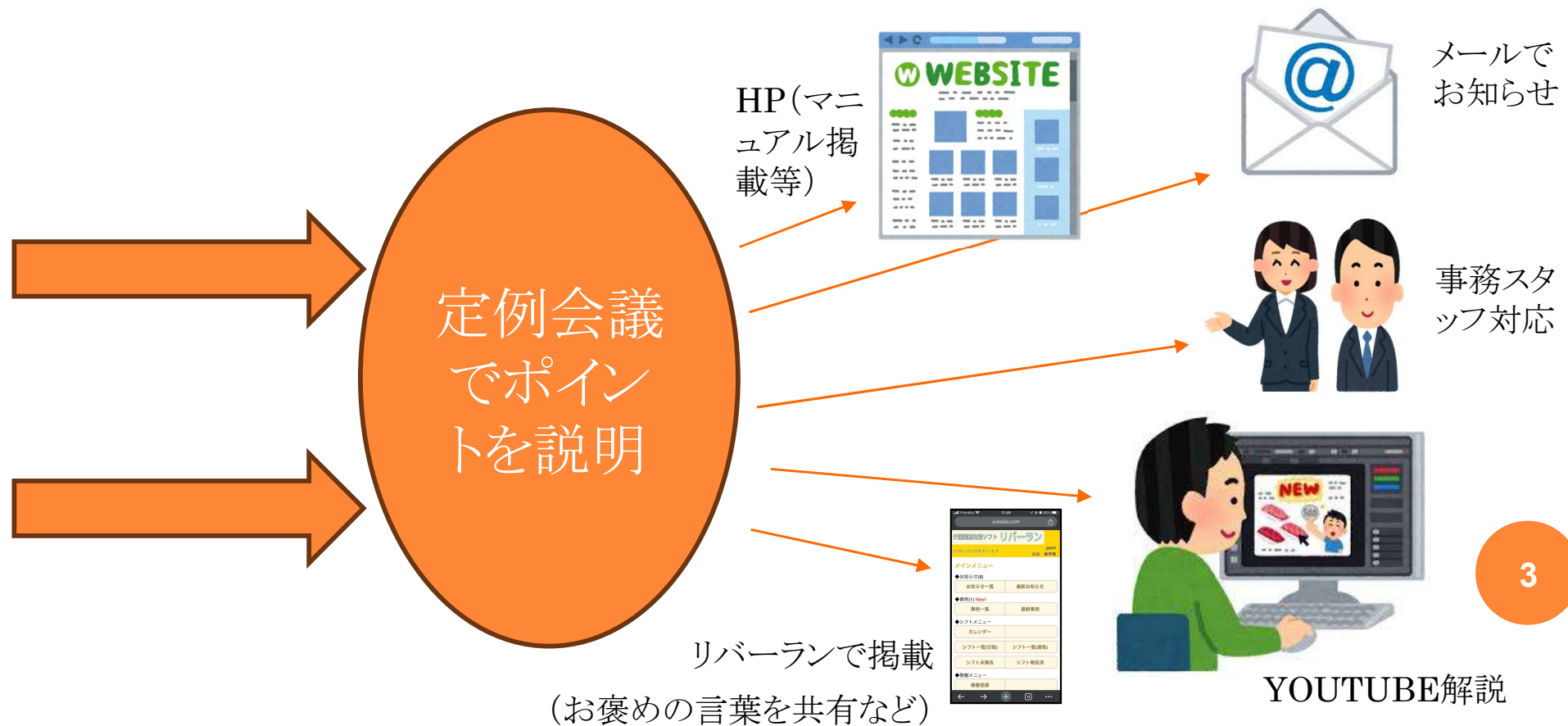
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

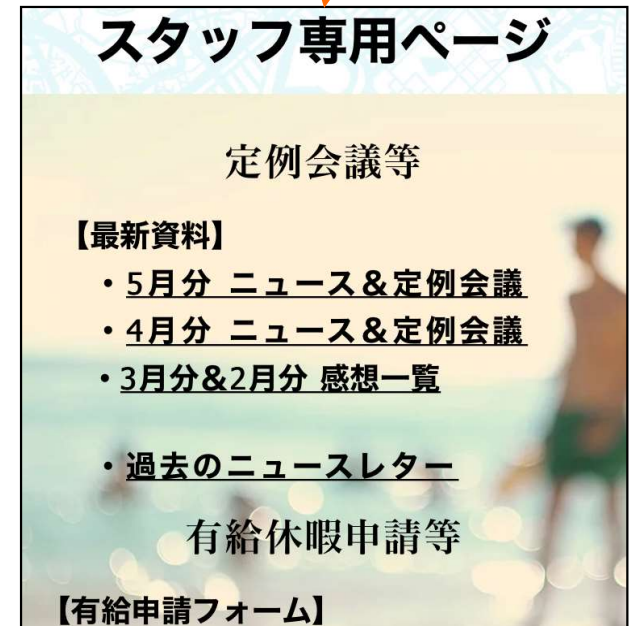
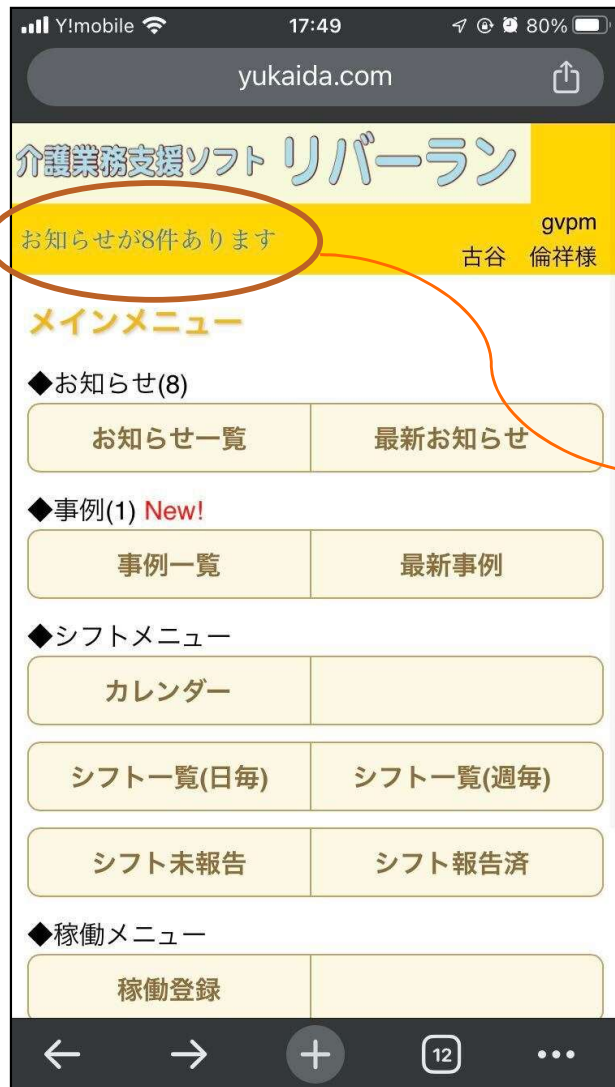
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

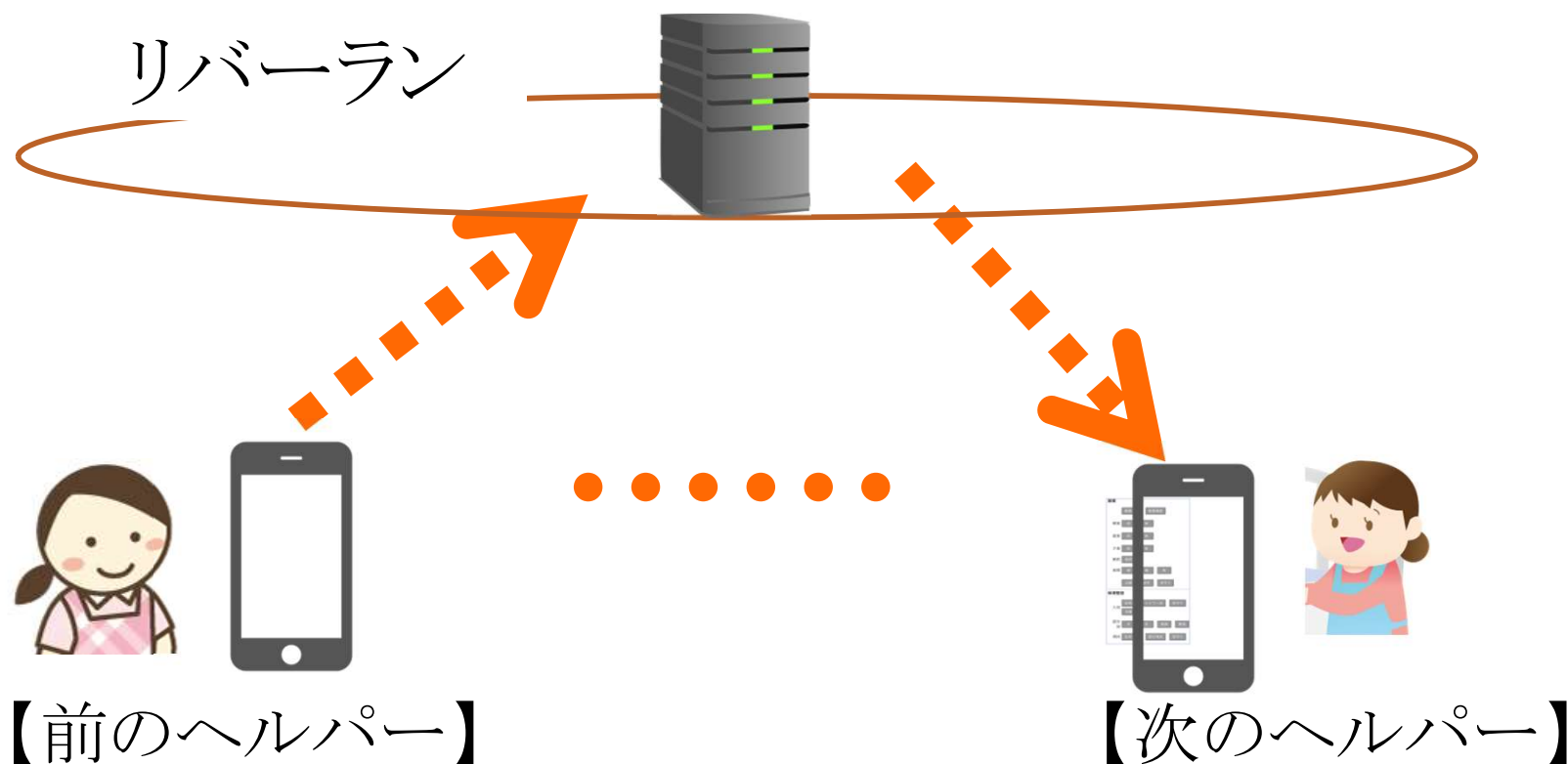
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどいご様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

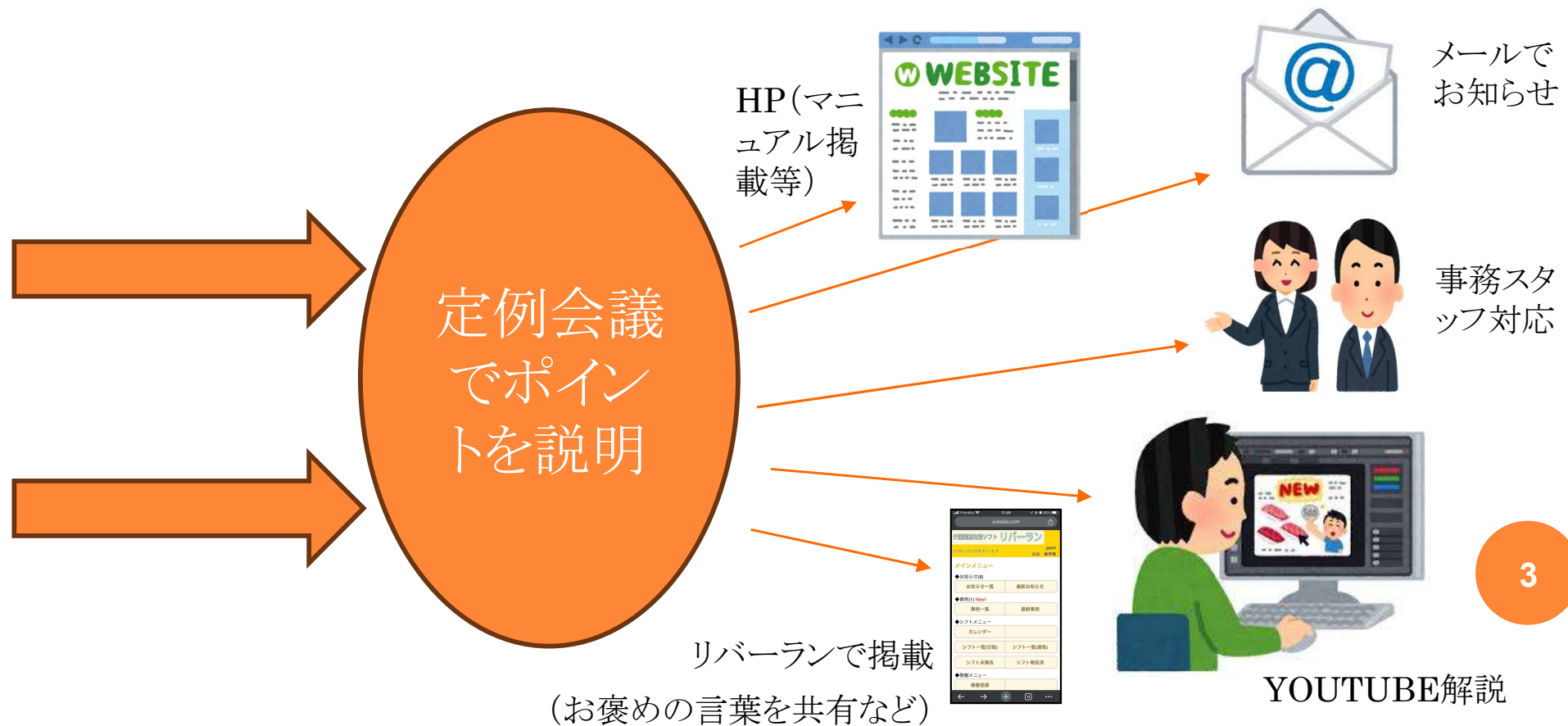
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

