

NEWS LETTER

ひかりケアステーション
みるくはうす

4月号

2023年

みるくスペシャルセレクション



日頃からお世話になっている相談員さんから、「みるくはうすのスペシャルティコーヒー」と「マジカルスパイス」を「ホワイトデーの贈物として使いたい」と言っていただき、今回もたくさんのご注文をいただきました。みるくはうすでは、ご注文いただいてから、自家焙煎や封入等の作業を子ども達と一緒にこなします。リアルにお客様がいて本気の仕事となると、子ども達のモチベーションも上がり良い効果が出ております。

服薬支援装置



服薬支援装置

体験中

介護保険
医療保険
各種助成制度の適用

服薬支援装置

体験中

介護保険
医療保険
各種助成制度の適用

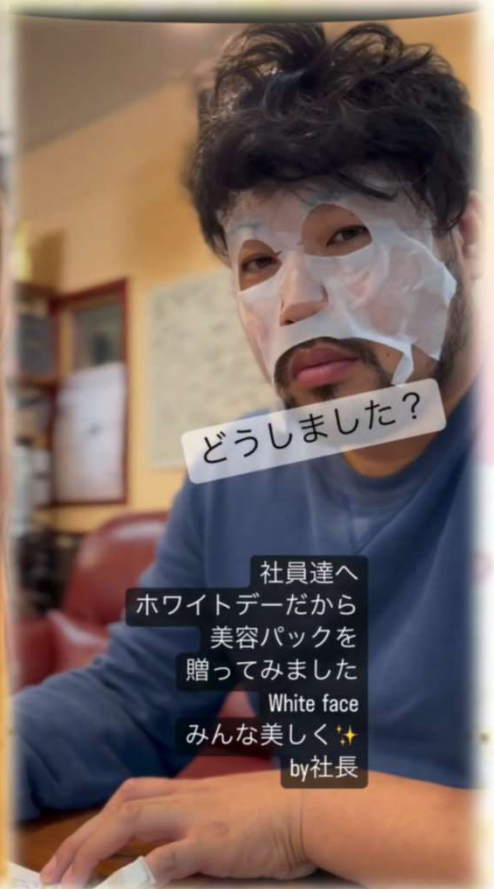
設定時間になると、音と光で服薬タイミングを知らせてくれて、その時の薬も一緒に取り出せるようになる装置です。セットするのは訪問薬剤師さんで、薬局から派遣されます。

薬を飲み忘れる、過剰摂取してしまう、日中出かけて引きこもりの子供の服薬管理ができない、看護師には服薬管理以外のことをしてほしい。等々、活躍できるケースがたくさんあります。更に服薬タイミングの時間をしっかり時間でつけることで、生活リズムを整える助けになったり、残薬管理ができたりなど、改善事例がたくさんあります。

費用は、介護保険1割で517円/回、医療保険割で650円/回。AISEI薬局グループさんで取り扱っているものですが、他の薬局でも取り扱いはあるようです。服薬管理に困られている現場がありましたら、是非ご検討してみてください。

ホワイトデーにスタッフへ美容パックを贈る

美容効果抜群のパックを社員達へのホワイトデーの贈り物に選んだ社長。



「褒める」コミュニケーション

褒められる機会、褒める機会はどれくらいありますか？



放課後デイみるくほうす 便り

フレッシュジュース

ヘルパーさんが収穫した「サワーポメロ」という果物を絞ってジュースにしてみました。手動のジューサーで1人ずつ搾ってもらいました。味は、酸っぱさの中に少し苦味がありブタンに似た味をしていました。飲む前は、「どんな味だろう？」とみんな色々な想像をしていましたが、飲んでみると渋い顔をしながら、「すっぱい」と言っています。自分で搾ったものを飲むという経験も良いですし、普段家で絶対に飲まなくても、「みんなが飲んでるから飲んでみよう」となる集団の力も良いです。

トレジャーハント

バレンタインのイベントで宝探しをしました。5日連続で同じことをすると、子どもたちからは、「また宝探し?」「もう昨日もやったからやりたくない」と言われるだろうと予想して、宝探しというベースは崩さないが、子どもたちが夢中になるであろう工夫をしました。隠されたカードに書かれた暗号を解いたり、全員でバランスボールを転がしてボーリングピンを全部倒すというミッションがあったり。宝箱も準備しました。工夫の甲斐あって無事5日間楽しんでもらえました。

へやにねむる

おやつを

さがせ!!



みるくほうす
バレンタインきかく

すねーのうけは

定例会議 ～2023年4月分～

「今年度の方針について
法人理念、事業所理念について」

【説明の流れ】

- ①前年度の振り返り
- ②法人理念、事業所理念、今年度の方針
- ③事務連絡、クレームや事故、お褒め言葉の共有
- ④会議分の『ご本人の様子および特記事項』への記載と送信。

- ① オレンジボタンを押す
- ② 感想を3行追記する
- ③ 引継ぎ事項にコピーを押す をお忘れなく

○ヘルパー定例会議4月分。

感想： ＊ 3行程度 コメント下さい ＊

【前年度の振り返りのまとめ】

4月	2022年度の事業所方針	10月	緊急時対応（出血時の対応）
5月	緊急時対応（意識障害）	11月	感染症対策・標準予防策
6月	緊急時対応（意識障害Ⅱ）	12月	ストレスマネジメント・体調管理
7月	緊急時対応（熱中症など）	1月	権利擁護・倫理・虐待防止
8月	緊急時対応 緊急連絡先の見方	2月	STOP！ハラスメント
9月	健康診断・10月からの時給について	3月	<u>個人情報保護について</u>

【前年度のまとめ】

- 安心、安全、安定の為の取組ができた（主に緊急時対応等）
- 情報共有、ヒアリングの強化
（スラックその他のIT活用、リバーラン引継ぎ強化、アンケートサイト設置）
- 各委員会の設立と運営
- 行動指針の設定と、スタッフの資質評価項目の改定

【今年度の方針を一言でいうと】

- 今年度の方針は・・・基本は継続。一部追加。

2023年度の法人全体の方針(テーマ)

- 安心、安全、安定、安楽の向上。(※一番、強化したい点)
- サービスの拡充(放課後等デイサービス or 相談支援)
- 緊急事態への対応強化(事故・クレーム、医療的対応、災害、感染症)
- ヒアリングの強化
(利用者、スタッフ、地域社会へのヒアリング、アンケート、対話等)
- 福祉事業所として継続して社会貢献する為の対応
(ボランティア受入れの強化、情報共有、効率化、雇用環境改善)
- 法人総務力の強化
(理念とミッションの啓蒙、個人情報保護、情報共有ツール設定、業務効率化、その他各種メンテナンス)

2023年度のひかりケアステーションの取り組み(概要)

①情報共有の強化。ヒアリング(声を聴くこと)の強化

- ・(リバーランで)体調や支援内容、訴えや要望、家族を含む環境変化等の共有をしっかりとっていく。
- ・事務所、サ責、現場スタッフ間の情報連携強化
- ・スタッフの気づき等の聞き取りと共有。