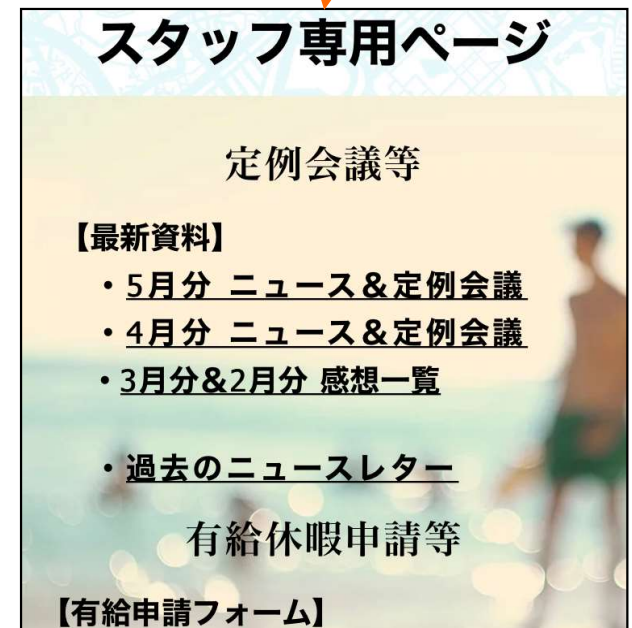
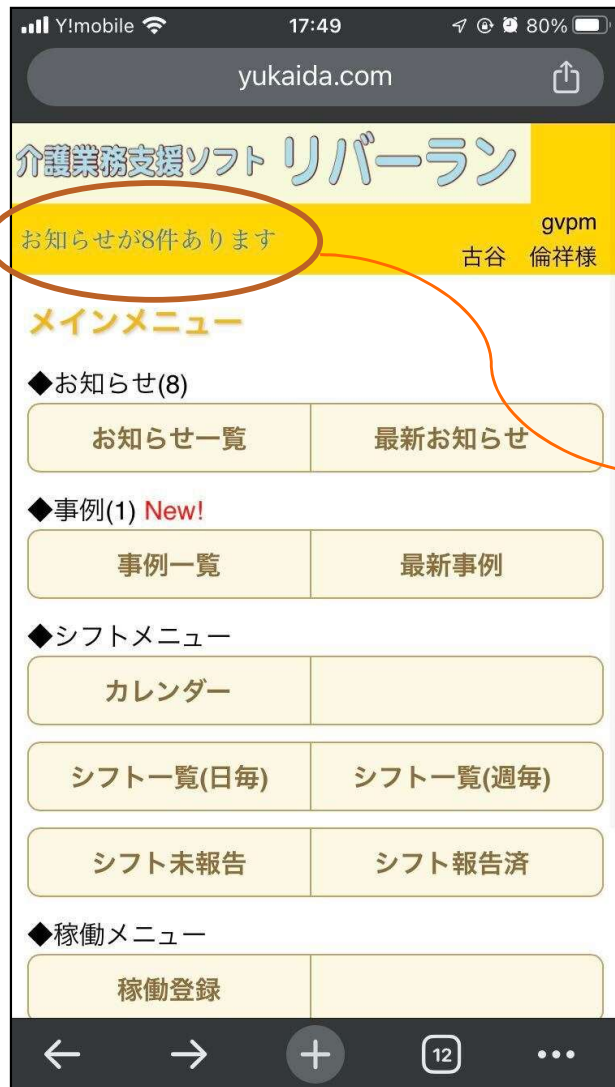
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

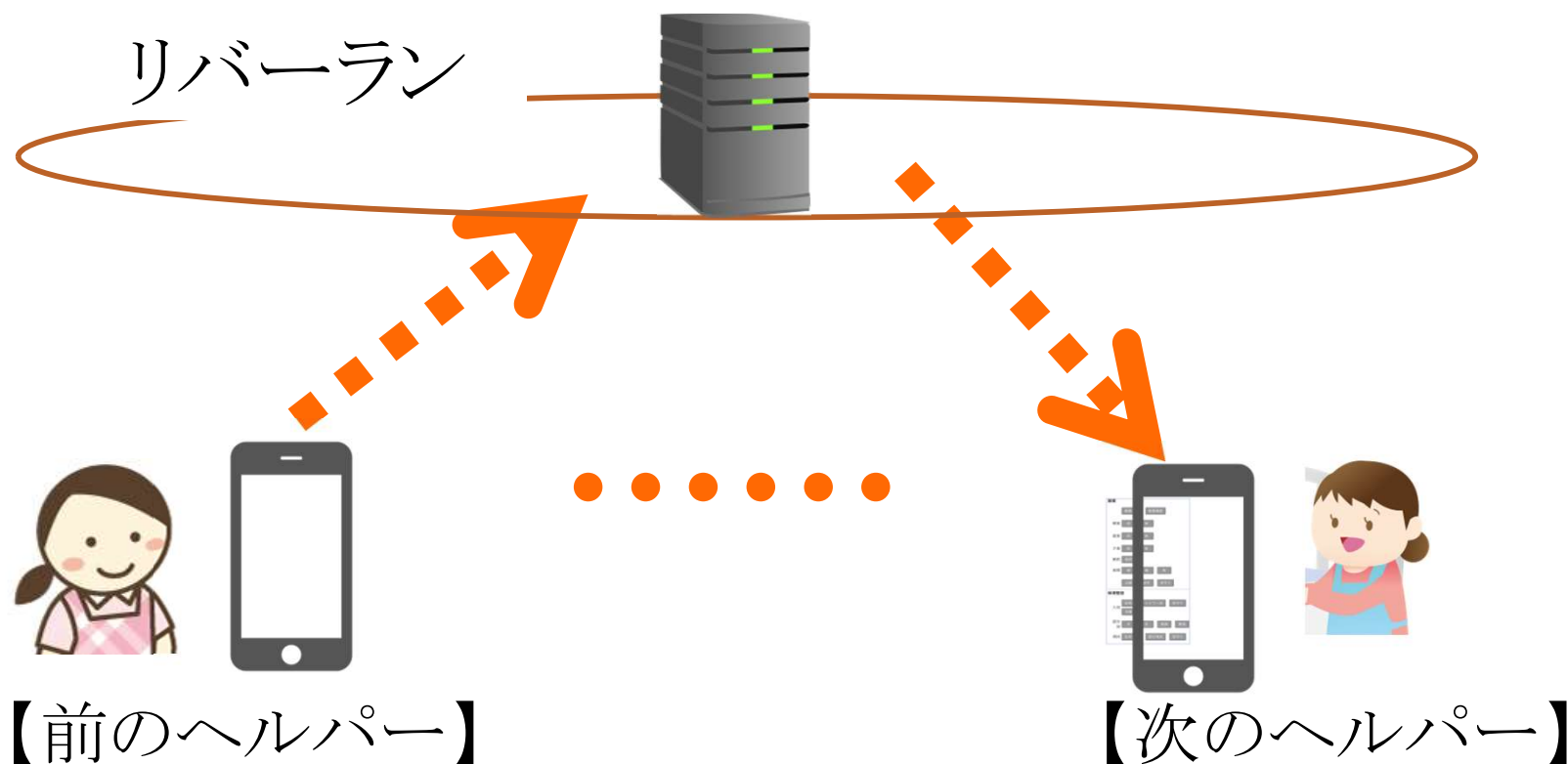
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

✓ アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

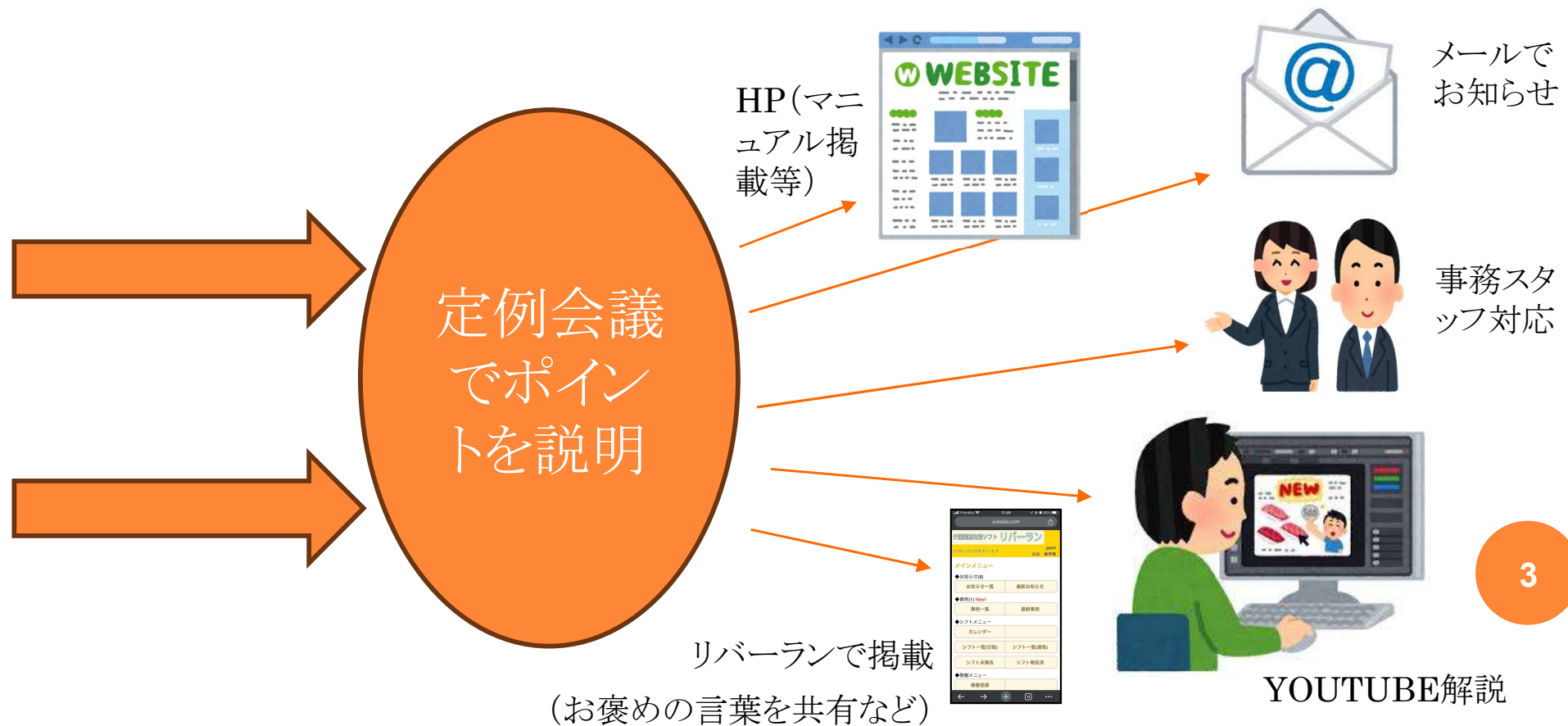
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

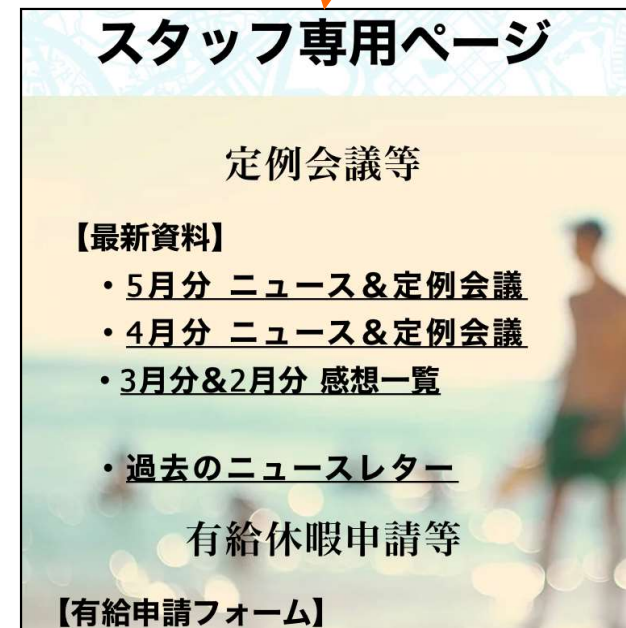
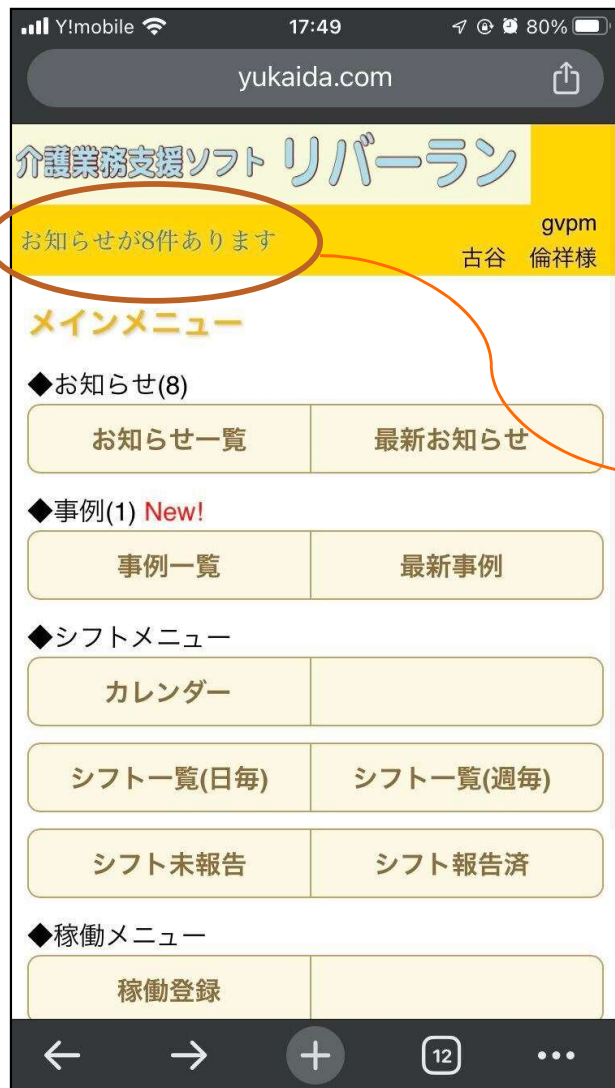
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

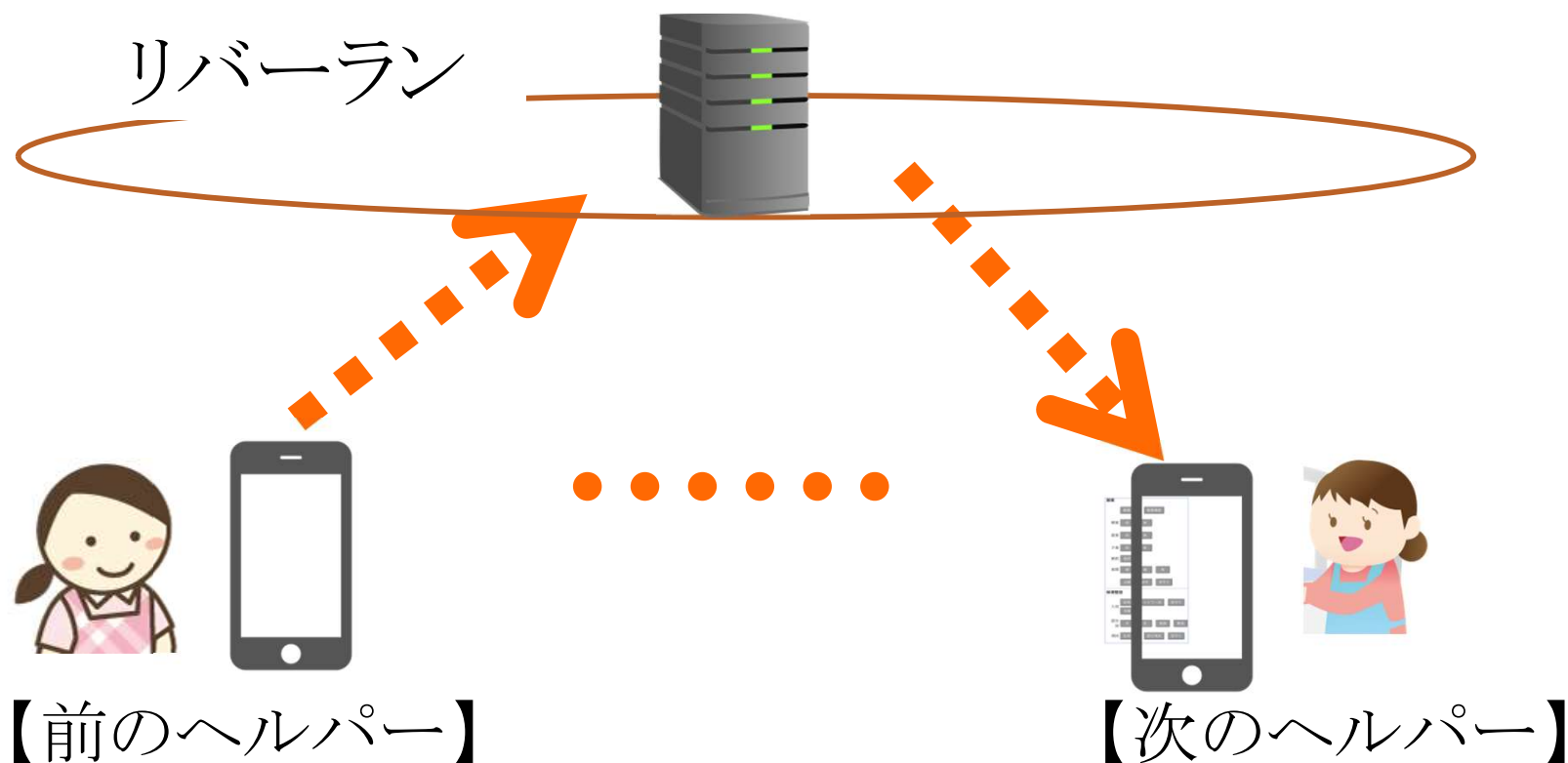
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

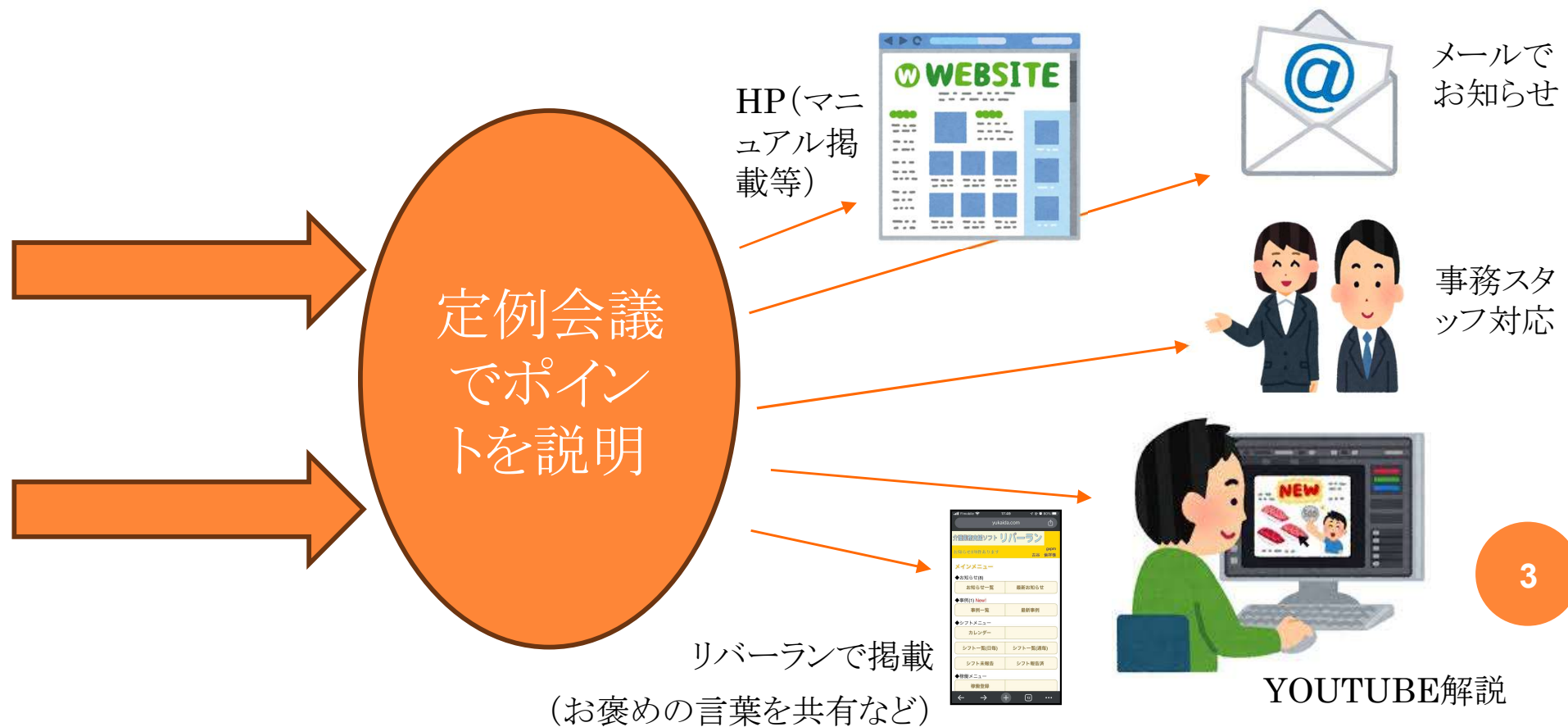
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

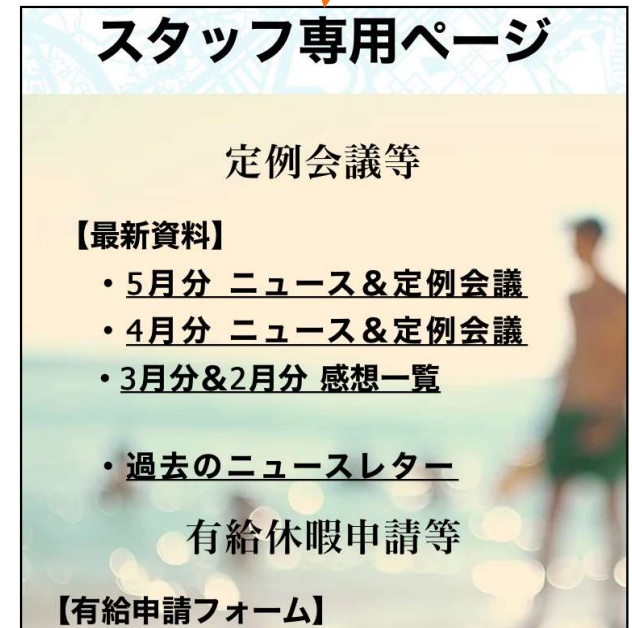
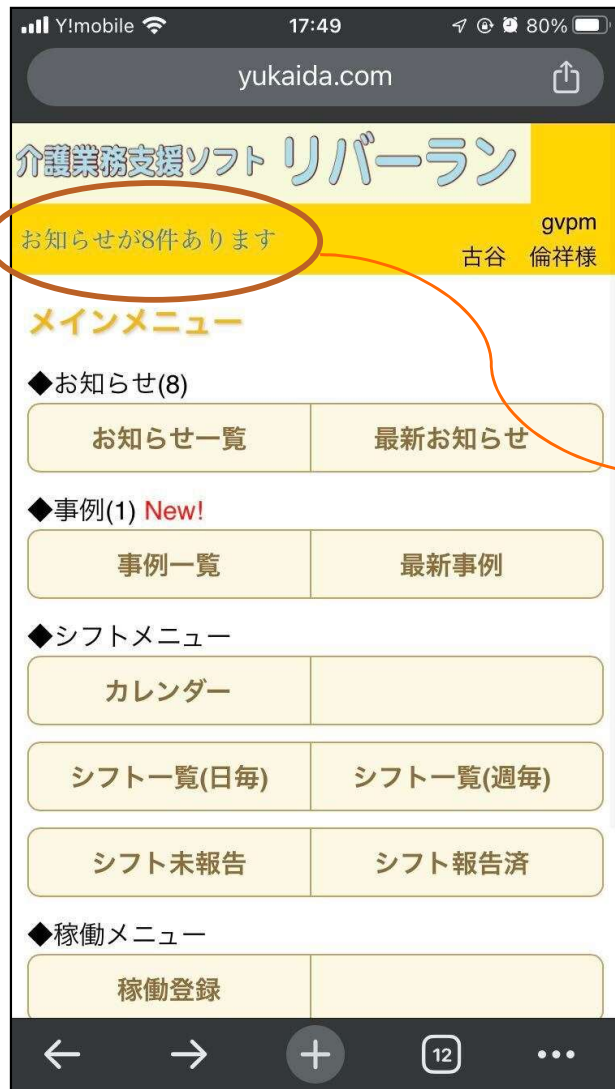
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