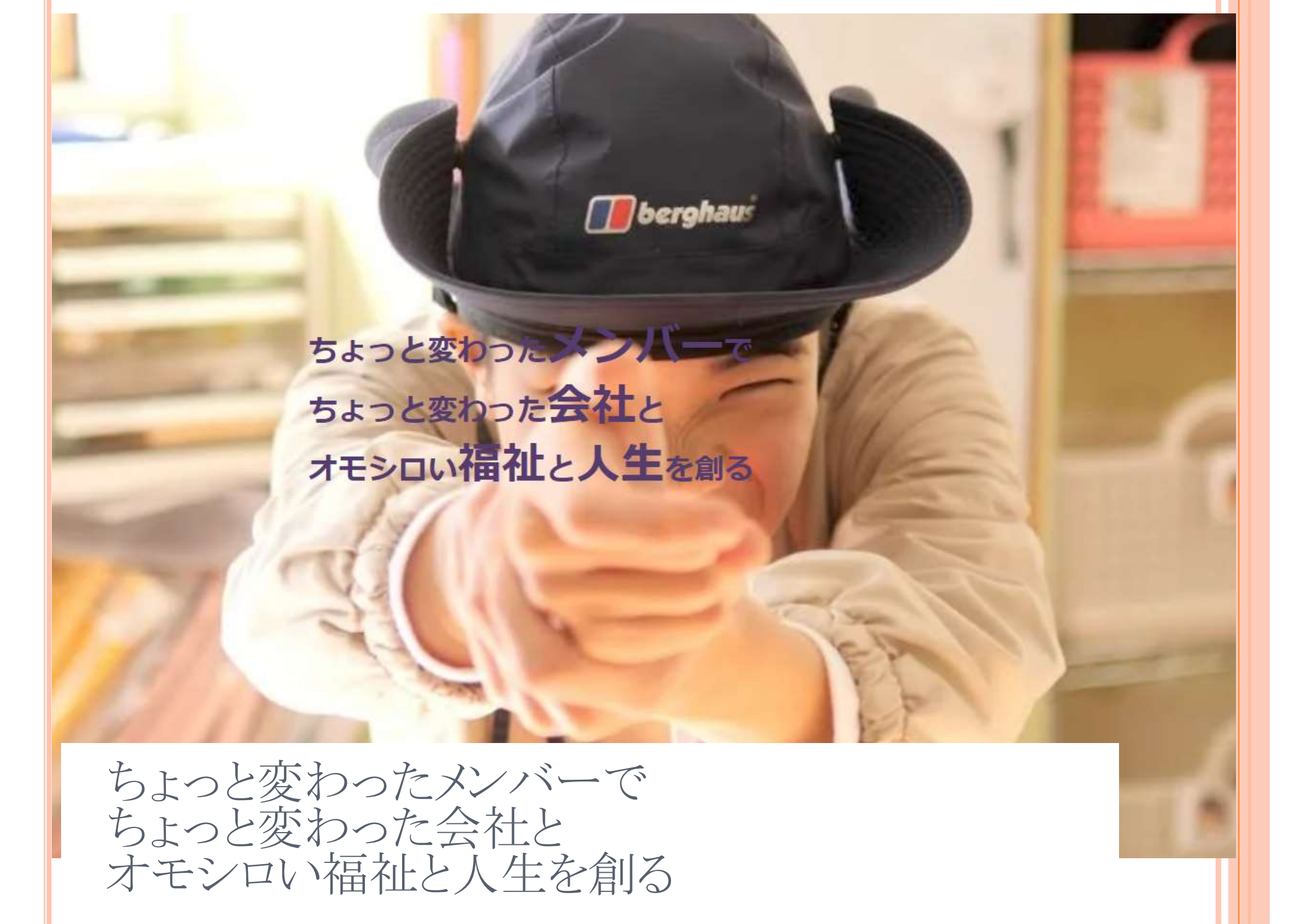
②危険予測トレーニング・緊急時対応の強化

- ・ひやりはっとや事故報告を共有したり、危険予測トレーニングを受けて危険への感受性を高める
- ・緊急時対応(主として体調の異常時と災害時)の練習

③各委員会の設立と運営

BCP、防災、虐待防止、ハラスメント、医療的ケア、その他

④法人と事業所理念、行動指針等の啓発



ちょっと変わったメンバーで
ちょっと変わった会社と
オモシロい福祉と人生を創る

ちょっと変わったメンバーで
ちょっと変わった会社と
オモシロい福祉と人生を創る

ひかりケアステーション のミッション

ともに感じ ともに喜び
思いやりの心に不完全さの自覚を添えて
明日の暮らしを創造します。

みるくはうす のミッション

すべての人間には存在価値と
賜物（輝き・生まれ持ったギフト）があります。
それらを最大限に楽しみ、引き出し、伸ばし、共によろこびます。