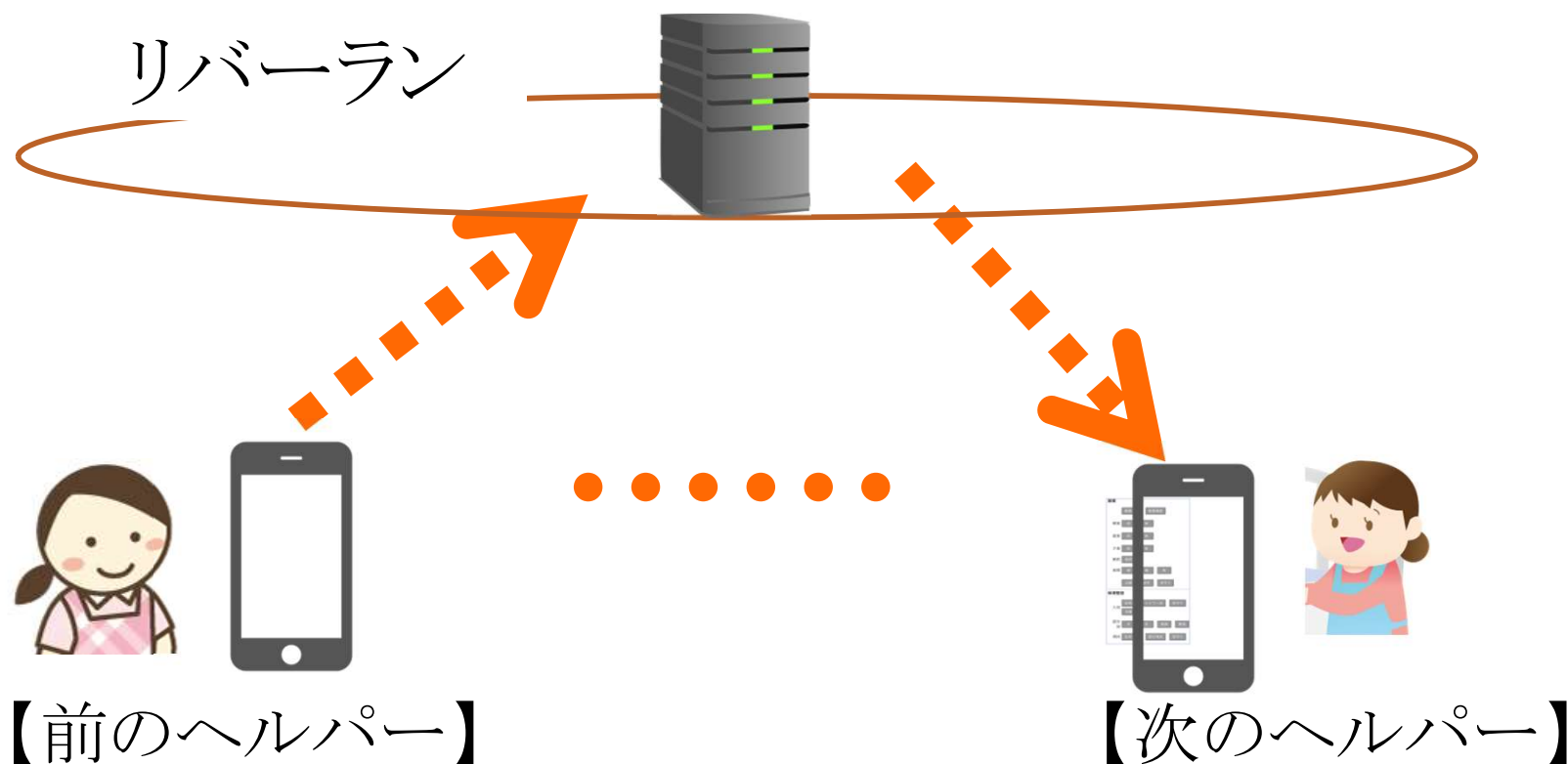
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

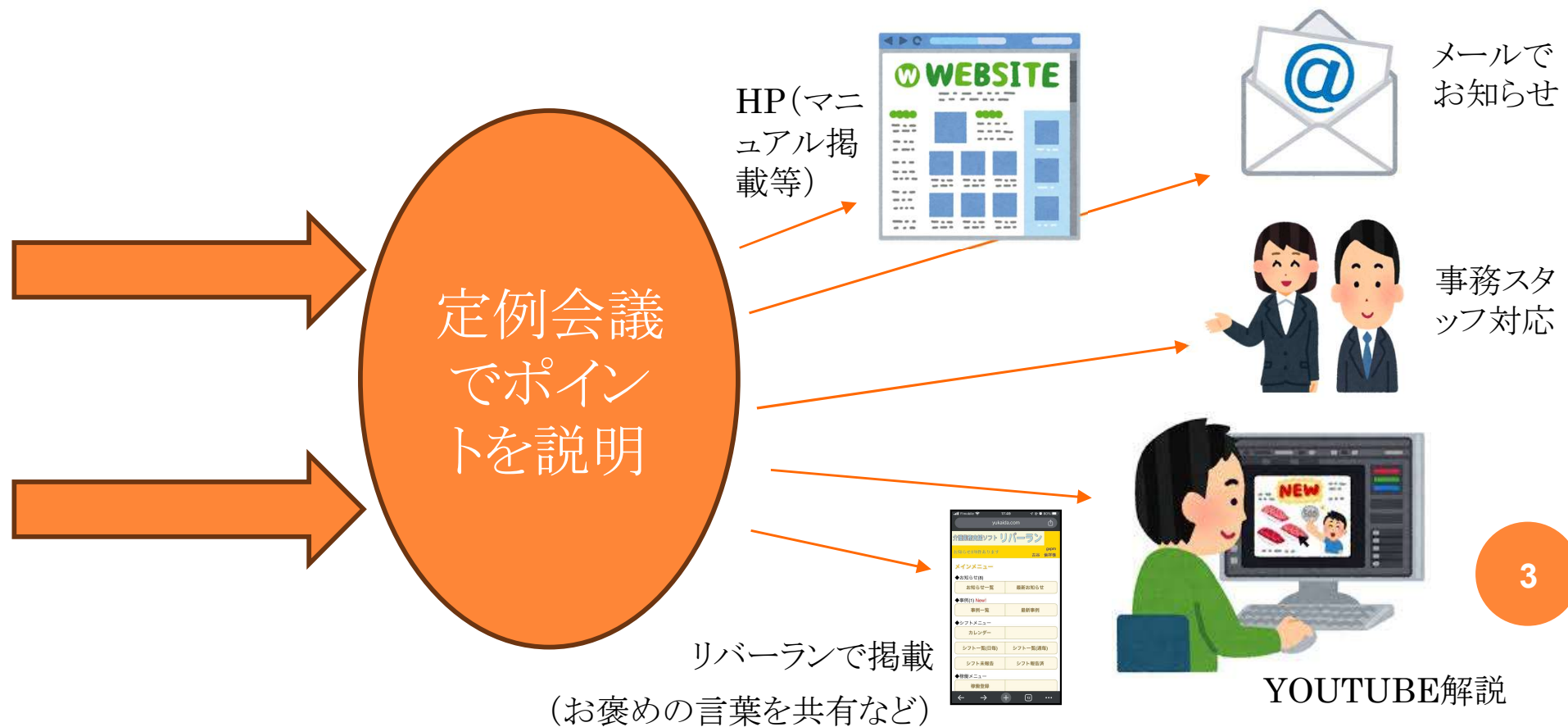
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

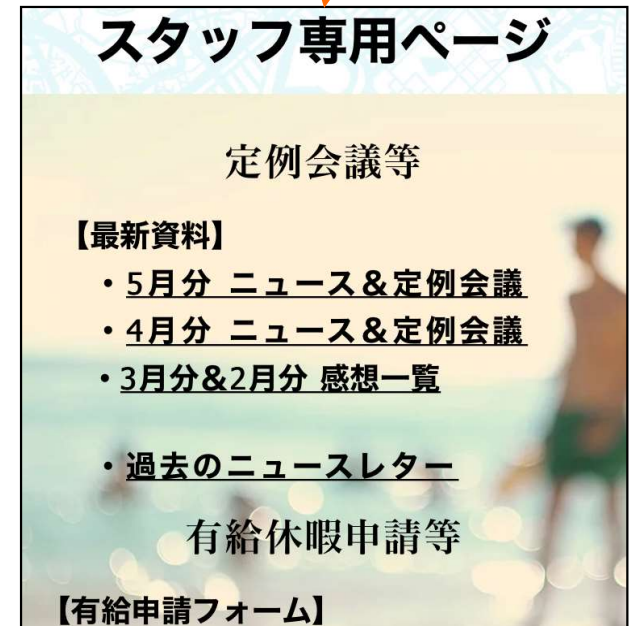
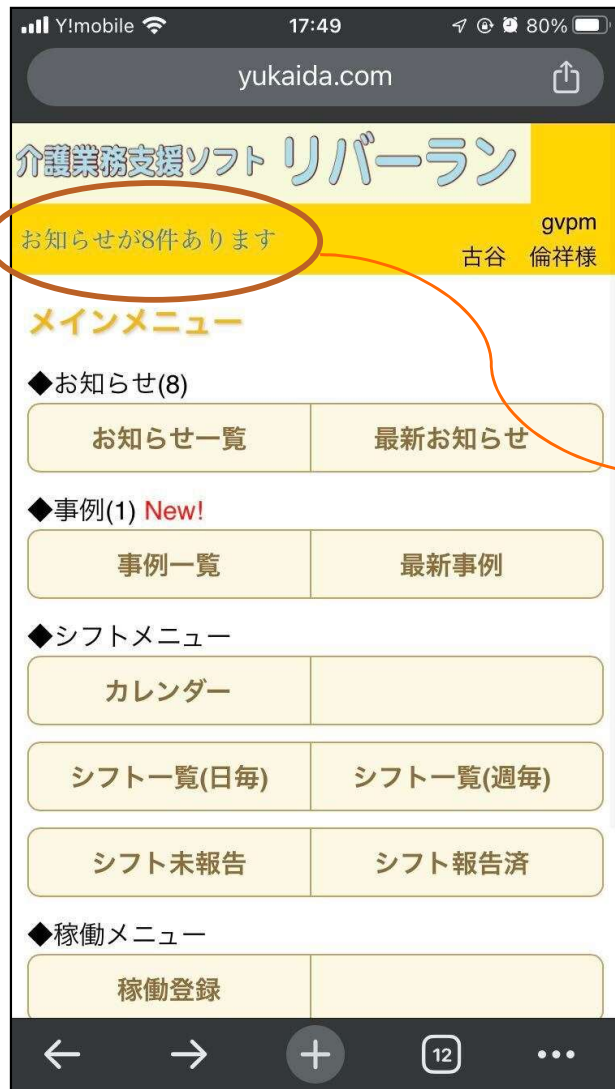
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

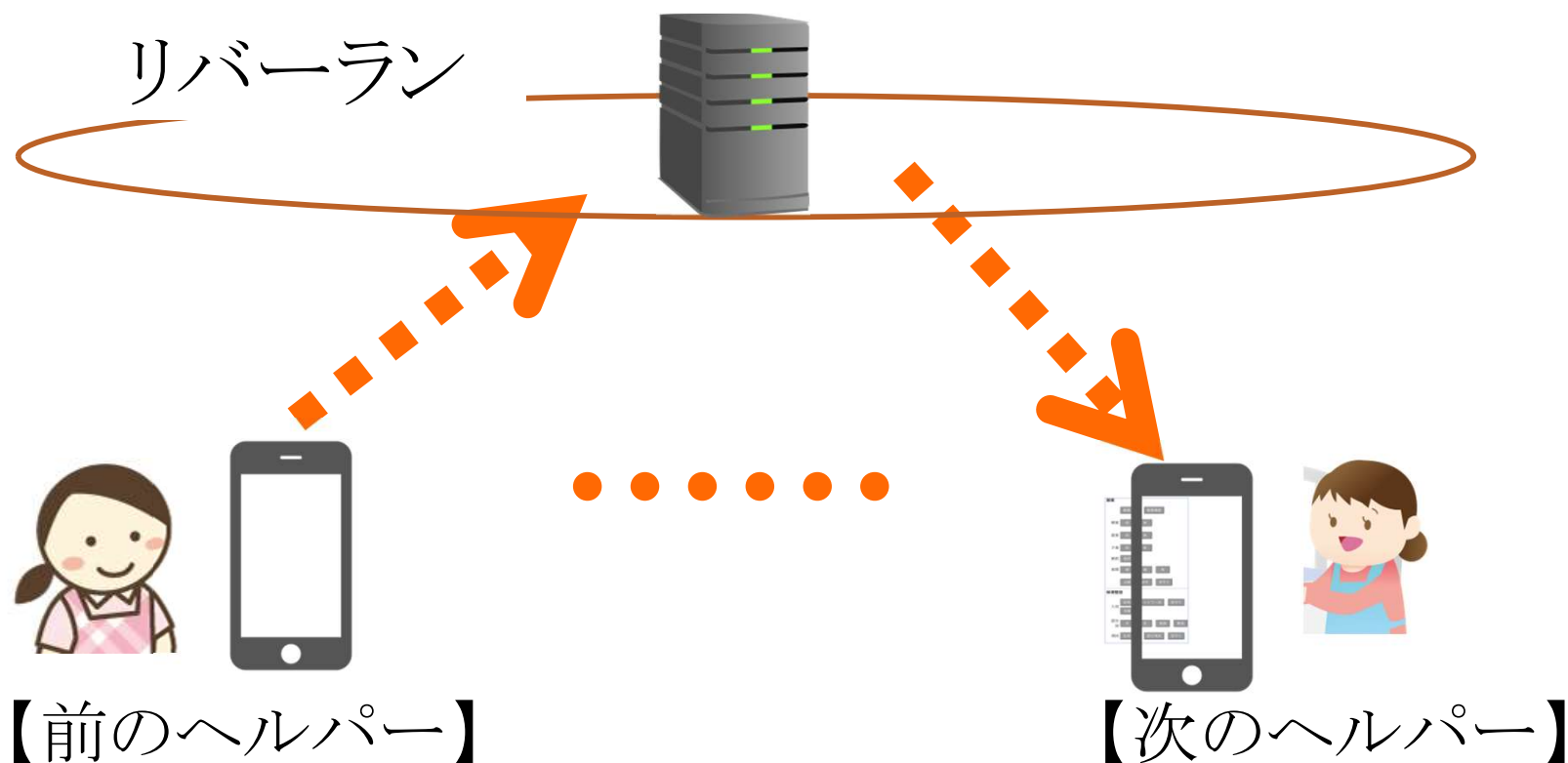
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどいご様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

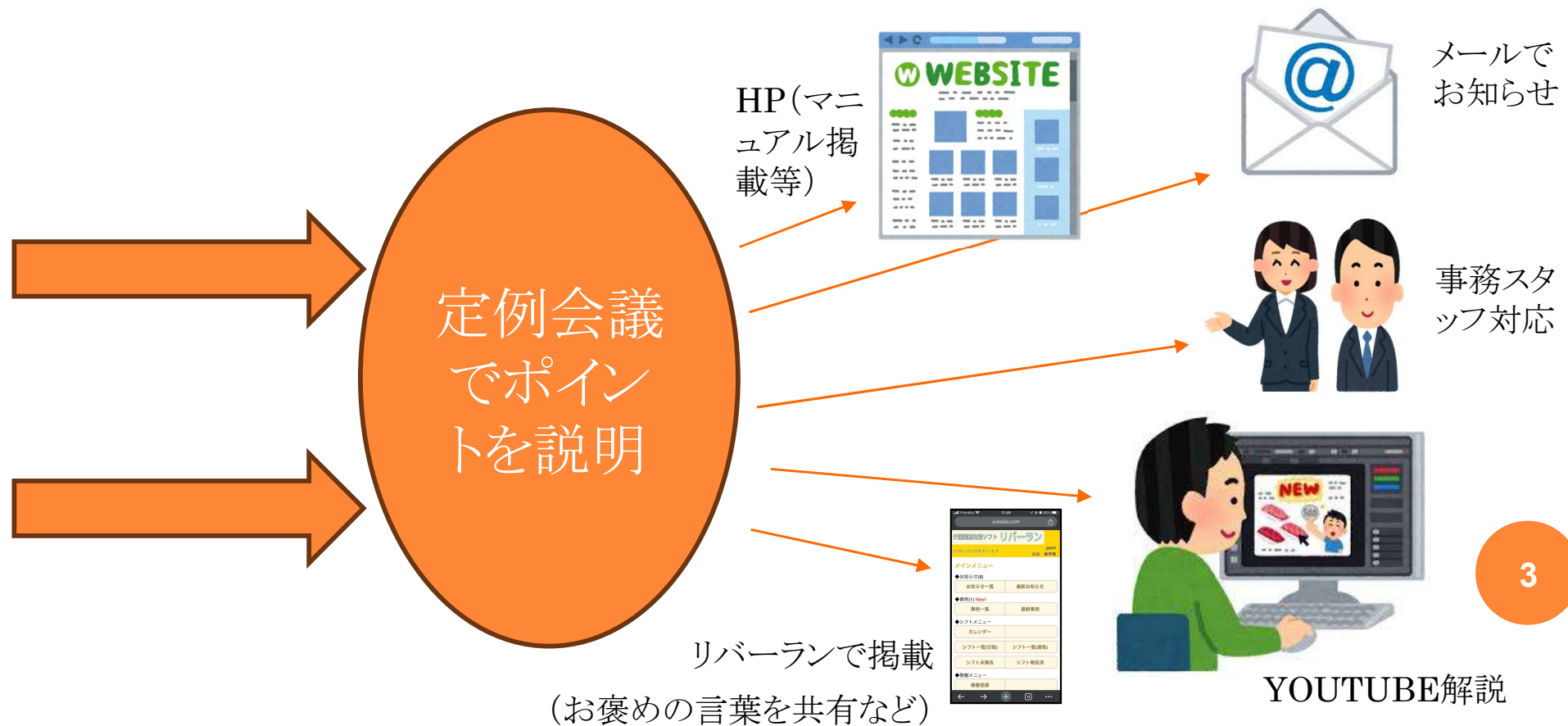
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

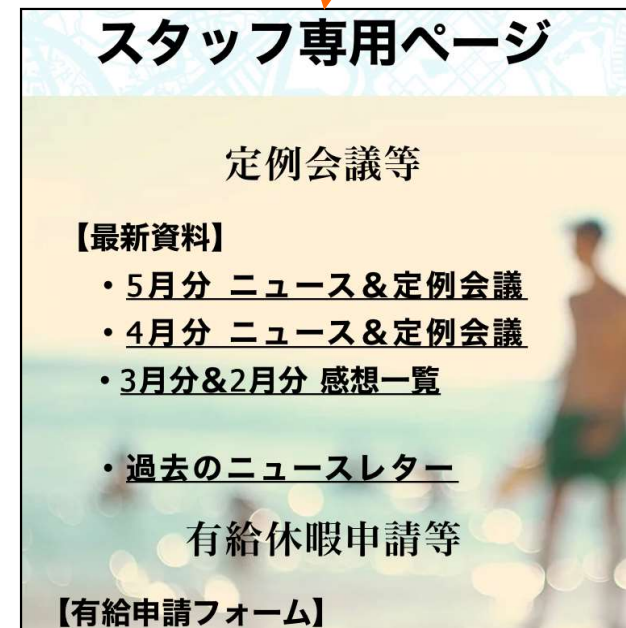
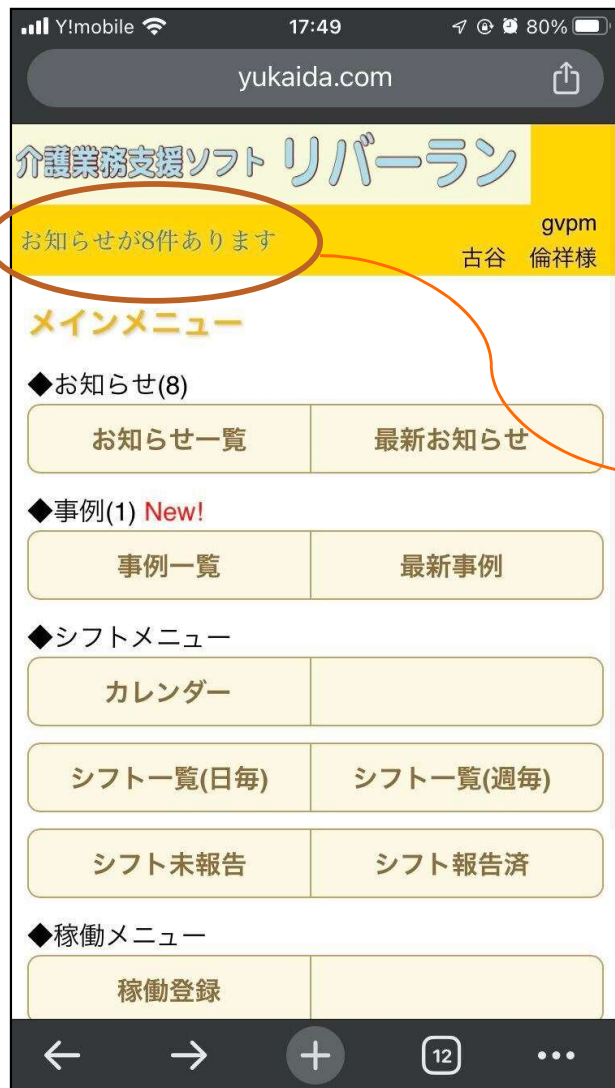
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

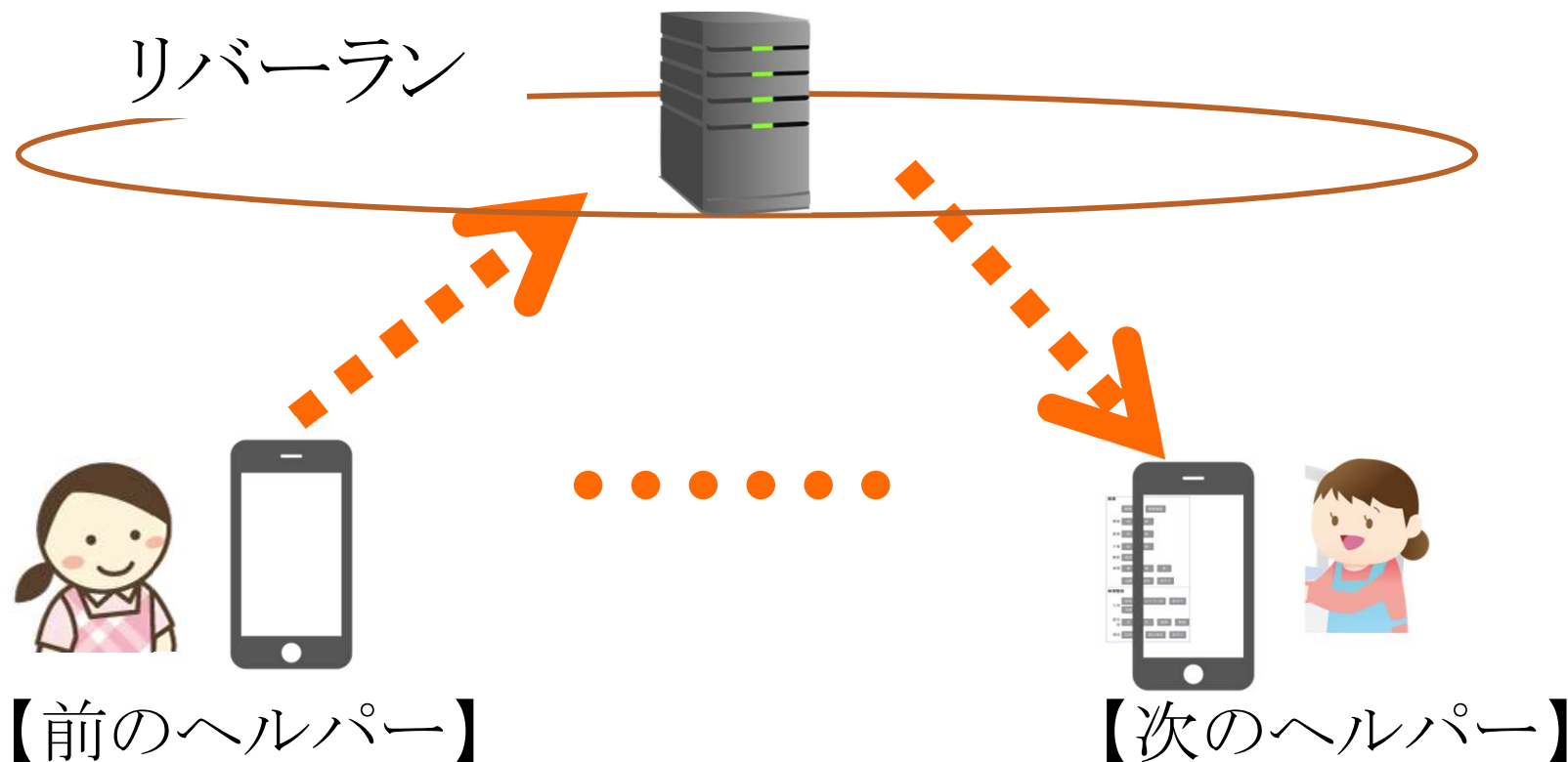
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、
利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどいご様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