こども達を愛します。興味を持って向き合います。

人に愛される子に育ってほしい。

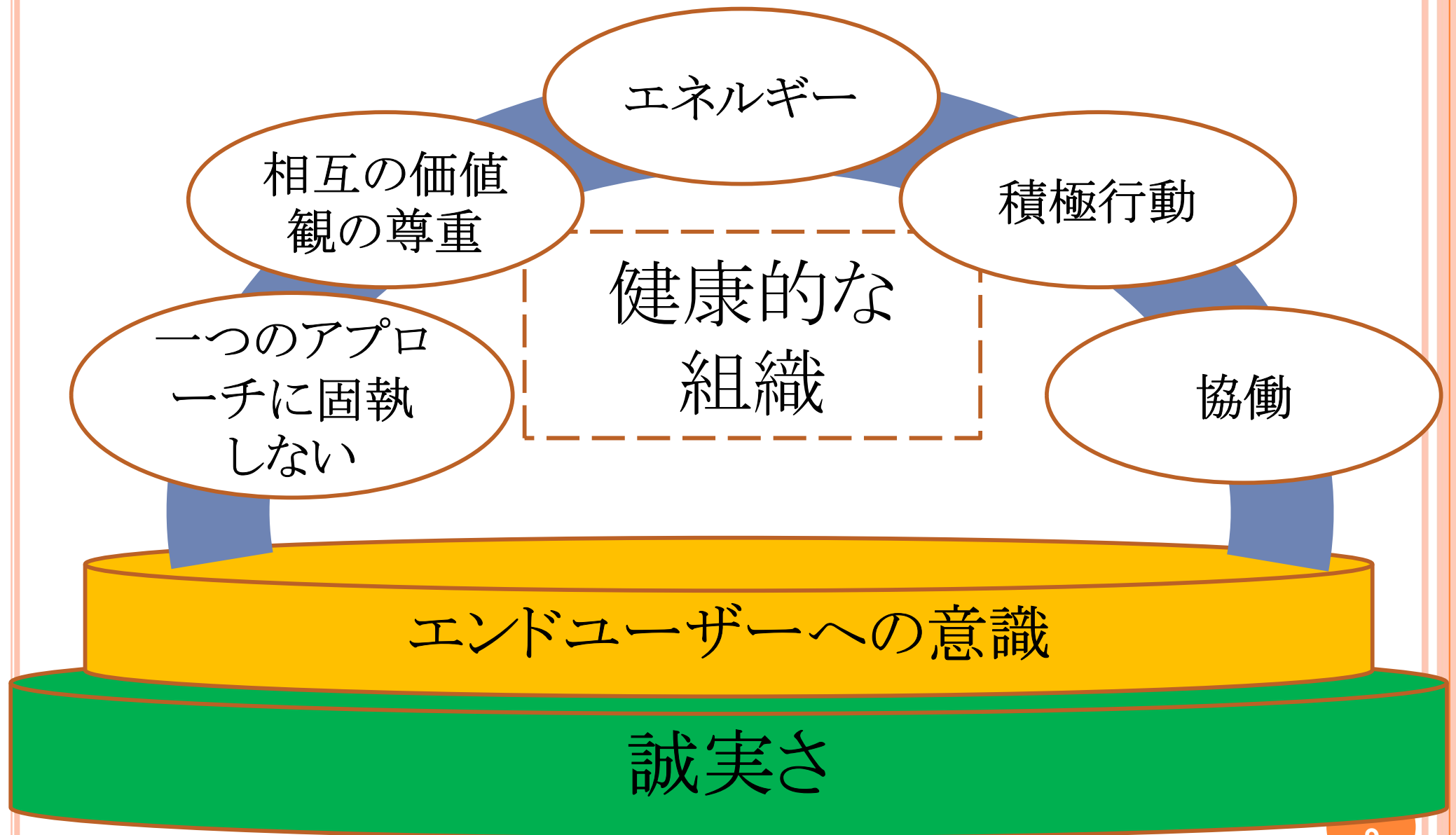
欠乏や混乱のない人生を送ってほしい。

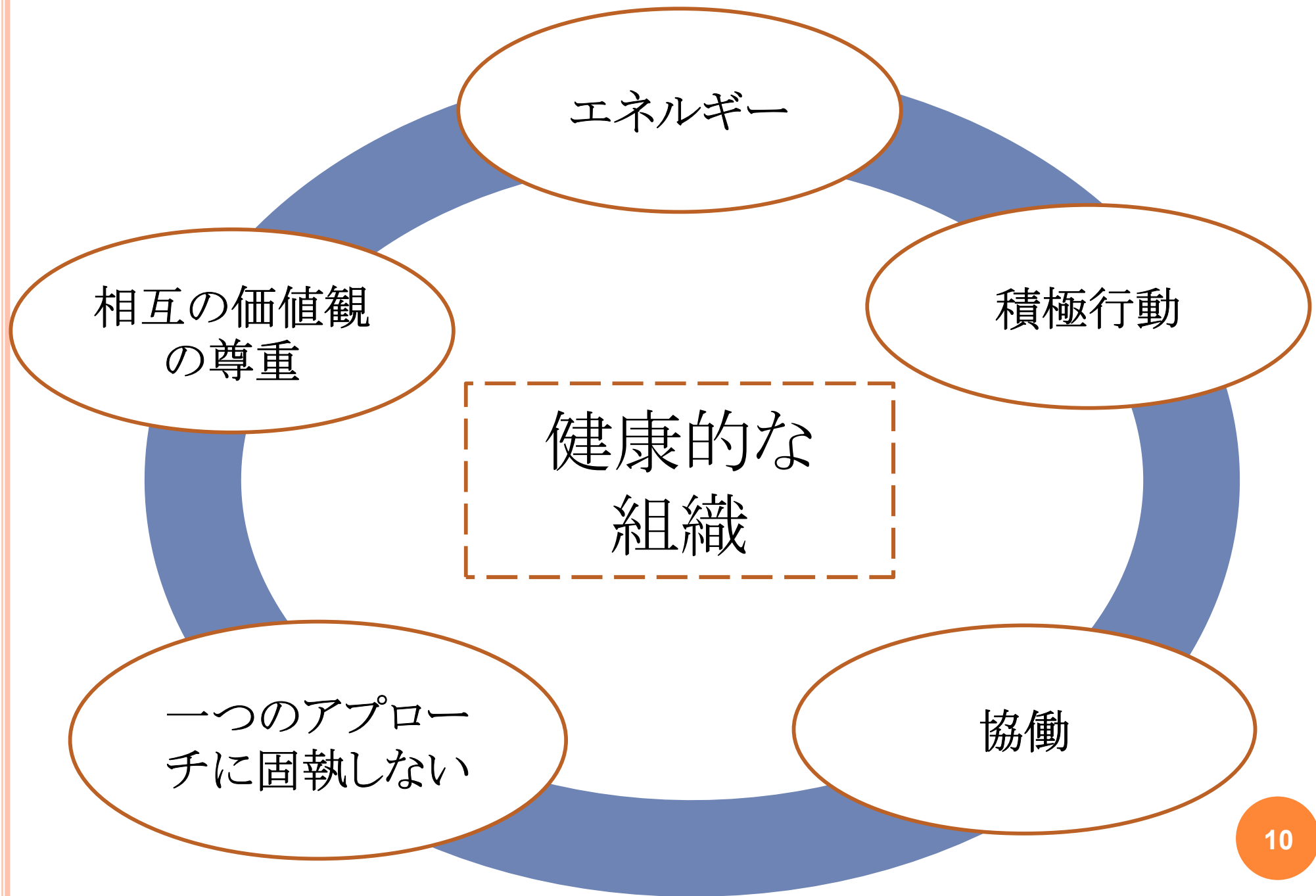
何ができるか、何をすべきか考えます。

【法人代表よりスタッフの皆様へ】



【法人の行動指針(スタッフへの資質評価項目)について】





項目	意味合いと そうである様子	反対の様子
協働	・協調して動く ・コミュニケーションをとっている ・チームワークを大切にしている	・連携をとらない ・コミュニケーションをとらない
一つのアプローチに固執しない	・一つ目のアプローチで上手くいかない時に、そのアプローチに固執せず、他の方法に切り替えられる。 ※引き出しの多さ(アプローチの豊富さ)というよりは、『一つのアプローチに固執しないこと』が観点。	・一つのアプローチに固執する
相互の価値観の尊重	自分自身の価値観(基準・考え方)と同じくらい、他者の価値観に対して尊重している。	・相手の価値観を自分のと同じ位には尊重しない。

項目	意味合いと そうである様子	反対の様子
エネルギー	・正のエネルギーを与える ・常に健康 ・エネルギーッシュである ・周囲に明るさと笑顔を与える ※自己管理できているかどうかではなく、単に健康で元気で実現できているかどうか。	・よく休む(不健康となる) ・陰気な様子
積極行動	・率先して行動できている ・誰が対応すべきか曖昧な業務に対しても、積極的に対応している。 (野球に例えると・・・ フライで上がったボールが、互いのメンバーが取れる位置に落ちてきた時に、-つまり自分なのか、他の人のなのかはっきりしない仕事に対して- 進んで対応する様。	・腰が重い ・曖昧なボールに対して、取りにいかうとしない様子。お見合いする様子。