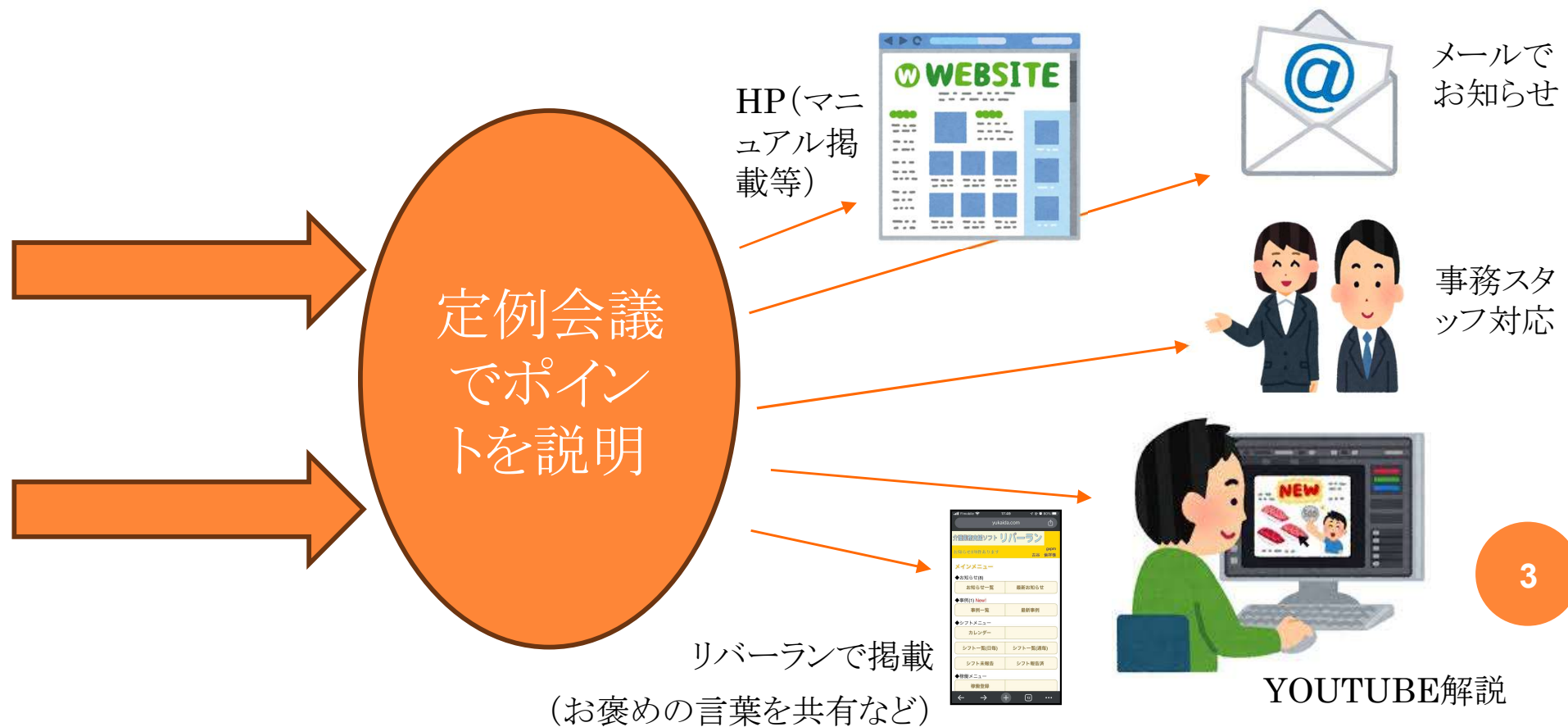
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

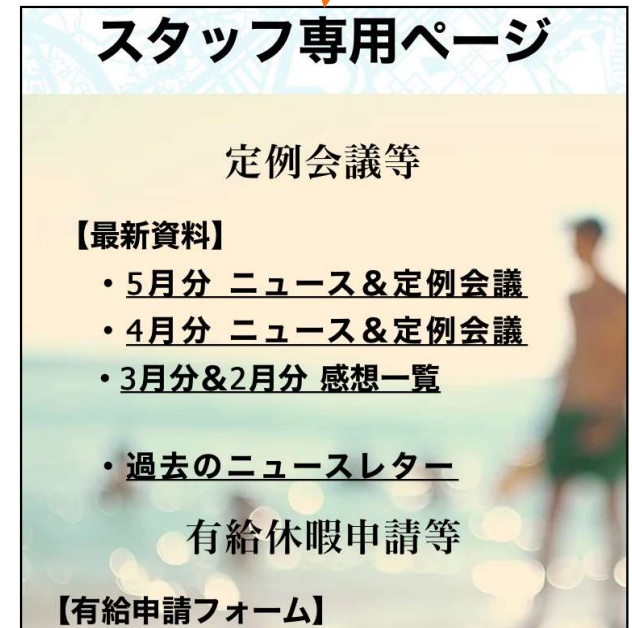
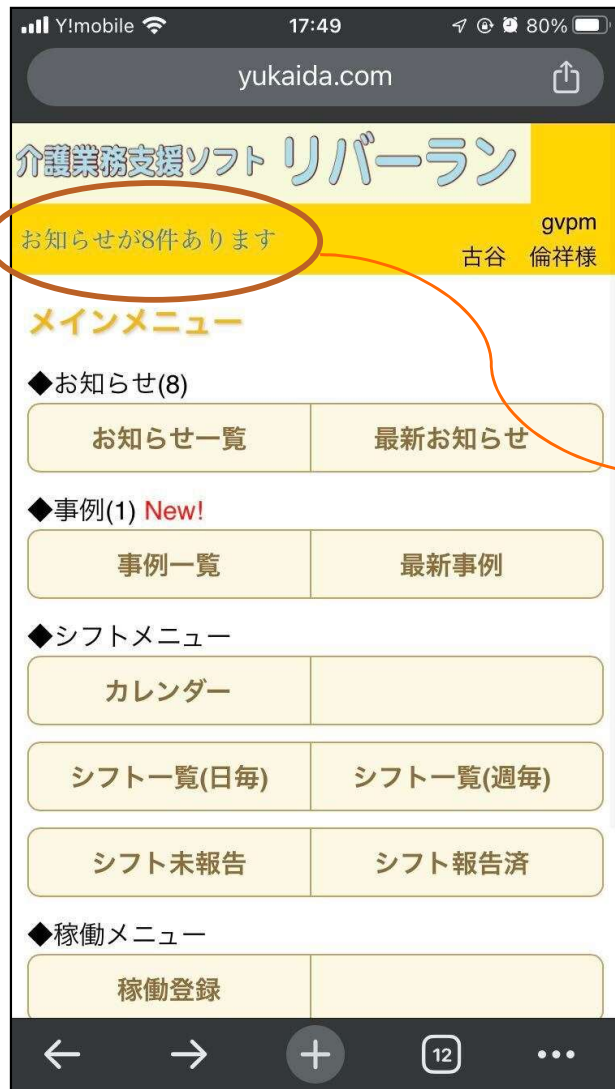
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
 - ※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

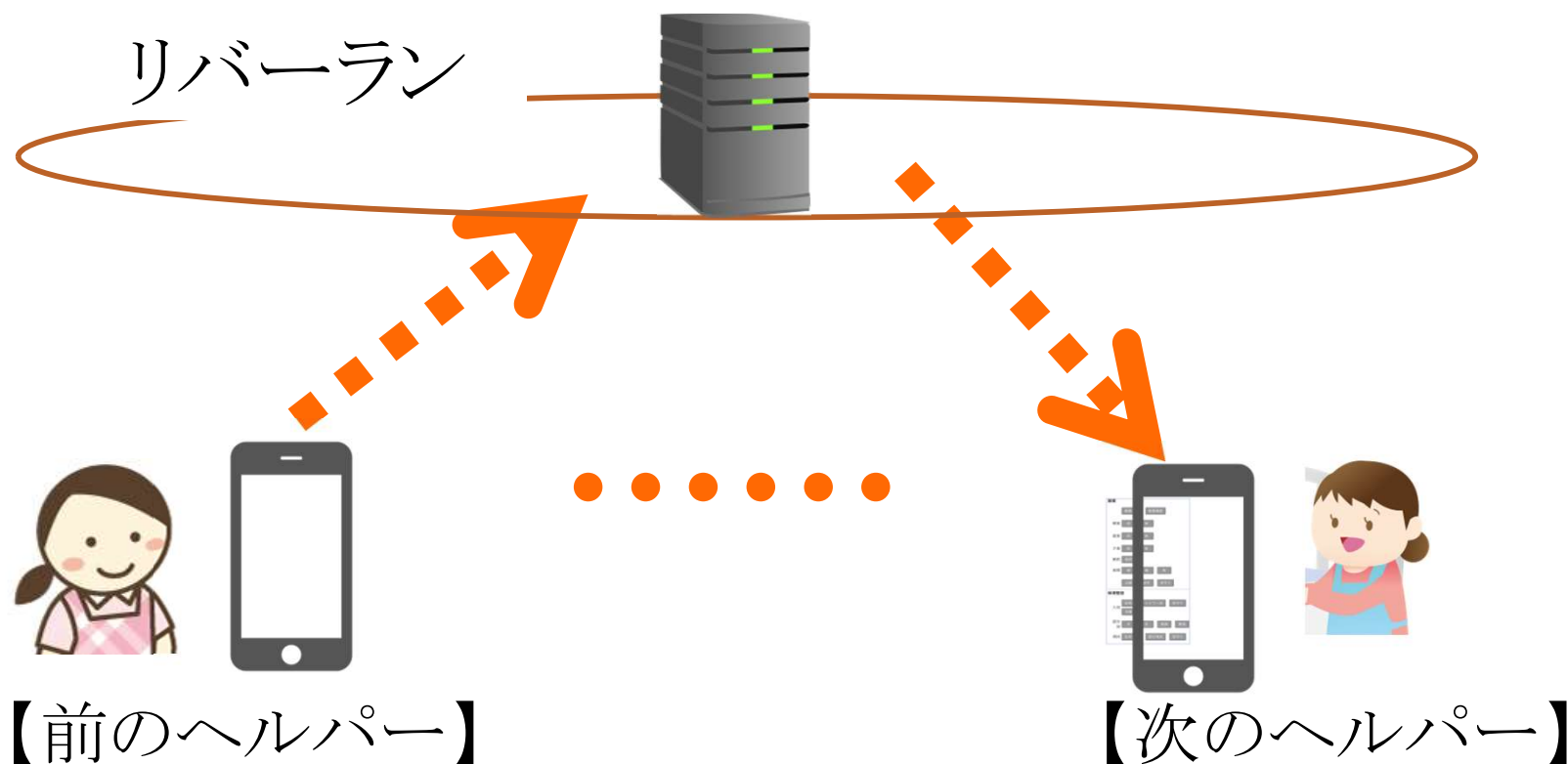
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

**本人・家族
見ます**

『本人の様子及び特記事項』は、
利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

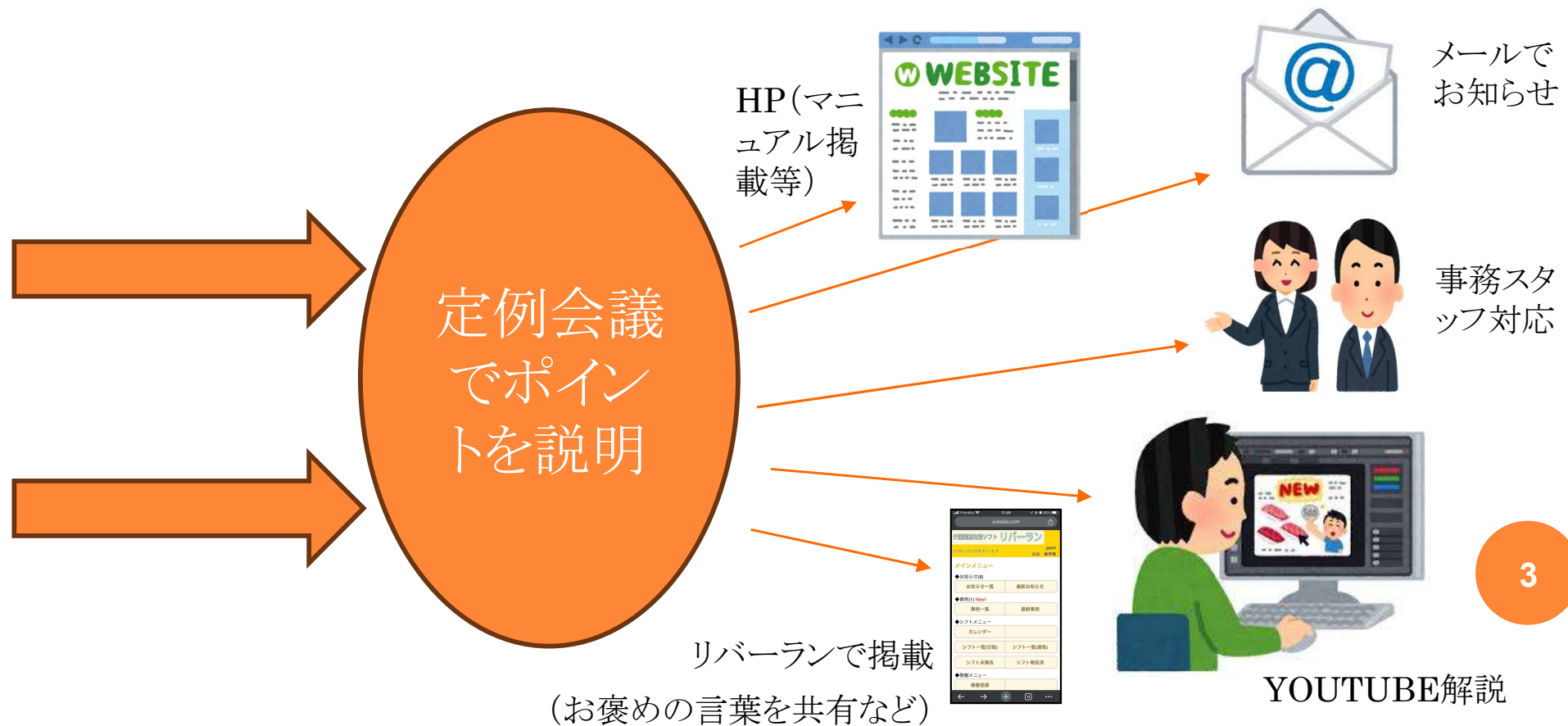
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

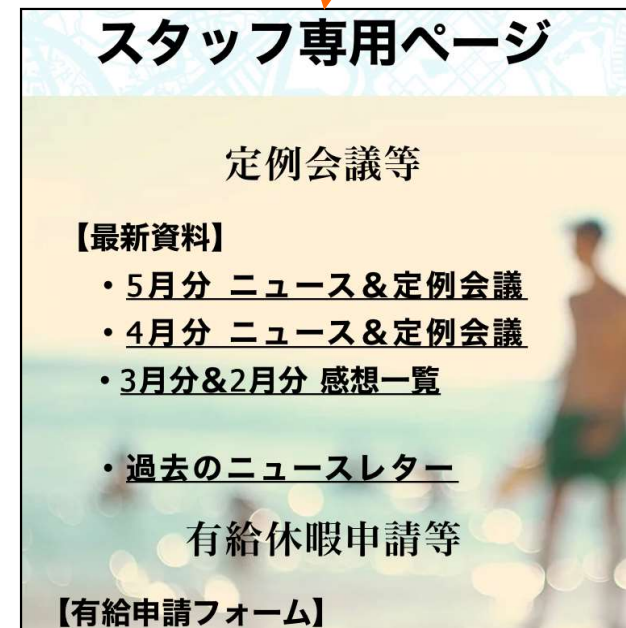
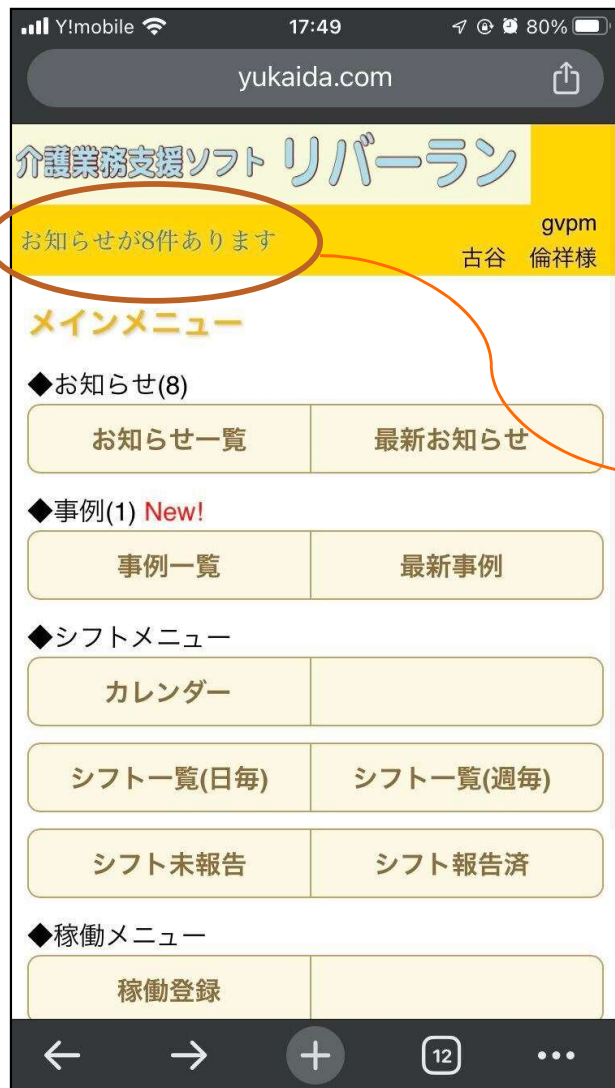
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用

- 体調が悪いときは無理せず休む

- よく食べて



- よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

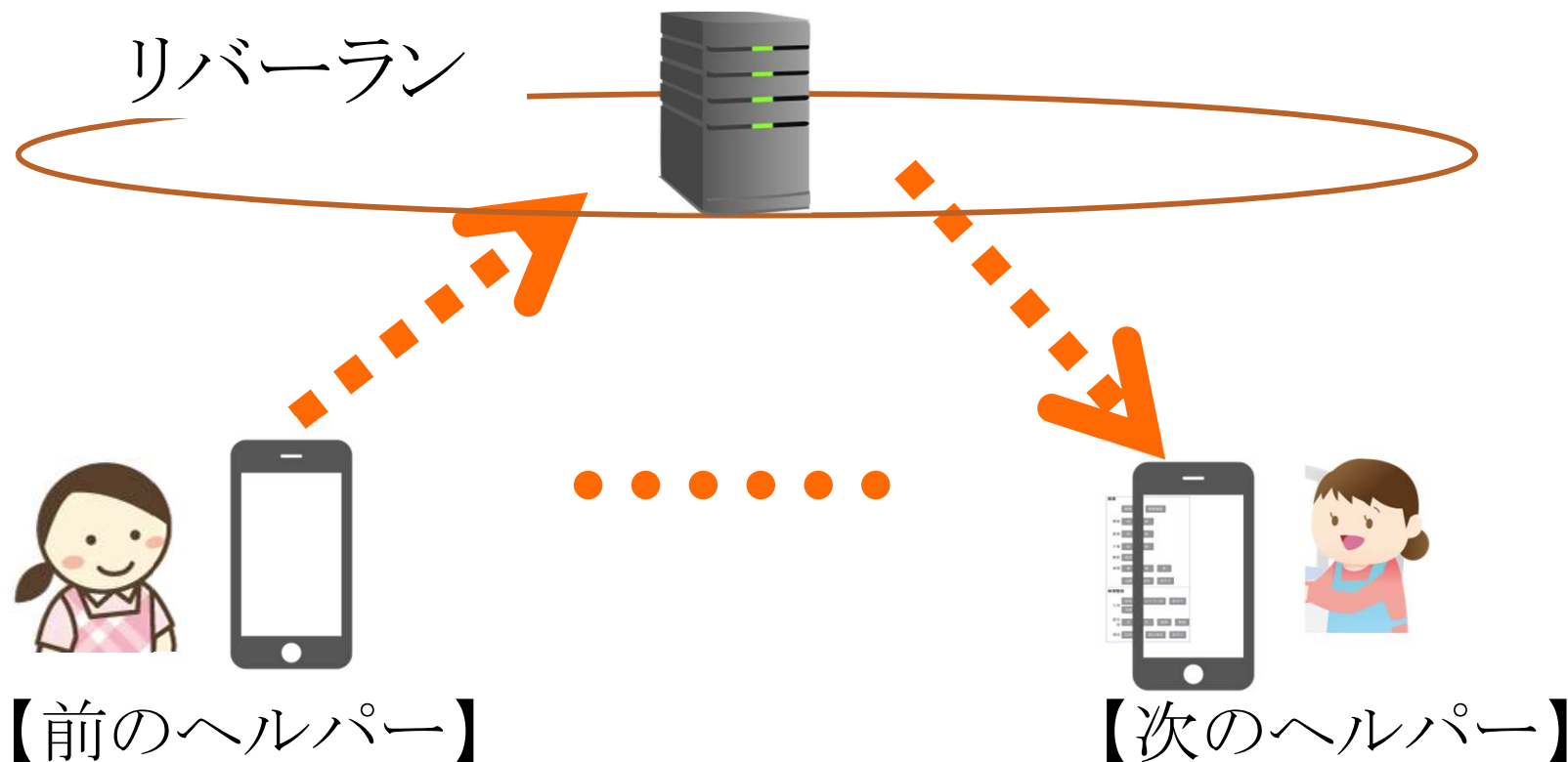
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどい様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。

定例会議 ～2024年5月分～

福祉のホウ・レン・ソウ

①ホウ・レン・ソウって何ですか？

②福祉の現場のホウ・レン・ソウで、
一番の大事なものは 素早さ です。

だから拙速でもいいです。

(社外だと、丁寧さもいるけどね)

【今回の流れ】

①アナウンス：

- ・ 6月中に年度内研修を選択。後日、説明します。
- ・ 定例会議のスリム化について
- ・ リバーランのお知らせ機能について
- ・ 標準予防策
- ・ 春から熱中症に気を付けましょう

②福祉の ホウ・レン・ソウ について

③事例共有 処置対応の共有。

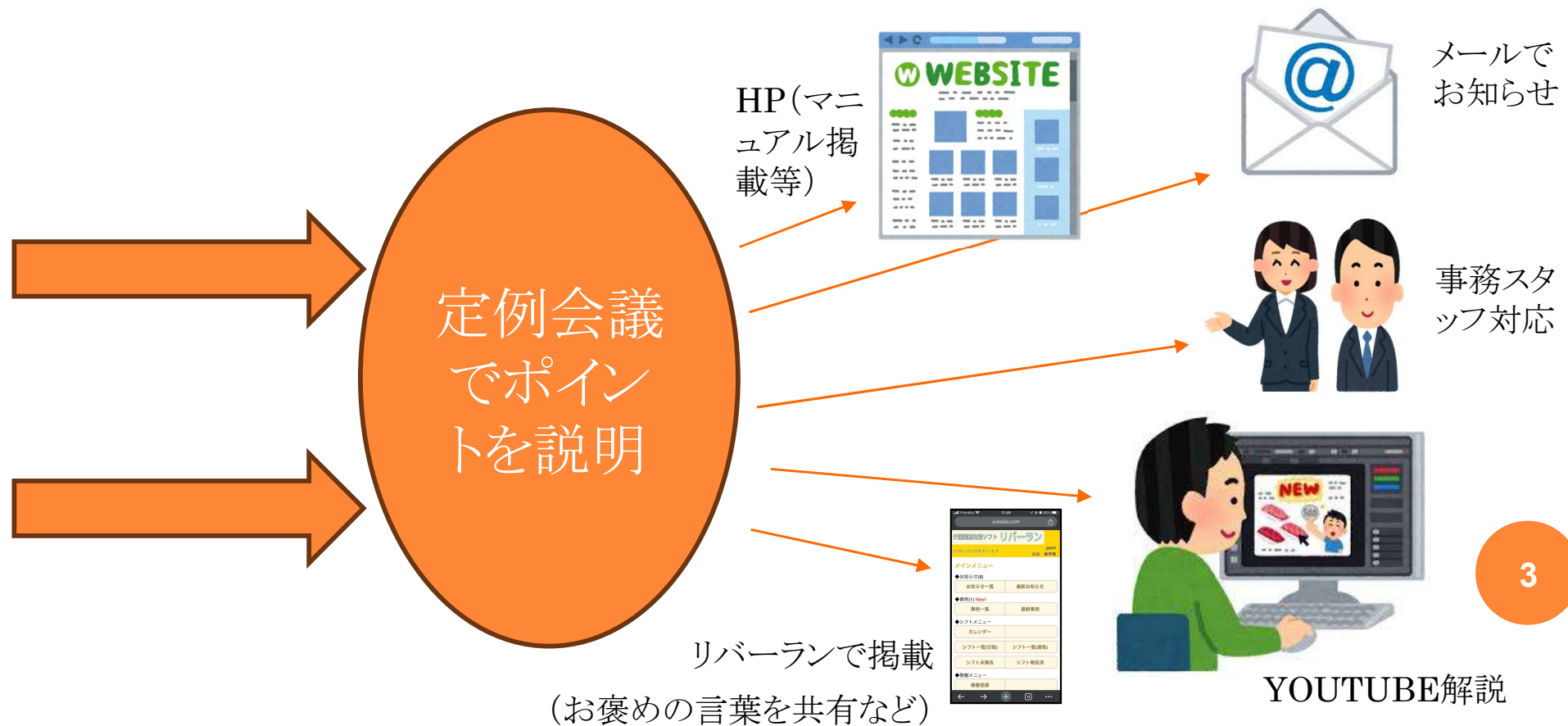
(見つけた、対応した、報告した)