項目	意味合いと そうである様子	反対の様子
誠実さ	・利用者様、スタッフ、お金や物や事、組織、グループ、社会、法律、規則、労働に対して、そして自分の良心に対して誠実である様子。	
エンドユーザーへの意識	・利用者様目線を持っている。 ・サービスを利用者様と共に創れている。 ・直接関わりのない支援についても当事者意識を持っている。(※経営層～アルバイト、自分の担当～他部門の利用者様、事務専門～現場専門に関わらず)	

【令和5年度の資格手当について】

同じです。但し、令和5年10月に改訂する可能性があります。

- ① 介護福祉士 25円 or 実務者 15円
- ② 行動援護 15円
- ③ 同行援護 5円
- ④ 難行患者等ホームヘルパー基礎課程2 3円
- ⑤ 認知症介護基礎研修 2円
- ⑥ 鍼灸師・整体師・言語聴覚士・作業療法士 各10円

資格手当例:介護福祉士、行動援護、同行援護、難病、認知症

→ 25円+15円+5円+3円+2円 = 50円

対象となる資格や手当額については、毎年検討します。

(介護福祉士、実務者、行動援護の資格取得者を増やしていきたいと考えています。)

【備考】

- ◆実務者: 介護福祉士実務者研修課程を修了した者
- ◆同行援護: 同行援護従業者養成研修(一般課程)を修了した者。視覚ガイドヘルパーは対象外とする
- ◆行動援護: 行動援護従業者養成研修課程修了者又は強度行動障害支援者養成研修(実践研修)を修了者。※実務経験は不問とする

ヘルパーのキャリアパスイメージ

資格手当 介護福祉士 +25円、行動援護 +15円 等々

サービス提供責任者(現場型)

介護福祉士 と 実務3年

介護福祉士

受験資格が 実務者研修 と 実務3年

同行援護

同行援護従事者

行動援護

行動援護従事者

医療的ケア

喀痰吸引等研修(特定の者
対象)【第3号研修】

居宅介護 (家事援助・身体介護・通院介助)
重度訪問介護

初任者

ガイドヘルパー

ガイヘル資格
(知的・精神・身障)

育児支援

初任者
育児経験

【スタッフひとりひとりの研修計画について】

■必修グループ、任意グループ、その他のグループがあります。
今回もグーグルフォームで選択してもらいます。4月末迄に。

【必修グループ】 4種類のタイプに分けています。

1:動画視聴&レポート 2:福祉を語り合う。

3:講義（事務所&ZOOM） 4:実技

必ず一つは選んでください。（2つでもOK。1つだけでもOK。無しはNG）

【任意グループ】 救急救命講習のみです。希望する方のみ受講

【その他のグループ】前年度、好評で合った『ふるさと納税・

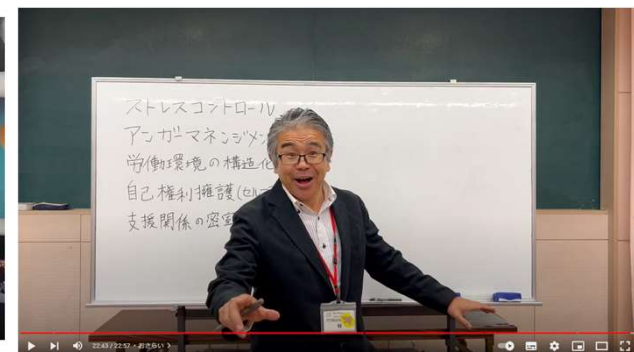
確定申告（講師北村さん）』は、年度内研修の対象外とします。

研修とは別に説明するのはOK。

【研修タイプ 1:動画視聴&レポート】

YOUTUBE動画等を見て、学んだ事を報告。(リバーランに感想とは別に学んだ事を50文字追記して送信。)

- ・ADHD・知的障害・LD～特別支援学校の先生が伝えたいこと～
- ・情緒障害・愛着障害・発達障害・暴言を吐いちゃう～特別支援～
- ・もうブ厚い教科書は必要ナシ！「障害特性」を理解
- ・やさしい日本語 ～まなぶんと、学び続ける仲間たちへ～
- ・わわの勉強会-スタッフのメンタルケア-



【研修タイプ 2:福祉を語り合う】

学んだことを古谷に口頭等で説明してもらいます。)

【研修タイプ 3:講義（事務所&ZOOM）】

これまで通り、古谷が講義します。ZOOMでもOK

・歴史シリーズ

- ① 老いと死の歴史 ～地球に生きる人類の逃れられぬ宿命
- ② 障害の歴史 ～声なき声に耳をすませば～
- ③ 偉人伝:ヘレン・ケラーとアン・サリヴァン ～愛と奇跡の物語～



老いと死の歴史 ～地球に生きる人類の逃れられぬ宿命～【COTEN RADIO #289】

2.6万回視聴・2か月前



社会福祉の歴史 ～僕たち、独りじゃ生きられないから。～【COTEN RADIO #305】

6458回視聴・9日前



ヘレン・ケラーとアン・サリヴァン ～愛と奇跡の物語【COTEN RADIO #107】

1.8万回視聴・2年前

【研修タイプ 3:講義（事務所&ZOOM）】

- ・理科系の作文技術 ～介護の報告の応用まで～
- ・緊急時の介護 ～とっさの症例判断・対応マニュアル～
- ・薬の知識 ～用法・用量の基礎知識。
- ・認知症について
- ・危険予知トレーニング
- ・食中毒について
- ・移動支援事業Q&A 事業所向け
- ・育児支援の制度概要、現場での対応



食中毒予防
の3原則



堺市移動支援事業 Q&A

事業者向け

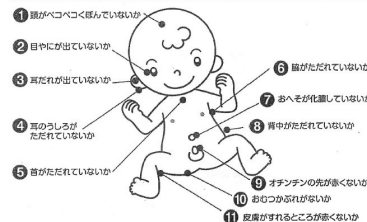
令和2年8月版



沐浴のさせ方

※赤ちゃんは清潔な湯で洗う。湯がつかやういもの。沐浴で洗うに注意。お風呂を清潔にする。お風呂の温度にも注意。『さもちゃん』などお風呂の温度を測る。入浴後はタオルでよく拭きとり、ほしきようなら湯を拭き（お風呂で洗い）を拭き拭き拭き。

入浴前に赤ちゃんの全身をチェック



入浴前に準備するもの



生理的老化と認知症の違い



★生理的老化による もの忘れ ≠ 認知症の記憶障害。★

【研修タイプ 4:実技】



・車いす研修

～2人1組になって、基本操作から買い物まで、利用者目線を体感～



・視覚障害者ガイドpart1

～2人1組になって、基本支援から階段昇降まで、利用者目線を体感～



・視覚障害者ガイドpart2

～店内でのメニュー選び、食器の置き方など～

【来年度の会議について】

4月	<u>2023年度の事業所方針</u>	10月	感染症対策・標準予防策
5月	情報共有・その他基本事項の確認	11月	ストレスマネジメント・体調管理
6月	緊急時対応 1	12月	権利擁護・倫理・虐待防止
7月	緊急時対応 2	1月	ハラスメント啓発
8月	緊急時対応 3	2月	個人情報保護
9月	健康診断・10月からの時給について	3月	来年度の雇用条件等

【2023年度の年度末の一般処遇改善の配布条件と金額について】 (結論: 去年と同じ)

■3月末日に支給する 処遇改善交付金 配布条件について

条件は同じです。配布方法も同じです。下記①~⑤を満たす人が対象

- ①毎月のヘルパー定例会議に全て出席している。
- ②健康診断を受けている。(一般の検査項目を満たしていること)
- ③支援毎のテレッサ送信・報告のマニュアル、その他のマニュアルを守っている
- ④従業者毎の研修計画を立て、研修を受けている。
- ⑤3月末日まで、ヘルパー登録している。

【リバーランの次回支援者への引継ぎ連絡について】

◆【サービス提供時の状況】 何か変更があれば。(例:①～④)