○ヘルパー定例会議5月分。

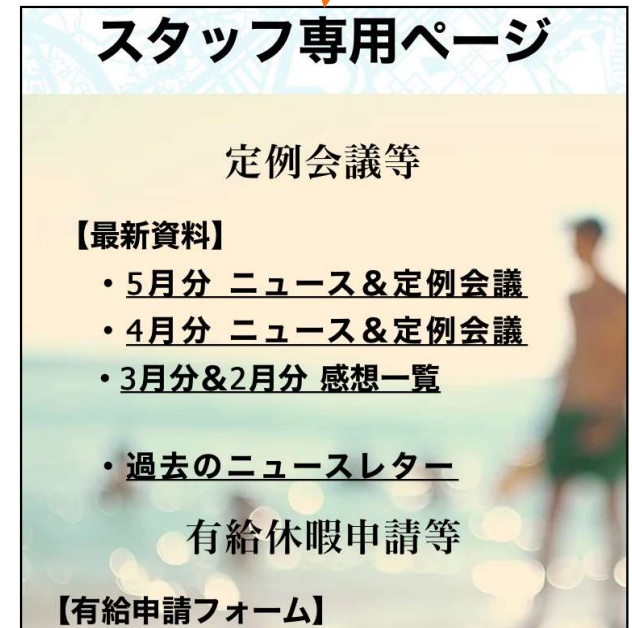
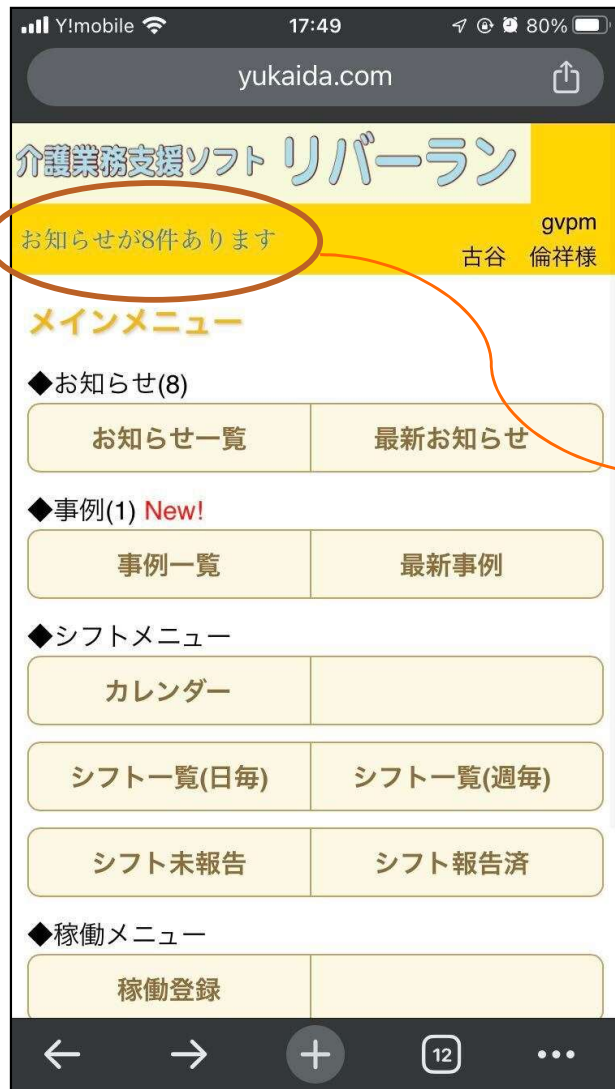
感想：＊ 3行程度 コメント下さい ＊

アナウンス: 定例会議等のスリム化について

- 4月の定例会議が45分間になった。説明が長すぎたと反省。
- 定例会議等で大事な情報を知らない人には、伝えないといけない。けど知っている人にそれをするのは、時間が勿体ない。
- 今後、会議ではポイントのみ説明。詳細を知りたい人には、別の方法で伝達するなど工夫します。



アナウンス:リバーランのお知らせ機能について



その他、会社の住所、各種マニュアル等。
※『リバーランのお知らせには、大事な情報が大体、載っている』と覚えて下さい。

【アナウンス:標準予防策】

- とにかく **手洗い** または **手指消毒**。
- 訪問直前に行く。
- 訪問中も適時行う。食事介助の前後、排泄介助の前後、外出後に利用者宅に戻ったときなど。



- マスク着用
- 体調が悪いときは無理せず休む

○ よく食べて



よく寝る。



【春から、熱中症に今から気を付けましょう】

大阪府の2023年度の5月の熱中症は、搬送件数 176件。

予測では、今年は4月から危険(対応マニュアルはリバーランのお知らせから-熱中症の応急処置-を参照)

暑熱順化による体の変化

暑熱順化できていない時



- ・皮膚の血流量が増えにくく、熱放散しにくい
- ・汗に含まれる塩分が多く、ナトリウムを失いやすい
- ・体温が上昇しやすい など

熱中症になりやすい状態

暑熱順化できている時



- ・皮膚の血流量が増えやすく、熱放散しやすい
- ・汗に含まれる塩分が少なく、ナトリウムを失いにくい
- ・体温が上昇しにくい など

熱中症になりにくい状態

【ホウ・レン・ソウについて】

- 最初に質問します。ホウ・レン・ソウって何ですか？
- 福祉の現場のホウ・レン・ソウで、一番の大事なものは早さ。
 - ①拙速と遅巧について
 - ②連絡をどのような方法、内容、タイミングでするかは、ケースバイケース。それぞれの相手と内容による。
 - ③福祉の現場においては、圧倒的に拙速が望ましい。
※課題、困り事、スケジュール調整、その他
 - ④他事業所などの社外への連絡の場合は
サ責、主任サ責、管理者等、役割を持つ者を通す
- 次に、ホウレンソウの、一般的な説明を紹介します。

【一般的な ホウ・レン・ソウ についての説明】

○ 報告

指示を与えられた人が、その進捗状況や結果を、指示を出した人に伝えること。（ポイント:縦関係。定期的なタイミングで行う）

○ 連絡

業務に関連する情報や、自分のスケジュールなどを他の関係する人に伝えること。（ポイント:横関係。都度行う。拙速でいい。）

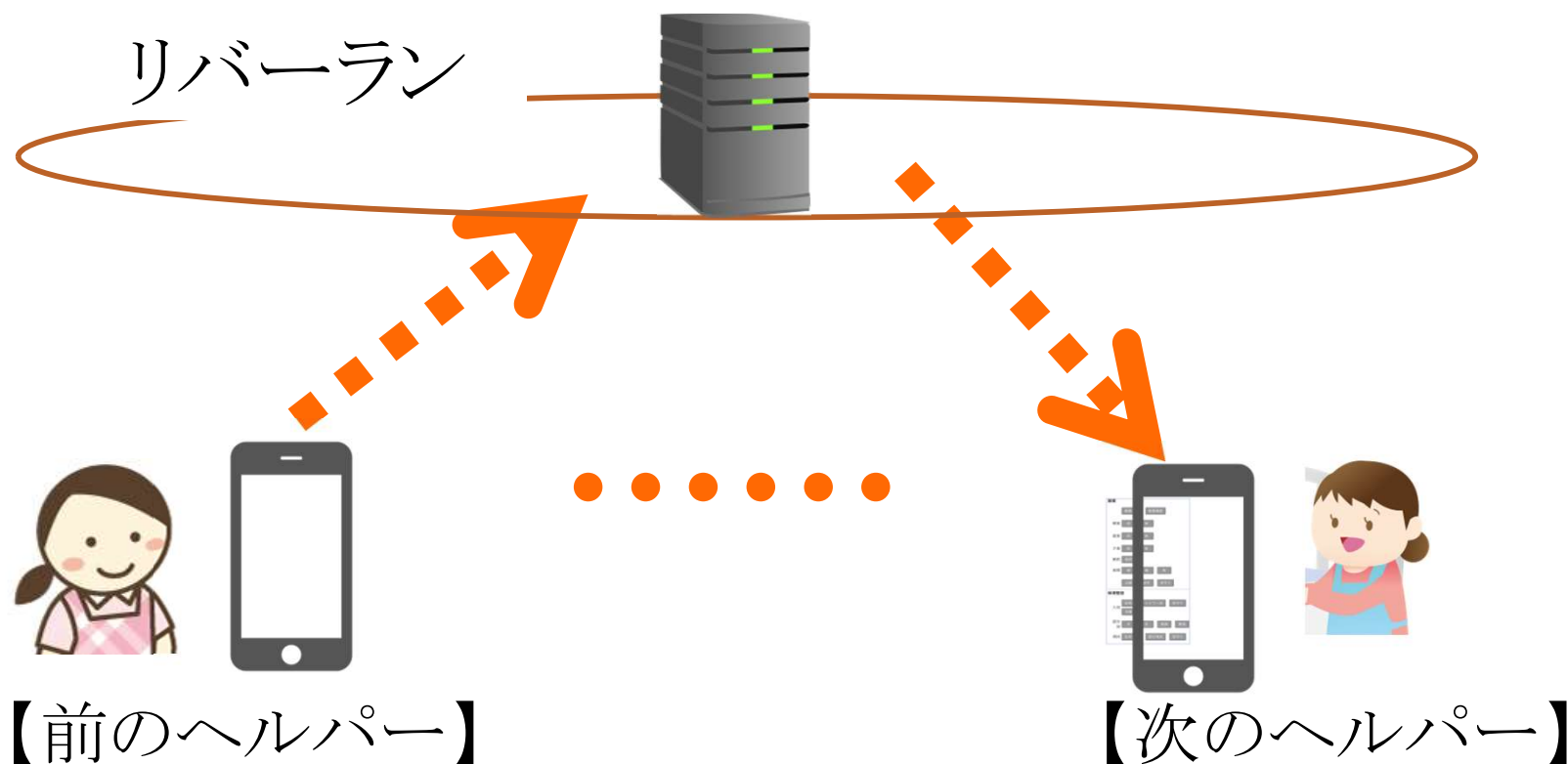
○ 相談

抱えている問題や課題に対して、他の人に意見や助言などを求めること。（ポイント:適時行う。トラブルになる前が望ましい）

【アナウンス: 支援情報の引継ぎ】

前の支援の状況が確認できないと不安になる。私が入る前に送信してほしい。。。。

特に、お一人住まいの場合は、前の支援状況を知りたい



★ 訪問前に情報を確認

★ 支援後すぐに送信して下さい。

- ①【サービス提供時の状況】
- ②【ADLや意欲調子】
- ③【主な訴えや要望】
- ④【家族を含む環境】

3. 主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

詳細全表示

5日 (なし) 1600 ~ 1800

実績追加 空き追加

ご本人の様子
および特記事項

近況報告

ご本人の様子および特記事項

本人・家族
見ます

『本人の様子及び特記事項』は、利用者様やご家族も見られます。

『近況報告』は見えないです。

【管理者にもメール転送できる】

近況

1. サービス提供時の状況

アセスメント、介護派遣計画書どおり ◇

アセスメント、介護派遣計画書どおり

報告事項あり

2

★管理者にも報告

『★管理者にも報告』

・『★管理者にも報告』を 選んで送信すれば
サ責と同時に管理者にもメールが届きます。

○ 身体介護の例

支援内容: 食事介助、トイレ介助、更衣介助、服薬介助
その他の様子及び特記事項:

○ 移動支援の例

支援内容: 長居スポーツセンターにてボーリング、プール。
長居公園での散歩。昼食。切符購入、ヘルパーに自分の思
いを伝えることの促し。

食事メニュー: マクドナルド、てりやきバーガーセット

運動量: プール 分遊泳、ボーリング 回。

トイレ内容:

自立への促しの結果:

清算: 預り金 円、使用 円、残金 円

その他の様子及び特記事項:

● 大事なポイント: 支援内容 と その他の様子 の2ブロック。

支援毎で報告内容が変わる。

【報告事例の共有】

(背景) 以下、3つの報告は全て、知的レベルは普通。

事例1・2は身体障害。事例3は発達障害。

- 《事例1》(内容)トイレに行かれた後、腰の部分がひりひり痛い
と訴えられた。

(対応) 傷や赤みはなし。絆創膏を貼るとましになったとおっしゃられた。

- 《事例2》(内容)パンツに便汚れあり。便秘の為薬を飲まれ、
下痢便が出るとのことであった。

(対応) 洗って干した。

- 《事例3》(内容)花粉症の症状あり。また、急に熱くなったから
か身体がしんどいご様子。

(対応) エアコンを入れると少しましになられる。

【報告事例の共有 まとめ】

- 異常を発見できている。…見過ごしていない。
違和感を無視しない
- 必要な対応をしている。…そのまま放置していない
- 対応後も、様子をよく見ている。
- それらを、報告・共有している。
…どんな情報が、次の安全につながるのか、分かりません。
情報共有は、安全の支援の第一歩目です。

※皆様、いつもありがとうございます。