『アセスメント、介護派遣計画書通り』⇒『報告事項あり』に変更

①時間変更、支援内容の変更、ヘルパーの変更。

②事前にわかっている変更であっても書いてください。例えば1か月前でも

※ 報告事項ありの下の欄に短くていいので、内容を書いてください。

◆【ADLや意欲、調子】何か体調の変化があれば『良好』⇒『風邪症状あり』に変更

頭痛、怪我、いつもより元気ない等 は『その他の変調あり』にする

1行でいいので内容を記載して下さい。

◆今後は、【主な訴えや要望】と【家族を含む環境】も、

忘れないようお願いしていきます。

全て 加算要件 なので、

お手数ですが、何卒、よろしくお願いいたします。

Y!mobile 11:42 19%

yukaida.com

2.ADLや意欲、調子

良好

3.主な訴えや要望

特になし

✓ 特になし

本人の要望

4 家族の要望

普段と異なるこだわりあり

引継事項

Y!mobile 11:43 18%

yukaida.com

4.家族を含む環境

特に変化なし

✓ 特に変化なし

報告事項あり

引継事項

ご本人の様子および特記事項にコピー

備考(ひやりはっと等)

ご本人の様子および特記事項にコピー

準備・記録

健康チェック 環境整備 記録

火元 戸締

一時保存

【新規ヘルパー 募集します。 紹介料 1万円 】

■ 紹介料

紹介してくれたスタッフさんには、まず 2千円 お渡しします。

更に、新しいスタッフさんが、

『3ヶ月継続勤務』 かつ 『30時間以上稼働』
すれば、 8千円 をお渡しします。

■ 新しいスタッフさんが無資格でも大丈夫。

その場合は、資格取得に係る金額を補助します。

知的ガイドヘルパー or 初任者研修 を全額補助

但し、『1年以上継続勤務』 かつ 『100時間以上の稼働』
した場合に補助。それまでは貸与扱いとする。

【私有車使用について】

車やバイクで利用者様宅まで移動している方は、保険加入等の確認の為に、下記の提出をお願いしています。

■私有車使用届出書

■免許証(更新したら提出)

■自賠責(〃)

■車検証(〃)

■任意保険(〃) ※通勤タイプ、対人無制限であること

※今年度から、提出促しのメールを各スタッフに送ります。(自動配信ソフトにて)。随時更新していきます。

《事務連絡》・・・【事故報告の共有】

散髪屋さんで転倒した

(内容) 散髪屋にて散髪し始めてから、ヘルパーはトイレの為、店から出た。駅ビルの店舗の為、トイレは外にある。帰ってくると様子がおかしいので確認すると、『シャンプー台に移動を促した際にこけた』とのこと。

(対応) ご本人に頭を打っていないかを確認。足だけとので、見ると、足に打ち身ができていた。店員に何故移動させたのかを聞くと、散髪する前にシャワー台に移動してもらったために、大谷様に促したとのこと。

(防止策) ご本人から離れない。離れないといけない場合は関係者に声を席を離れるがすぐ戻るなど声をかけておくこと。

《事務連絡》・・・【事故報告の共有】 ヘルパーの爪で右手首に傷がつく

(内容)

更衣介助中、袖を通す時に爪で利用者様の右手首に赤い傷がついた。

(対応)

お母様にはその場で報告。サ責にはリバーランで報告。

(防止策)

基本的に注意すれば問題ないと判断。より気を付けたい場合は手袋しても**OK**とした。

《事務連絡》・・・【クレームの共有】

傷がついた事について、事務所から連絡がない。

(内容) 先日、ヘルパーの爪で右手首に傷がついたが、その件について、事務所から連絡がない。

(対応) 事実確認後、お母様に防止策をお伝えした。

(確認した内容) ヘルパーは支援後、リバーランの報告に傷を付けたことを記入したが、サ責は見落とした。お母様は事務所から傷についての説明がないので不審に思われた。数日後、担当サ責が支援に入り傷を確認し、お母様にその場で報告する。お母様としてはこの件がサ責等上に伝わっていないと感じられて、事務所に対して、連絡がなぜ上にいっていないのか等を確認された。

(今後の防止策) ※マニュアルが変わります。

①事故(軽微含む)があった場合は、取り急ぎサ責に電話等で連絡しておく。

②サ責に連絡後、管理者にもメールでいいので一報を入れておく。